

鳴門を満喫！なるとくドライブキャンペーン

【お客さまQ&A】

1. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券に関すること

- Q1. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券はどこで使えますか？
- Q2. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の額面はいくらですか？
- Q3. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？
- Q4. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券で購入できない商品がありますか？
- Q5. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券は、「全国旅行支援」（旧 Go To Travel）の地域共通クーポンや各県民割のクーポンなどと併用できるのですか？
- Q6. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券に使用期限はありますか？
- Q7. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券が使い切れなかったのですが、払戻しには応じてもらえますか？
- Q8. 誤って「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の左右の片を切り離してしまったのですが、このまま利用できますか？
- Q9. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

2. 「旅っチャ 鳴門くじ」に関すること

- Q10. 「旅っチャ 鳴門くじ」の販売日・販売時間はいつですか？
- Q11. 「旅っチャ 鳴門くじ」は、淡路 SA（下り線）と淡路島南 PA（下り線）以外で設置されている箇所はありますか？（淡路 SA（下り線）と淡路島南 PA（下り線）以外で「旅っチャ 鳴門くじ」を購入できる箇所はありますか？）
- Q12. 「旅っチャ 鳴門くじ」の 1 日あたりの限定販売数はいくつですか？
- Q13. 「旅っチャ 鳴門くじ」は、クレジットカード、電子マネー、QR 決済などでの支払いは可能ですか？
- Q14. 「旅っチャ 鳴門くじ」のカプセルの中には、何が入っているのですか？
- Q15. お金を払えば、何回でも「旅っチャ 鳴門くじ」のカプセルを購入して良いのですか？
- Q16. 「旅っチャ鳴門くじ」は各設置エリアのどこに設置されているのか。

3. ETC 鳴門巡りクーポンに関すること

- Q17. 引き換えスポットでの「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換え方法について、詳しく教えてください。
- Q18. 引き換えスポットにおいて、「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えは期間中、毎日できるのですか？
- Q19. 引き換えスポットにおいて、「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えは引換え日であれ

ば、24 時間できるのですか？

Q20. 料金所やサービスエリア、パーキングエリアで「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えはしてもらえないのですか？

Q21. 現金又はクレジットにより通行料金を支払って料金所で受け取った「領収書」又は「利用証明書」と引換えに「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券を発行してもらえますか？

Q22. 対象走行をするたびに「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券を何度でも引き換えてもらえますか？

Q23. 「ETC 鳴門巡りクーポン」イベントで「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券は何枚準備しているのですか？

Q24. 対象の走行をすれば、同乗者の人数全員分の「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券を発行してもらえますか？

Q25. 鳴門北インターチェンジまたは鳴門インターチェンジから乗って徳島県外で降りた走行は、引換えの対象になりますか？

Q26. レンタカーでの走行でも対象となりますか？

Q27. キャンペーン開始前の 9 月 30 日に対象の走行をして、10 月 1 日に引換え箇所に ETC カードを持参した場合は、引換えの対象となるのか。

Q28. 対象走行をしたのち、対象外走行（徳島県内で乗り降りした走行など）をした場合、引き換えることは可能ですか？

Q29. 引換えの前々日に徳島県外のインターチェンジから乗って、引換えの前日に鳴門市内のインターチェンジから降りた場合は、引換えの対象となりますか？

1. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券に関すること

Q1. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券はどこで使えますか？

鳴門市内に所在する体験型観光施設を含む観光施設、飲食店、土産物販売店 計55店舗のクーポン券利用対象店舗でご利用いただけます。

クーポン券利用対象店舗の一覧はNEXCO西日本管内の主なSA・PA等で配布している「なるとくドライブキャンペーン」キャンペーンパンフレットまたはキャンペーン公式サイト

(https://www.city.naruto.tokushima.jp/manabu/kanko/campaign/naruto_shuyu.html) でご確認いただけます。

Q2. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の額面はいくらですか？

「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の額面は1枚1,000円です。

Q3. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の額面より少ない金額の買い物で利用したいのですが、おつりは貰えますか？

「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の額面以上でのご利用をお願いしており、額面未満の金額でのご利用の場合は釣銭のお渡しはいたしかねます。

Q4. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券で購入できない商品はありますか？

一部ご利用いただけない取引があります。

[ご利用いただけない商品例] たばこ、商品券、ビール券、図書カード、文具券、ギフト券等の各種商品券、切手、印紙、プリペイドカード、有価証券、宝くじの購入、税金、公共料金、振り込み代金・手数料、電気・ガス料金、土地・家屋の購入・賃貸、診療費・治療費のお支払い、その他クーポン券利用対象店舗が定めるご利用できない商品

Q5. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券は、「全国旅行支援」(旧 Go to トラベル) の地域共通クーポンや各県民割のクーポンなどと併用できるのですか？

他のクーポン券との併用可否は店舗ごとに異なります。併用可能の場合でも、額面以下の金額で利用する場合には釣銭のお渡しは致しかねますのでご注意ください。

Q6. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券に使用期限はありますか？

「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券は、令和4年10月31日(月曜)まで有効です。この日以降は一切ご利用いただけません。

Q7. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券が使い切れなかったのですが、払戻しには応じてもらえますか？

「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の払戻しには一切応じられません。

Q8. 誤って「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の左右の片を切り離してしまいましたが、このまま利用できますか？

「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券を切り取ったり破損したりした場合は無効となり、ご利用できません。

Q9. 「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の紛失・盗難・破損・汚損・水濡れによる補償はしてもらえますか？

「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の補償には一切対応できません。

2. 「旅っチャ 鳴門くじ」に関すること

Q10. 「旅っチャ 鳴門くじ」の販売日・販売時間はいつですか？

「旅っチャ 鳴門くじ」の販売日は、令和4年10月1日（土曜）～令和4年10月30日（日曜）のうち金曜・土曜・日曜及び祝日の計15日間です。

販売時間は、E28神戸淡路鳴門自動車道 淡路SA（下り線）が、9:00～21:00、淡路島南PA（下り線）が、金曜日9:00～20:30、土日祝日9:00～21:00です。

なお、1日あたりの限定販売数を販売次第、その日の販売は終了いたします。

（ただしE28神戸淡路鳴門自動車道が通行止めの場合、通行止め区間に所在する販売箇所での販売は実施しません。）

Q11. 「旅っチャ 鳴門くじ」は、淡路SA（下り線）と淡路島南PA（下り線）以外で設置されている箇所はありますか？（淡路SA（下り線）と淡路島南PA（下り線）以外で「旅っチャ 鳴門くじ」を購入できる箇所はありますか？）

「旅っチャ 鳴門くじ」は、淡路SA（下り線）及び淡路島南PA（下り線）のみに設置しております。淡路SA（下り線）及び淡路島南PA（下り線）の他に「旅っチャ 鳴門くじ」を購入できる箇所はありません。

Q12. 「旅っチャ 鳴門くじ」の1日あたりの限定販売数はいくつですか？

「旅っチャ 鳴門くじ」の限定販売数は各箇所1日あたり70本です。

Q13. 「旅っチャ 鳴門くじ」は、クレジットカード、電子マネー、QR決済などでの支払いは可能ですか？

いいえ。現金（100円玉5枚）のみご利用可能です。あらかじめ100円玉5枚をご用意の上、「旅っチャ設置スポット」（淡路SA（下り線）及び淡路島南PA（下り線））にお越しく下さい。

Q14. 「旅っチャ 鳴門くじ」のカプセルの中には、何が入っているのですか？

1等（2,100本中150本）には「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券が5枚（5,000円分）入っています。2等（2,100本中300本）には同券が3枚（3,000円分）、末等（2,100本中1,650本）の場合同券が1枚（1,000円分）入っています。旅っチャは1回500円ですので、購入額以上の「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券が必ず入っていることとなります。

Q15. お金を払えば、何回でも「旅っチャ 鳴門くじ」のカプセルを購入して良いのですか？

お一人さま1回の購入制限を設定しております。お一人でも多くのお客さまにお楽しみいただくため、皆さまのご協力をお願いいたします。

Q16. 「旅っチャ鳴門くじ」は各設置エリアのどこに設置されているのか。

- ・ E28神戸淡路鳴門自動車道 淡路SA（下り線）：正面入口を入れて右側、ショップ内通路の右側でございます。
- ・ E28神戸淡路鳴門自動車道 淡路島南PA（下り線）：正面入口を入れて左側、フードコート側の通路でございます。

3. ETC鳴門巡りクーポンに関すること

Q17. 引き換えスポットでの「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換え方法について、詳しく教えてください。

3箇所の引き換えスポット（道の駅第九の里、道の駅くるくるなると及びきたなだ海の駅JF北灘さかな市）の窓口において、ETC無線通行で徳島県外のICから流入し、当日又は前日にE28神戸淡路鳴門自動車道鳴門IC又は鳴門北ICで流出した走行の際に利用したETCカードを提示していただくと、係員が「利用明細書」の印刷により走行の内容を確認させていただいた上で、「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券1枚（合計1,000円分）をお渡しいたします。

Q18. 引き換えスポットにおいて、「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えは期間中、毎日できるのですか？

いいえ。「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換え日は、キャンペーン開催期間中（令和4年10月1日～同30日）のうち金曜・土曜・日曜・祝日のみです。引換え日以外の受付は一切できません。

Q19. 引き換えスポットにおいて、「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えは引換え日であれば、24時間できるのですか？

いいえ。「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えは、引き換えスポットごとに受付時間が異なります。各施設の受付時間は以下の通りで、受付時間外の引換えは一切できません。

- 道の駅 第九の里 . . . 9:30～16:30
- 道の駅 くるくるなると . . . 9:00～17:00
- きたなだ海の駅 JF北灘さかな市 . . . 8:30～17:00

Q20. 料金所やサービスエリア、パーキングエリアで「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券との引換えはしてもらえないのですか？

引換えは、引き換えスポットの窓口のみで受付いたします。それ以外の場所では、引換えの対応は一切できません。

Q21. 現金又はクレジットにより通行料金を支払って料金所で受け取った「領収書」又は「利用証明書」と引換えに「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券を発行してもらえますか？

いいえ、発行できません。

各引き換えスポットの窓口において、対象の走行の際に利用したETCカードを係員に提示していただき、その場で係員が印刷した「利用明細書」にて走行内容が確認できることが必要です。

**Q22. 対象走行をするたびに「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券を何
度でも引き換えてもらえますか？**

いいえ。「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券の数には限りがありますので、引換えは期間中お一人様1回限りとさせていただきます。お一人でも多くのお客様にお楽しみいただくため、皆さまのご協力をお願いいたします。

**Q23. 「ETC鳴門巡りクーポン」イベントで「なるとくドライブキャンペーン」
クーポン券は何枚準備しているのですか？**

各引き換えスポットにおいて1日30枚ずつ、15日間で合計1,350枚を準備しております。

**Q24. 対象の走行をすれば、同乗者の人数全員分の「なるとくドライブキャンペ
ーン」クーポン券を発行してもらえますか？**

いいえ。このイベントによる「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券への引換えは、1台の走行につき1枚（1回）限りといたします。予めご了承ください。

**Q25. 鳴門北インターチェンジまたは鳴門インターチェンジから乗って徳島県
外で降りた走行は、引換えの対象になりますか？**

いいえ、引換えの対象になりません。徳島県外のインターチェンジから流入し、引換えの当日又は前日に鳴門北インターチェンジ又は鳴門インターチェンジを流出した（出口とした）走行のみを「なるとくドライブキャンペーン」クーポン券引換えの対象としております。

Q26. レンタカーでの走行でも対象となりますか？

はい。お車の所有者に関わらず、対象の走行をされた際に利用したETCカードを引換え箇所に持参されれば、引換えの対象となります。

Q27. キャンペーン開始前の9月30日に対象の走行をして、10月1日に引換え

箇所にてETCカードを持参した場合は、引換えの対象となるのか。

はい。走行の当日または翌日中に引換え箇所にお越しいただくことが必要です。9月30日に対象走行をされたとしても、10月1日に引換え箇所にお越しいただければ引換えの対象となります。（9月30日には引換えはできません。）

Q28. 対象走行をしたのち、対象外走行（徳島県内で乗り降りした走行など）をした場合、引き換えることは可能ですか？

はい。最新の走行が対象走行でなくても、引換え当日または前日に対象走行をしていれば引換えは可能です。

Q29. 引換えの前々日に徳島県外のインターチェンジから乗って、引換えの前日に鳴門市内のインターチェンジから降りた場合は、引換えの対象となりますか？

はい。引換えの対象になります。流入の日に関わらず、流出した日が引換えの前日または当日であれば、引換えの対象となります。

(イメージ図)

引換え2日前	引換え前日	引換え当日	引換え対象
		京都南IC 流入 → 鳴門IC 流出	○
	京都南IC 流入 → 鳴門IC 流出		○
	京都南IC 流入 → 鳴門IC 流出		○
京都南IC 流入 →		鳴門IC 流出	○
京都南IC 流入 →	鳴門IC 流出		○
京都南IC 流入 → 鳴門IC 流出			×

以上