

実施計画兼評価シート(令和元年度事業分)

事業No.102

【計画ベース】

◎基本情報

事業区分	継続	事務事業名	観光ボランティアガイド育成事業	担当部署	経済建設部 経済局 観光振興課	
総合計画体系				根拠法令 計画など	なし	
基本政策(大項目)	1	うきうき活力と魅力あふれるまちづくり		事業 期間	開始	平成 ▼ 19 年度
政策(中項目)	2	伝えたい 魅力あふれるまち なんと				
(小項目)		観光				
施策	1	観光・交流のまちづくり				
基本事業	2	国内外の観光客受け入れ態勢の整備			終期	未定 ▼
<input checked="" type="checkbox"/> 第六次総合計画後期基本計画の成長戦略に該当の有無 <input type="checkbox"/> 次期総合戦略掲載予定の有無 <input type="checkbox"/> SRP2020該当の有無						
<input type="checkbox"/> ふるさと納税寄附金等要求 <input type="checkbox"/> ポートレース鳴門まちづくり基金活用予算要求						

◎事業概要(PLAN)

目的	団体旅行から個人を単位とした旅行に変化している中で、観光客のボランティアガイドに対するニーズが高まっている。こうしたことを踏まえ、観光客と触れあひながら本市の観光資源を紹介・案内できる、市民参加による「なんと観光ボランティアガイド」の育成を図る。		事業内容 (R1)	観光ボランティアガイド養成講座を開催する。若い世代にも養成講座に参加していただけるような工夫を行うなど、ボランティアガイドとして定着するような組織・体制づくりを進める。養成講座の受講者増を図るため、十分なPRを行う。				
実施方針	観光ボランティアガイドの人数増加を図るため、観光ボランティアガイド養成講座を実施する。 また、養成講座受講者がボランティアガイドとして定着するような組織、体制づくりを図るとともに、養成講座に興味をもってもらえるようなPR活動を行う。		当初からの 変更点					
指標名			平成29年度実績	平成30年度実績見込	令和元年度目標	令和2年度目標	令和3年度目標	単位
活動指標 <small>実施した事業の活動量を示す指標</small>	1	観光ボランティア養成講座実施回数	10	10	10	10	10	回
	2							
指標名			平成29年度実績	平成30年度実績見込	令和元年度目標	令和2年度目標	令和3年度目標	単位
成果指標 <small>対象にどのような効果があったか示す指標</small>	観光ボランティアガイド数		36	39	50	50	50	人

事業の実施内容 内容推移	年度	平成29年度	平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度
	各年度の実施(予定)内容	養成講座の開催や、養成講座受講者増加に向けたPR活動	養成講座の開催や、養成講座受講者増加に向けたPR活動	養成講座の開催や、養成講座受講者増加に向けたPR活動	養成講座の開催や、養成講座受講者増加に向けたPR活動	継続
事業費推移 (千円)	年度	令和元年度			令和2年度	令和3年度
		当初予算額	補正予算額・繰越額等	全体予算額		
	計	300	0	300	300	300

事務事業名	観光ボランティアガイド育成事業
-------	-----------------

【実績ベース】

◎実施結果(DO)

事業実施内容	令和元年度実施内容	<ul style="list-style-type: none"> 観光ボランティアガイド養成講座(全10回)を実施した。 養成講座の受講者を増やすため、テレビ鳴門で活動を周知するとともに、ポスターを掲示するなどPRを行った。
--------	-----------	--

指標名		平成30年度実績	令和元年度実績	令和2年度目標	令和3年度目標	令和4年度目標	単位
活動指標 <small>実施した事業の活動量を示す指標</small>	1 観光ボランティア養成講座実施回数	10	10	10	10	10	回
	2						
成果指標 <small>対象にどのような効果があったか示す指標</small>	観光ボランティアガイド数	39	47	50	50	50	人
	目標達成率(実績/目標)		94.0				%

事業費推移(円)	年度	平成30年度決算	令和元年度決算			
			前年度からの繰越決算額	決算額	令和2年度への繰越額	最終事業費
	計	300,000	0	300,000	0	300,000
財源内訳	国庫支出金	0	0	0	0	0
	県支出金	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0
	使用料・手数料	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0
	一般財源	300,000	0	300,000	0	300,000

◎評価(CHECK)

今年度の進捗状況		ほぼ計画どおり		事業全体の進捗状況		ほぼ計画どおり	
成果指標に対する評価	指標名	観光ボランティアガイド数		成果指標に対する所見	会員数50名という目標には至らなかったものの、平成30年度からは大幅に会員数は増加した。会員増に向けたPR等は概ね成功しているといえる。		
	目標	50	人				
	実績	47	人				
	評価	B:概ね目標を達成できた					

◎今後の方向性(ACTION)

課題	観光ボランティアガイドを効果的に活用していただくため、PRを十分に行う必要がある。また観光客のニーズを満たす人材を確保するため、継続して養成講座を開催する必要がある。特に、若い世代にも参加してもらえるような工夫が必要である。				
今後の方向性	1.廃止	2.要改善	3.現状維持	4.拡充	3
↓今後の方向性を踏まえた上で、以下の欄に記入してください。					
実施内容	令和2年度	引き続き、観光ボランティアガイド養成講座を開催する。養成講座の受講者増を図るため、十分なPRを行う。			
	令和3年度	前年度の内容を精査し、事業内容の見直し・検討を行う。			