

仕 様 書

1. 事業の件名

電話投票会員向けボートレース鳴門観戦ツアー企画運営業務

2. 契約期間

契約日 ～ 令和2年2月28日

3. 事業概要

(1) 事業の目的

電話投票顧客を対象としたボートレース鳴門観戦ツアー実施に際し、参加者の募集・宿泊の手配・イベントの企画等ツアー運営全般を一括で委託することで、参加者に満足度の高い高品質なサービスを提供するものである。

(2) 実施日程及び簡易スケジュール

ア 実施日程（本場レース開催中）

【1回目】令和元年10月04日 デイレース（GI準優勝日）

【2回目】令和元年10月05日 デイレース（GI優勝日）

【3回目】令和元年11月03日 モーニングレース

【4回目】令和元年11月17日 モーニングレース

【5回目】令和元年12月01日 モーニングレース

イ 簡易スケジュール モーニングレースの場合（予定）

（参考）

09：00 ボートレース鳴門 受付

09：30 開始

レース観戦・特設イベント等

12：00 昼食

レース観戦・特設イベント等

15：00 解散

モーニング レース	本場開門	8：15
	1R スタート展示	8：35
	12R 払戻開始	14：57
デイレース	本場開門	9：00
	1R スタート展示	9：30
	12R 払戻開始	16：52

(3) 事業内容

ア 募集

① 募集は3回に分けて行うものとする

1回目は、受託者から最大5万人にメールにて募集し、2,3回目はBOATRACE振興会からテレボート会員を対象としたメルマガによって募集する

② 発注者がボートレース鳴門ホームページに特設サイトを開設し、専用応募フォーム（参加希望者は、全5回から希望日程を選択）を制作する

③ 発注者から受託者にTELEBOAT会員（最大5万人）のメールアドレスを提供する

④ 定員は各回20組40名とする

⑤ TELEBOAT会員の取扱上不明な点は、発注者及びBOATRACE振興会と協議・調整すること

⑥ 当日キャンセルを減らすための施策を講じること

イ イベント等

- ① 選手・記者・タレント等を用いたイベントを実施すること
- ② 音響は本場設備を使用可能とする
ただし、詳細（機器・オペレーター・対応メディア等）は個別に問い合わせること
- ③ 参加者には鳴門のお土産を準備すること
オリジナル QUO カード・オリジナルグッズ・お土産袋は、発注者が準備する
- ④ 昼食の弁当は、本市内で調達し、1つあたり 2,000 円程度とする
- ⑤ ドリンク類（清涼飲料水・ホットコーヒー・ノンアルコールビール等）は、受注者が準備すること
コーヒーはドリップ式のものを用意するものとする
- ⑥ アルコール飲料代として 40,000 円を見込むこと
- ⑦ ドリンク類提供スタッフを 1 名配置すること
- ⑧ 参加者が、ボートレース鳴門の固定ファンとなるための施策を盛り込むこと
- ⑨ 選手イベントの際の報酬は 1 人 1 日あたり 11,137 円を見込むこと（徳島支部選手）
- ⑩ イベント司会者への報酬は 1 回 1 日につき 32,400 円を見込むこと
- ⑪ 記者・タレント等については 1 回 1 日につき 33,411 円を見込むこと

ウ 会場

- ① ボートレース鳴門特別観覧施設 ROKU を会場とする
- ② 発注者が準備する PASS にて、参加者の入退室管理を行うこと

エ アンケート

- ① 参加者の効果測定を行うため、アンケートを作成・実施・回収・集計し提出すること
- ② 今後の同様のツアーや売上向上施策に向けた検討材料となるよう設計すること
- ③ アンケート案を作成し、発注者に内容の確認を受けること
- ④ 想定するアンケート項目を提案書に記載すること

オ 実績報告書

- ① 実績報告書については、当日対応した記録を写真や参加者の生の声を拾い記載すること
- ② 上記アンケート結果を併せて記載すること
- ③ 業務完了日から 1 ヶ月以内に PDF データ及び紙ベースで 1 部提出すること

カ その他

- ① 観戦ツアーの参加者が前日に宿泊を希望する場合は 1 泊 1 名につき 5 千円の助成を行うこと
- ② ボートレース鳴門までの交通費は、参加者の負担とすること

4. その他

天候等により中止の場合は、委託料の減額についての協議に応じること
上記に記載のない内容については、必要に応じて両者が協議のうえ決定する