

## 鳴門市保険料納付コールセンター業務の公募型プロポーザル方式に係る質問内容とその回答

鳴門市 健康福祉部 保険課

令和2年8月25日更新

No	項目	質問内容	回答
4	仕様書6(3) 業務量の見込み	市が提供する電話催告対象者リストは、単月で架電業務を終了させて翌月持越しは行わないという認識でよいか。	お見込みのとおりです。
5	仕様書9(2) 電話設備	フリーダイヤルの利用は可能か。	仕様書9(2)イにおいて市外局番から始まる固定電話番号との記載をしておりますが、フリーダイヤルの利用も可とします。より効果的な電話設備をご提案願います。
6	仕様書9(2) 電話設備	市外局番に指定はあるか。	市外局番の指定はありません。より効果的な電話設備をご提案願います。