

## 鳴門市セミセルフレジ導入業務受託候補者 評価基準

## 1 審査基準表

評価項目	評価基準	配点
①業務実績	・地方公共団体からの類似業務の導入実績があるか。	10点
②業務実施体制	・責任者、担当者が明確で、業務が円滑に実施できる体制がとれているか。 ・運用開始までのスケジュールは適切であるか。	15点
③機器の使用性	・来庁者にとってわかりやすく、利用しやすい仕様となっているか。 ・職員にとって科目メニューの視認・選択など操作しやすい仕様となっているか。 ・職員の事務負担軽減につながるものであるか。	30点
④サポート体制	・機器故障時等のトラブル発生時に、迅速に対応できる体制となっているか。 ・職員への十分な操作研修が実施できるか。	20点
⑤見積額	・5点×提案者中の最低価格／提案者価格	5点
⑥経費総額	・5点×提案者中の最低価格／提案者価格	5点
⑦その他提案等	・仕様書にない独自の有効な提案があるか。 ・説明が分かりやすく、業務実施への取組意欲が見られるか。	15点
合 計		100点

※⑤見積額並びに⑥経費総額（令和10年度末までの保守管理を含む経費総額を用いる）に係る評価点は、1点未満の端数が生じた場合は、これを四捨五入して算出する。

## 2 審査方法

審査基準表の評価項目（見積額及び経費総額に係る評価を除く）の得点は、次の6段階評価による得点化方式により付与する。

評価	評価内容	得点
A	特に優れている	配点×1.00
B	優れている	配点×0.80
C	普通	配点×0.60
D	やや劣っている	配点×0.40
E	劣っている	配点×0.20
F	評価項目への提案がなされていない	配点×0.00