

## 鳴門市サイクリング Twitter (@naruto\_cycle) 運用ポリシー

鳴門市が運営するツイッターアカウント（以下「当アカウント」といいます。）をご覧ください、ありがとうございます。

当アカウントは鳴門市ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用下さい。

### 【目的と掲載内容】

鳴門市では、観光や街乗りにおけるサイクリングを推進しており、関連する情報を広く発信し、閲覧いただく皆様の利便性の向上を目的として当アカウントを開設しました。

### 【運用管理責任者】

戦略企画課長

### 【運用者】

戦略企画課職員

### 【運用方法】

#### （1）運用時間

原則として開庁時間内（平日の午前8時30分～午後5時15分）に、不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

#### （2）発信する情報

当アカウントでは、鳴門市サイクリングに関連するニーズが高いと思われる情報や周知する必要性が高いと各担当において判断した情報を発信します。

#### （3）発信する上での留意点

当アカウントで情報を発信する際は、次の点に留意します。

- ①誤解を招かないよう、わかりやすく簡潔な情報発信に努めます。
- ②信頼性の確保できない情報や、重要施策の意思形成過程の情報は発信しないこととします。

#### （4）コメント等への対応

当アカウントへ頂いたツイートに対して、原則、個別の回答は行いませんので、あらかじめご了承ください。

#### （5）成りすまし等への対応

鳴門市は、当アカウントが公式アカウントであることを市公式ウェブサイトに掲載し、成りすましでないことを証明します。

また、成りすましを発見した場合は、市公式ウェブサイトにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

#### (6) 悪質なアカウントへの対応

本アカウントに対し、公序良俗に反するリプライやDM等を繰り返し行うアカウントは、事前の連絡なく、こちらからブロックすることがありますのであらかじめご了承ください。また、健全な運営のために、下記に挙げたようなコメント等は削除を行う場合がありますので、ご了承ください。

- ・公序良俗に反するもの
- ・法律、法令等に違反し又は違反するおそれがある内容を含むもの
- ・第三者を差別、誹謗中傷する又はプライバシーや人権等を損害する内容を含むもの
- ・本アカウントの運営にあたり、不適切と判断するもの

#### 【免責事項】

- (1) 鳴門市は、本アカウントの掲載情報の正確性、安全性、有用性等を完全に保障するものではありません。
- (2) 鳴門市は、利用者により投稿されたコンテンツやコメントについて、一切の責任を負いません。
- (3) 鳴門市は、利用者間、もしくは利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者が被った損害について、一切の責任を負いません。
- (4) 鳴門市は、上記のほか、本アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害についても、一切の責任を負いません。

#### 【運用ポリシーの周知・変更等】

本ポリシーの内容は市公式ウェブサイトに掲載します。また、本ポリシーは必要に応じて事前に告知なく変更する場合があります。

#### 【お問い合わせ】

鳴門市戦略企画課 電話：088-684-1713

メールアドレス：[kikaku@city.naruto.i-tokushima.jp](mailto:kikaku@city.naruto.i-tokushima.jp)

#### <用語説明>

ツイッター：インターネットを利用して140文字以内の短い文章を、不特定多数に公開できる手段。

公式ツイッター：鳴門市が設置・運用するユーザー名から発信するツイッターのこと。

ツイート：ツイッターに投稿する文章のこと。

フォロー：他のユーザーのツイートを常に自分が受信できるようにアカウントを登録すること。

リツイート：ツイッターを使っているユーザーが投稿した文章を引用して発信すること。