



社会福祉士  
長寿介護課

石本  
花衣

Ishimoto Hananae

相談して良かったと思って  
いただけるサポートを目指して

Q どのような仕事を  
していますか？

市民のみなさんや関係機関からの相談をお聞きし、必要に応じて様々な制度の説明や情報提供をし、今後の支援につながるように連携を図っています。成年後見制度をはじめとする権利擁護のための事業や認知症施策、介護相談員派遣事業、措置事務なども担当しています。



Q 鳴門市役所は  
どのようなところですか？

職員それぞれが責任や専門性をもって担当業務を行うだけでなく、いざという時には協力し、一緒に考え、意見交換し、より良い市民サービスにつながるように取り組むことができる職場です。困った時にはたくさんの方にサポートしていただいています。



Q 印象に残っている仕事は  
何ですか？

相談をお聞きする中で、「相談してよかった」「お話できてよかった」という声をいただくと、うれしく思います。また、必要な制度に繋がりが落ちて生活ができるようになった方の姿を見ると、私も関わることができて良かったと思います。

Q 仕事を進める上で  
大切にしていることは？

どのような相談でも、「本当に知りたいこと」や「本当に求めていること」は何か、しっかりと向き合ってお話を伺うことを心がけています。また、話しやすい、質問しやすい、と感じていただけるような窓口での対応を常に意識しています。

Q 休日はどのように  
リフレッシュしていますか？

家族とゆったりと過ごす日もあれば、ボーイスカウトの指導者としてたくさんの子どもたちと楽しく遊ぶ日もあります。

## 受験者にひとこと

相談業務は多岐にわたり、大変なこともあります。上司や同僚のみなさんと日々楽しく仕事をしています。仲間として一緒に仕事ができることを楽しみにしています。