新庁舎建設に関する市民会議〈第2回〉 ワークショップ議事録

> 平成 30 年 8 月 18 日 (土) 午後 14 時 00~ 鳴門市うずしお館 2 階 第 1 会議室

■班編成(敬称略、五十音順)

- 1班 コーディネーター: 梶原 真、補助員: 坂野 美緒 飯田 満、池田 梅一、小川 泰範、半田 忠史
- 2班 コーディネーター:藤田 邦和、補助員:碇 貴士 佐竹 弘通、立本 利博、濵田 淳子、益岡 道義
- 3班 コーディネーター: 榎 恭志郎、補助員:小川 真澄 藍野 洋三、大山 登、齋藤 忠恒、手塚 任、脇 景子
- 4班 コーディネーター: 若森 正樹、補助員: 向 航大 乾 肇、佐々木 宏樹、多智花 亨、谷添 敦子
- 5班 コーディネーター:西端 賢一、補助員:西岡 敬太 芝野 秀美、戸田 浅夫、平松 芳健、三浦 森次、山田 佳世

【1班】

■代表者による発表概要

待ち時間を有意義に利用できるシステムにしてほしい。市民のための広い駐車場にしてほしい。 新庁舎屋上にヘリポートを設置してほしい。交流の場、市民が使えるスペースを設けてほしい。 LED、太陽光発電を設置してほしい。

■各意見

1. 窓口・相談機能

○窓口

- ・待ち時間を有意義に利用できるシステム。
- ・病院のような窓口ではないもの。
- あたたかいイメージの窓口。

○駐車場

- ・市民のための広い駐車場。
- 立体駐車場。
- 2. ユニバーサルデザイン機能

○バリアフリー

- ・市民が集い親しまれているという事で、職員の異動に関して。
- ・音声案内を付けてほしい(障害者交流プラザにて相談)、視力障害者の立場にたって付けて ほしい。
- ・点字の案内。車いすの人が使用しやすい通路等。
- ・車椅子で利用できるトイレ。
- ・エレベーター。
- ・和式トイレも残す。
- ・無駄な音声案内は必要ない。
- 3. 防災・セキュリティ機能
 - ○防災機能の充実
 - ・新庁舎屋上にヘリポートを設置してほしい。
 - ・災害対策本部の機能の充実を。
- 5. 情報発信·交流機能
 - ○市民交流・市民利用
 - ・会議室を充実させて会議室の数を十分設置してほしい。
 - ・レストラン鳴門(うずしお)→職員・一般が利用し交流。
 - ・鳴門ならではの食材、メニューを使ったもの。
 - ・交流の場、市民が使えるスペース。
- 7. 執務機能
 - フロアーの明るさ。
- 8. ライフサイクルコスト縮減

- ・収益を上げながら運用を。
- 9. 環境負荷の低減
 - ○環境
 - LED $_{\circ}$
 - ・太陽光。



【2班】

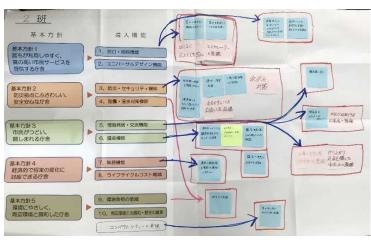
■代表者による発表概要

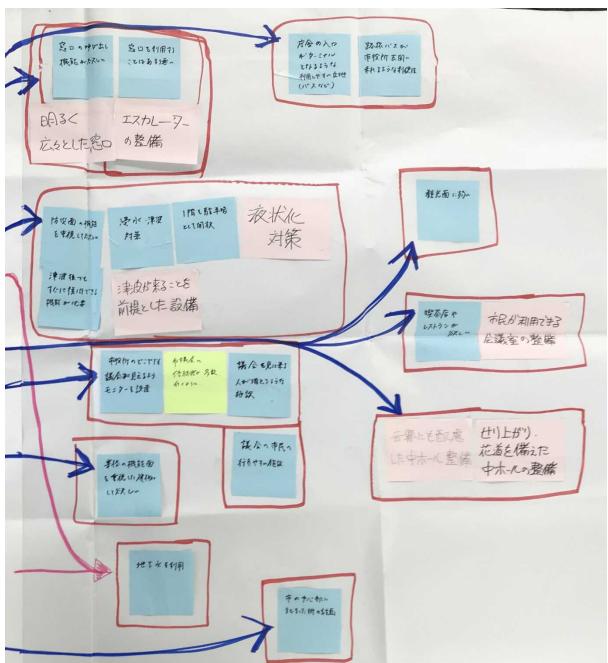
窓口の呼び出し機能が欲しい。明るく広々とした窓口としてほしい。津波後でもすぐに復旧できる機能が必要。喫茶店やレストランが欲しい。市役所のどこでも議会が見えるようモニターを設置してほしい。市の中心部にまとまった街の計画としてほしい。

■各意見

- 1. 窓口・相談機能
 - ・窓口の呼び出し機能が欲しい。
 - ・窓口を利用することはあまりない。
 - ・明るく広々とした窓口。
 - エスカレーターの整備。
 - ・庁舎の入口がターミナルとなるような利用しやすい立地 (バスなど)。
 - ・路線バスが市役所玄関に来られるような利便性。
- 3. 防災・セキュリティ機能
 - ・防災面の機能を重視してほしい。
 - · 浸水 · 津波対策。
 - ・1階を駐車場として開放。
 - 液状化対策。
 - ・津波後でもすぐに復旧できる機能が必要。
 - ・津波が来ることを前提とした設備。
- 4. 耐震・浸水対策機能
 - 地下水を利用。
- 5. 情報発信·交流機能
 - ・観光面に弱い。
 - ・喫茶店やレストランが欲しい。
 - ・市民が利用できる会議室の整備。
 - ・音響にも配慮した中ホール整備。
 - ・せり上がり、花道を備えた中ホールの整備。
- 6. 議会機能
 - ・市役所のどこでも議会が見えるようモニターを設置。
 - ・市議会に傍聴者が多数行くように。
 - ・議会を見に来る人が増えるような施設。
 - ・議会へ市民が行きやすい施設。
- 7. 執務機能
 - ・業務の機能面を重視した建物にしてほしい。
- 9. 環境負荷の低減
 - ・地下水を利用。

- 11. コンパクトシティの実現
 - ・市の中心部にまとまった街の計画。





【3 班】

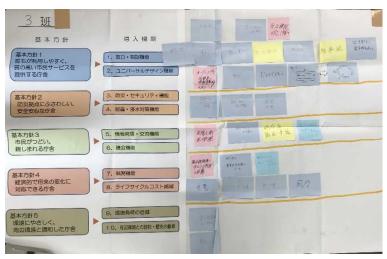
■代表者による発表概要

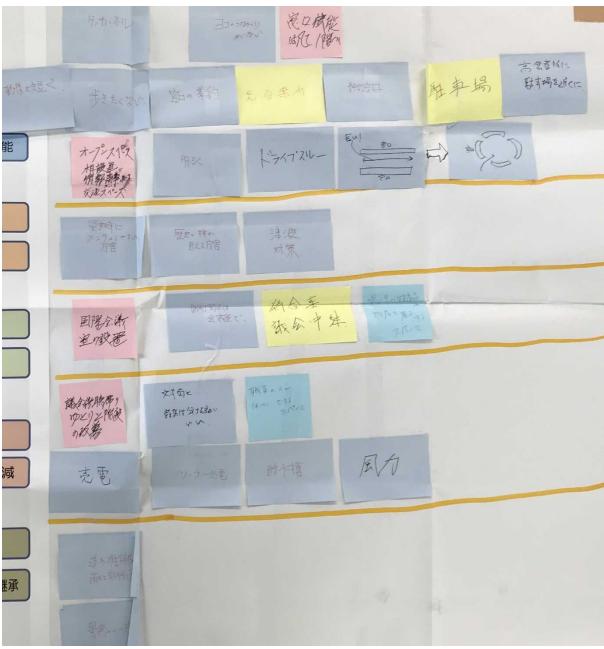
窓口の動線を短くしてほしい。歩きたくない。長い窓口ではなく、円形に窓口を配置してほしい。災害時にメンテのしやすい庁舎としてほしい。鳴門の特産品や物産を展示するスペースを設けてほしい。待合室での議会中継をしてほしい。対面と執務は分けた方がいい。景色のいい庁舎としてほしい。

■各意見

- 1. 窓口・相談機能、2. ユニバーサルデザイン機能
 - ・動線を短く。
 - ・歩きたくない。
 - ・タッチパネル。
 - •総合窓口。
 - ・窓口の集約。
 - 横のつながりがない。
 - 総合案内。
 - ・窓口機能は全て1階へ。
 - ・ドライブスルー。
 - ・オープンスペース、相談室、情報開示、交流スペース。
 - ・ 明るく。
 - 駐車場。
 - ・高齢者順に駐車場を近くに。
 - ・長い窓口ではなく、円形に窓口を配置する。
- 3. 防災・セキュリティ機能、4. 耐震・浸水対策機能
 - ・災害時にメンテのしやすい庁舎。
 - ・歴史と未来が見える庁舎。
 - 津波対策。
- 5. 情報発信·交流機能
 - 国際会議室の設置。
 - ・ 個別相談は会議室で。
 - ・鳴門の特産品や物産を展示するスペース。
- 6. 議会機能
 - ・ 待合室での議会中継。
- 7. 執務機能
 - ・議会傍聴席のゆとりを階段の改善。
 - ・対面と執務は分けた方がいい。
 - ・職員の人が休憩できるスペース。
- 8. ライフサイクルコスト縮減

- 売電。
- ソーラー充電。
- ・貯水槽。
- 風力。
- 9. 環境負荷の低減
 - ・透水性舗装、雨水を有効利用。
- 10. 周辺環境との調和・歴史の継承
 - ・景色のいい庁舎。





【4 班】

■代表者による発表概要

窓口は1階に集約してほしい。キッズスペースを設けてほしい。何が起こっても行政の機能を失わないようにしてほしい。バス亭を正面玄関に設けてほしい。子供の遊べる公園を設けてほしい。

■各意見

1. 窓口・相談機能

○玄関

・来賓を正面玄関で迎えられる市役所。

○窓口

- ・窓口は1階に集約。
- ・ワンストップ窓口、総合窓口。
- ・利用頻度の高い窓口や高齢者、障害者の窓口は低階層におく。
- ワンストップの窓口(いろいろの手続きが1か所で)。
- ・関連窓口の近接化、ワンフロア化。
- ・証明書の窓口には個人で打ち込み清算できるようにする。
- ・サービスコーナーは入口の近くに。
- ・プライバシーの守れるような空間も必要(相談窓口)。

2. ユニバーサルデザイン機能

○ユニバーサルデザイン

- ・各窓口へ床の色等で分かりやすい誘導。
- ・色弱者、高齢者に優しいユニバーサルデザイン、バリアフリー。
- ・オムツ交換、授乳室付トイレ。
- ・キッズスペース (手続きの間見てくれる託児所)。
- ・子供広場の近くに畳の部屋。
- 3. 防災・セキュリティ機能

○防災

- ・何が起こっても行政の機能を失わない。
- ・災害時に対応可な診療所(夜間、休日可)。
- ・防災備蓄を兼ねてコンビニとか店舗を入れる(災害時協力)。
- ・災害時の拠点となれるような十分な耐震、浸水対策をもった建物。

5. 情報発信·交流機能

○情報

- ・セキュリティ問題。市民の持ってきた USB 等が使えるように。
- ・市議会の様子が議会中、議会以外の日も TV に放映されている。市民に市議会を身近に 感じ、問題意識を持ってもらえる庁舎。
- ・IT はできるだけ最小限に(次々にごみが増える)。

○交流

- ・ 土日祝も市民が利用できるスペース (会議室など)。
- ・交流が図れる空間(部屋)。
- ・鳴門らしさのホール。
- ・コンビニ、レストラン (職員の食堂を兼ねる)。

7. 執務機能

- ・部署の間仕切りは移動式に。
- ・市民も使えるシャワー室。
- ・職員各個人ロッカー (男子用・女性用)。明確に分ける。
- 8. ライフサイクルコスト縮減
 - ・市の赤字が増えないようにコストを意識した庁舎。
 - ○自然エネルギー
 - ・太陽光を活用して電力は太陽光でまかなう。
 - ・太陽光、風力等の自然エネルギーシステムを利用して電力をつくる。
 - ・リサイクルセンターにシルバーの人を雇う。
 - ・鳴門市に購買力が付く。
 - ・リサイクルセンターを建てて雑紙回収、細分化した分別回収を進める拠点になってほしい。
- 10. 周辺環境との調和・歴史の継承

○交通

- ・ 撫養町だけでなく、大麻町大津とバスの連絡のよい庁舎 (高齢化に備えて)。
- ・バス亭を正面玄関に。

○野外スペース

- ・野外空間に整備すべき交流機能は作れないか。
- ・駐車場にはバスが停まれる。
- ・子供の遊べる公園。
- ・避難所にもなる広い駐車場(有料可)。





【5 班】

■代表者による発表概要

窓口に通訳を、インバウンド対策を行ってほしい。相談室は個別の部屋、プライバシーを配慮してほしい。受付窓口を 2 階に、1 階は駐車場等。屋上にヘリポートを設けてほしい。廊下に市民の芸術作品を掲示できるようにしてほしい。職員の仮眠室、リフレッシュルームは絶対に必要。デザインマンホールを 80 周年記念で設置してほしい。

■各意見

1. 窓口・相談機能

- ・窓口に通訳を、インバウンド対策。
- ・外国人の方の対応をする課をつくる。
- ・将来に向けて対応できるシステム、住民票等も自宅でプリントできるシステムになるといい。
- 市民コンセルジュ (フロアマネージャー) を置く。
- ・「たらいまわし防止」。関連のある課は近くへ。ワンフロアで終わらせる。
- 保険課など個人のプライバシーに配慮→広い部屋を使う。
- ・相談室は個別の部屋、プライバシーを配慮。
- ・入口を入ったところに案内地図(大きく、見やすく、分かりやすい、自分が行きたい所を押すと経路がでる)。
- ・北年金事務所が遠いので、利便性向上のため毎月2日程度鳴門市役所で相談手続きができる。

2. ユニバーサルデザイン機能

- ・駐車場たくさん。車いす、障がい者に配慮、車の乗り降りがしやすいシステム。
- ・バリアフリー、ユニバーサルデザイン。
- ・受付窓口を2階に、1階は駐車場等。
- ・廊下は広く車いすが余裕ですれ違える。
- ・エレベーターは車椅子が2台乗れるスペースを確保。
- ・エスカレーター、エレベーターの設置複数。
- ・トイレ洋式化、授乳室、おむつ替えシート、ベビーチェア、女子トイレは男子トイレより 多めに、多目的トイレは階ごとに。
- ・車いす、ベビーカートを常備する、屋根のついた思いやり駐車場(50台に1台確保)。

3. 防災・セキュリティ機能

- ・浸水しない階層へ会議室を(避難場所のため)。
- ・立体駐車場にする、避難場所として使用できる。
- ・震度7に耐えられ、50年は建て替えせずに暮らせる強固な建物。
- ・屋上にヘリポート (大災害の時の輸送経路としてあってほしい)。
- ・屋上までのエレベーターを (大型で)。
- 4. 耐震・浸水対策機能、5. 情報発信・交流機能
 - ・中庭→緑と鳴門のうずしお、ドイツ館などのミニチュアがあればもっといいかも。
 - ・絵画を多く展示できるスペース。

- ・廊下に市民の芸術作品を掲示する。
- ・ふるさと納税課窓口、土日祝のみ営業。アンテナショップを作り、売り場スペースを貸す。
- ・情報発信スペースはパソコンを自由に使って観光など調べる。
- ・1 階に鳴門の産直市、海産物、鳴門金時、なし等。
- ・賃貸料金、最上階にカルチャーセンター、会議室、OA 教室。
- ・誰もが利用可能な食堂、コンビニエンスストア。
- ・フリーWi-Fi スポット。

6. 議会機能

議会をオープンできる機能を。

7. 執務機能

- ・会議室を多機能(間仕切りなど)。
- ・役所各部署で外国語対応できる人を入れる。
- ・職員の仮眠室、リフレッシュルームは絶対に必要。
- 8. ライフサイクルコスト縮減
 - ・ランニングコストを考慮した庁舎を。
 - 利益を生む庁舎。
 - 命名権。
 - ・駐車場を1階にして周りを有料広告スペースにする。愛媛は図書館に有料広告掲示板有。
- 9. 環境負荷の低減
 - ・二重窓等(省エネ)。
 - ・太陽光発電、LED。
 - ・壁へ散水機能を付け、温度上昇を軽減する。
 - 井戸水の活用。
 - ・壁の緑化で温度上昇軽減。
 - ・ 屋上緑化で公園を。
- 10. 周辺環境との調和・歴史の継承
 - ・はまぼうなどの植木には必ず名前表示を。
 - ・鳴門市の歴史ロードを廊下へ設ける。

11. その他

- ・デザインマンホールを 80 周年記念で設置する。1 個 20 万円(中だけ交換可能。 参考:横浜市鶴見区 90 周年)。
- ・売り上げの 10%の場所代徴収。鳴門市インターネットショッピング窓口を開設し、売り上げ の 10%徴収。
- ・空き家対策。廃校、プール、現在使用していない建物など空きスペースの活用。
- ・駐車場は2時間以上で駐車料金徴収。別に無料駐車場も20台。
- ・ソフト面にお金をかける。職員の方の評価の仕組みを確立する。
- ・駐車場の料金化(有料)*市の判断で無料にできる。





新庁舎建設に関する市民会議〈第2回〉で出された意見【まとめ】

	1 班	2 班	3 班	4 班	5 班
窓口•相談機能	 ○窓口 ・待ち時間を有意義に利用できるシステム。 ・病院のような窓口ではないもの。 ・あたたかいイメージの窓口 ○駐車場 ・市民のための広い駐車場。 ・立体駐車場。 	 窓口の呼び出し機能が欲しい。 窓口を利用することはあまりない。 明るく広々とした窓口。 エスカレーターの整備。 庁舎の入口がターミナルとなるような利用しやすい立地(バスなど)。 路線バスが市役所玄関に来られるような利便性。 	 動線を短く。 ・タッチパネル。 ・総合窓口。 ・総合窓口。 ・総合案内 ・ドライブスルー。 ・明るく ・横の繋がりがない。・駐車場 ・窓口機能は全て1階へ。 ・オープンスペース、相談室、情報開示、交流スペース。 ・高齢者順に駐車場を近くに。 ・長い窓口ではなく、円形に窓口を配置する。 	○玄関 ・来賓を正面玄関で迎えられる市役所。 ○窓口 ・窓口は1階に集約。 ・ワンストップ窓口、総合窓口。 ・利用頻度の高い窓口や高齢者、障害者の窓口は低階層におく。 ・ワンストップの窓口(いろいろの手続きが1か所で)。 ・関連窓口の近接化、ワンフロア化。 ・証明書の窓口には個人で打ち込み清算できるようにする。 ・サービスコーナーは入口の近くに。 ・プライバシーの守れるような空間も必要(相談窓口)。	 ・窓口に通訳を、インバウンド対策。 ・外国人の方の対応をする課をつくる。 ・住民票等も自宅でプリントできるシステムになるといい。 ・フロアマネージャーを置く。 ・「たらいまわし防止」。関連のある課は近くへ。ワンフロアで終わらせる。 ・保険課など個人のプライバシーに配慮→広い部屋を使う。 ・相談室は個別の部屋、プライバシーを配慮。 ・入口に案内地図。 ・年金事務所が遠いので、月2回程度市役所で相談手続きができる。
ユニバーサル デザイン機能	 ・市民が集い親しまれているという事で、職員の異動に関して。 ・音声案内を付けてほしい。 ・点字の案内。車いすの人が使用しやすい通路等。 ・車椅子で利用できるトイレ。 ・エレベーター。 ・和式トイレも残す。 ・無駄な音声案内は必要ない。 		_	 ・各窓口へ床の色等で分かりやすい誘導。 ・色弱者、高齢者に優しいユニバーサルデザイン、バリアフリー。 ・オムツ交換、授乳室付トイレ。 ・キッズスペース(手続きの間見てくれる託児所)。 ・子供広場の近くに畳の部屋。 	・駐車場たくさん。車いす、障がい者に配慮、車の乗降がしやすいシステム。 ・バリアフリー、ユニバーサルデザイン。・受付窓口を2階に、1階は駐車場等。 ・廊下は広く車いすが余裕ですれ違える。 ・エレベーターは車椅子が2台乗れるスペースを確保。 ・エスカレーター、エレベーターの設置複数。 ・トイレ洋式化、授乳室、おむつ替えシート、ベビーチェア、女子トイレは男子トイレより多めに、多目的トイレは階ごとに。 ・車いす、ベビーカートを常備する、屋根のついた思いやり駐車場(50台に1台確保)。
防災・ セキュリティ機能	新庁舎屋上にヘリポートを設置してほしい。災害対策本部の機能の充実を。	 ・防災面の機能を重視してほしい。 ・浸水・津波対策。 ・1階を駐車場として開放。 ・液状化対策。 ・津波後でもすぐに復旧できる機能が必要。 ・津波が来ることを前提とした設備。 	災害時にメンテのしやすい庁舎。歴史と未来が見える庁舎。津波対策。	・何が起こっても行政の機能を失わない。 ・災害時に対応可な診療所(夜間、休日可)。 ・防災備蓄を兼ねてコンビニとか店舗を入れる(災害時協力)。 ・災害時の拠点となれるような十分な耐震、浸水対策をもった建物。	・浸水しない階層へ会議室を。 ・立体駐車場にする、避難場所として使用できる。 ・震度7に耐えられ、50年は建て替えせずに暮らせる強固な建物。 ・屋上にヘリポート(大災害の時の輸送経路としてあってほしい)。 ・屋上までのエレベーターを。
耐震• 浸水対策機能		・地下水を利用。			

	1 班	2 班	3 班	4 班	5 班
情報発信• 交流機能	 会議室を充実させて会議室の数を十分設置してほしい。 レストラン鳴門(職員・一般来庁者が利用し交流)。 鳴門ならではの食材、メニューを使ったもの。 交流の場、市民が使えるスペース。 	 観光面に弱い。 喫茶店やレストランが欲しい。 市民が利用できる会議室の整備。 音響にも配慮した中ホール整備。 せり上がり、花道を備えた中ホールの整備。 	・国際会議室の設置。・個別相談は会議室で。・鳴門の特産品や物産を展示するスペース。	○情報 ・セキュリティ問題。市民の持ってきた USB等が使えるように。 ・市議会の様子が議会中、議会以外の日 もTVに放映されている。市民に市議 会を身近に感じ、問題意識を持っても らえる庁舎。 ・ITはできるだけ最小限に。 ○交流 ・土日祝も市民が利用できるスペース (会議室など)。 ・交流が図れる空間(部屋)。 ・鳴門らしさのホール。 ・コンビニ、レストラン(職員の食堂を 兼ねる)。	 ・中庭→緑と鳴門のうずしお、ドイツ館等のミニチュアがあればもっといい。 ・絵画を多く展示できるスペース。 ・廊下に市民の芸術作品を掲示する。 ・廊下さと納税課窓リプを作り、売り場スペースを貸す。 ・情報発信スペースはパソコンを自由に使って観光など調べる。 ・1階に鳴門の産直市、海産物、鳴門金時、なし等。 ・賃貸料金、最上階にカルチャーセンター、会議室、OA教室。 ・証もが利用可能な食堂、コンビニエンスストア。 ・フリーWi-Fiスポット。
議会機能	_	・市役所のどこでも議会が見えるようモニターを設置。・市議会に傍聴者が多数行くように。・議会を見に来る人が増えるような施設。・議会へ市民が行きやすい施設。	• 待合室での議会中継。	_	• 議会をオープンできる機能を。
執務機能	フロアーの明るさ。	_	議会傍聴席のゆとりを階段の改善。対面と執務は分けた方がいい。職員の人が休憩できるスペース。	・部署の間仕切りは移動式に。 ・市民も使えるシャワー室。 ・職員各個人ロッカー(男子用・女性 用)を明確に分ける。	会議室を多機能(間仕切りなど)。役所各部署で外国語対応できる人を入れる。職員の仮眠室、リフレッシュルームは絶対に必要。
ライフサイクル コスト縮減	・収益を上げながら運用を。		・売電。・ソーラー充電。・貯水槽。・風力。	 ○自然エネルギー ・太陽光を活用して電力は太陽光でまかなう。 ・太陽光、風力等の自然エネルギーシステムを利用して電力をつくる。 ・リサイクルセンターにシルバーの人を雇う。 ・鳴門市に購買力が付く。 ・リサイクルセンターを建てて雑紙回収、細分化した分別回収を進める拠点になってほしい。 ○その他 ・市の赤字が増えないようにコストを意識した庁舎 	 ランニングコストを考慮した庁舎を。 利益を生む庁舎。 命名権。 駐車場を1階にして周りを有料広告スペースにする。愛媛は図書館に有料広告掲示板有。
環境負荷の低減	• LED。 • 太陽光。	• 地下水を利用。	・透水性舗装、雨水を有効利用。	・庁舎内のテナントスペースで費用に当てる。・一般利用可能な駐車スペース(有料可)。	 二重窓等(省エネ)。 太陽光発電、LED。 壁へ散水機能を付け、温度上昇を軽減する。 井戸水の活用。 壁の緑化で温度上昇軽減。 屋上緑化で公園を。

	1 班	2 班	3 班	4 班	5 班
周辺環境との 調和・歴史の継承				○交通 ・撫養町だけでなく、大麻・大津とバスの便がよい庁舎(高齢化に備えて)。 ・バス亭を正面玄関に。 ○野外スペース ・野外空間に整備すべき交流機能は作れないか。 ・駐車場にはバスが停まれる。 ・子供の遊べる公園。 ・避難所に広い駐車場(有料可)。	はまぼうなどの植木には必ず名前表示を。鳴門市の歴史ロードを廊下へ設ける。
その他		○コンパクトシティの実現 ・市の中心部にまとまった街の計画。			・デザインマンホールを80周年記念で設置する。1個20万円。 ・鳴門市インターネットショッピング窓口を開設し、売り上げの10%徴収。 ・空き家対策。廃校、プール、現在使用していない建物など空きスペースの活用。 ・駐車場は2時間以上で駐車料金徴収。別に無料駐車場も20台。 ・ソフト面にお金をかける。職員の方の評価の仕組みを確立する。 ・駐車場の料金化(有料)