

## 鳴門市障がい者虐待防止センターについて

○鳴門市障がい者虐待防止センター（24時間対応）

電話：088-684-1725 FAX：088-684-1337

## 【 令和2年度 鳴門市障がい者虐待防止センター相談・通報・届出 】

	件数
①事実確認調査を実施した件数	4
①の内 虐待認定件数	2（従事者による虐待）
①の内 他自治体に引き継いだ件数	1
②情報不足等により事実確認調査未実施の件数	0
総数	4

## ※①の概要

	通報内容	調査	結果
1	入所施設従事者が、利用者に対し、怪我をさせており、身体的虐待の疑いがある。	虐待を行った疑いのある従事者、施設管理者、目撃者等への聞き取り、防犯カメラの映像確認などの調査を実施。	従事者による身体的虐待の事実を認めた。
2	通所事業所の従事者が、利用者に対し、大声を出したり、身体的虐待を行っている疑いがある。	虐待を行った疑いのある従事者、事業所管理者への聞き取り調査を実施。	虐待を受けた疑いのある障がい者が市外の方であるため、当該自治体に対応を引き継いだ。
3	入所施設従事者が、利用者に対し、手荒な支援や暴言など、身体的虐待の疑いがある。	虐待を行った疑いのある従事者、施設管理者、施設従事者等への聞き取り、防犯カメラの映像確認などの調査を実施。	従事者による身体的虐待の事実を認めた。
4	通所事業所の従事者が、利用者に対し、強い口調での支援や、身体的虐待を行っている疑いがある。	虐待を行った疑いのある従事者、事業所管理者、本人への聞き取り調査を実施。	調査結果を踏まえ、虐待とは認定せず。