

鳴門市 LINE 公式アカウント運用ポリシー

鳴門市(以下「本市」といいます。)が運営する鳴門市 LINE 公式アカウント(以下「当アカウント」といいます。)の運用ポリシー(以下「本ポリシー」といいます。)に関して、以下のとおり定めます。当アカウントのご利用にあたっては、下記の内容を確認し、本ポリシーの内容に同意のうえ、ご利用ください。

1 アカウント名・運営者

- (1) アカウント名 鳴門市
- (2) LINE ID @naruto_city
- (3) 当アカウント URL https://page.line.me/naruto_city
- (4) 運営管理責任者 鳴門市秘書広報課

2 情報発信の内容

- (1) 市民生活に関わる市の施策や事業の情報
- (2) イベントや行事のお知らせ
- (3) その他に関する情報

3 運用方法

- (1) 原則として、開庁時間内(平日の午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分)に発信します。ただし、内容・状況によって、上記以外の時間に発信することもあります。
- (2) コメントに対する返信は、原則として行いません。
- (3) 運営管理者にご質問等がある場合は、問い合わせ先まで電話または電子メールで直接お問い合わせください。

4 個人情報に関する取扱い

- (1) 当アカウントでの個人情報の収集・利用・管理については、「鳴門市個人の保護に関する法律施行条例」(令和 5 年 4 月 1 日施行)に基づき、適切に取り扱います。
- (2) このソーシャルメディアの個人情報の取り扱いは、LINE の利用規約に定められています。

5 禁止事項

利用者がコメントを投稿するにあたり、以下のような内容の投稿を禁じます。利用者の投稿内容が以下のいずれかに該当する場合には、事前に通告することなくコメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容、又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 著作権、商標権、肖像権など本市又は第三者の知的所有権を侵害するもの
- (5) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの

- (6) 人種・思想・信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (7) 公の秩序又は善良の風俗に反する内容
- (8) 荒らし行為と認められるもの
- (9) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等、個人のプライバシーを害するもの
- (10) 有害なプログラム等
- (11) LINE 株式会社が定める LINE 利用規約において禁止行為とされる行為
- (12) その他、本市が不適切と判断した情報

6 知的財産権の所有

当アカウントに掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト等)に関する著作権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利及び肖像権その他法的保護に値するとされている第三者の権利は、本市又は個々の情報の原権利者に帰属します。「私的使用のための複製」や「引用」などの著作権法上で認められる場合を除き、無断使用及び転載は固くお断りします。

7 免責事項

- (1) 本市は、情報の正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 本市は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (3) 本市は、利用者により投稿された内容について、一切の責任を負いません。
- (4) 本市は、利用者間又は利用者と第三者間のトラブルによって、利用者、もしくは第三者に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 本市は、予告なしに掲載した情報を変更又は削除し、サービスの運用を中断又は中止することがあります。
- (6) 本市は、掲載された情報を削除したことに起因して生じた損害に対して、一切の責任を負いません。
- (7) 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問等について、一切お答えすることはできません。
- (8) 本市は、ユーザーへの予告なしに本ポリシーの変更を行う場合があります。

■お問い合わせ

鳴門市企画総務部秘書広報課

TEL 088-684-1273 FAX 088-686-4720

Mail kohonrt@city.naruto.i-tokushima.jp