

## 公募型プロポーザルの実施結果について

公募型プロポーザルによる事業者の検討を行った結果、受託候補者が決まりましたので、以下のとおりお知らせいたします。

1. 業務等名称 鳴門市保険料納付コールセンター業務

2. 決定日 令和2年9月29日（火）

3. 参加者数 2者

4. 受託候補者名

名 称 株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト四国支店  
カスタマーソリューション事業推進部  
住 所 松山市一番町4丁目2番地  
代表者名 部長 浜田 悦子

5. 評価結果

評価項目	株式会社エヌ・ティ・ティマーケティングアクト四国支店	A社
①事業実績等	36	29
②業務実施方針・コンセプト	32	29
③業務実施体制及び運営方法	32	32
④履行場所の環境	32	32
⑤個人情報保護対策及び情報セキュリティの確保	32	29
⑥危機管理体制	32	29
⑦提案内容の具体性・専門性・独自性	29	29
⑧見積金額	112	120
合計	337	329

6. 委員数 5名（うち欠席1名）