

鳴門市新庁舎建設基本計画の策定に係る市民アンケート【案】

調査ご協力のお願い

市民の皆さまには、日頃から市政に対するご理解とご協力をいただき、心から感謝を申し上げます。
さて、昭和38年に建築された本市の市役所本庁舎は、老朽化が著しく、手狭な状況にあり、行政機能も市内のその他5庁舎に分散させているほか、平成16年度に実施した耐震診断では、耐震性に問題があることが判明しています。

そこで、これからの鳴門市に求められる市役所庁舎の姿について、市民の皆さまのお考えやご意見をお聴きし、より具体的な議論のもと、新庁舎建設を含めた庁舎整備について検討を進めてまいりたいと考えております。

つきましては、以下のとおり市民の皆さまを対象にアンケート調査を実施いたします。お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただき、アンケートへのご協力をお願い申し上げます。

平成30年6月

調査にあたりましては、18歳以上の市民の皆さまの中から3,000人を無作為に抽出し、ご協力をお願いしております。

ご記入いただいた内容につきましては、統計的に処理し、集計結果のみを使用するもので、個人に関する情報を公表したり、本調査以外の目的で使用したりすることはございません。

ご記入、ご返送にあたってのお願い

1. 回答項目が用意されている質問では、あてはまる項目の番号を○で囲んでください。『あてはまるものを1つ』、『3つまで』『あてはまるものすべて』など○をつける数に指定のある質問では、それぞれの質問で指定された数にご注意ください。
2. その他回答の仕方に指定がある質問では、その指定の方法で回答をお願いします。
3. 「その他」の項目を選択された場合は、具体的な内容を（ ）内にご記入ください。
4. 記入が終わりましたら、調査票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れて、〇月〇日（ ）までにポストに投函してください。
5. 本アンケートについてご不明な点等がございましたら、下記までお問い合わせください。

鳴門市役所 企画総務部 総務課 担当：藤田 邦和 電話：088-684-1203

1 あなた自身についてお伺いします。

【問1】 あなたの性別について、あてはまる番号を○で囲んで下さい。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

【問2】 あなたの年齢について、次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

【問3】 あなたの職業について、次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。
なお、複数の職をお持ちの方は、収入が多いなど、主たる職業の方をお選びください。

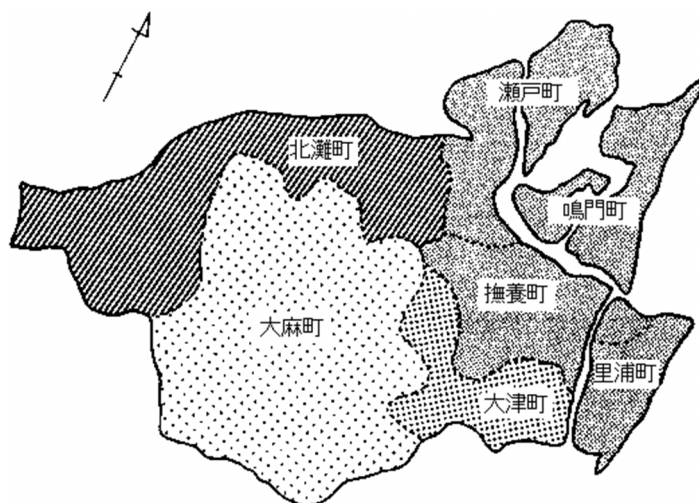
- | | | | |
|----------------------|-------------|---------------------------------|---------|
| 1. 会社員 | 2. 公務員・団体職員 | 3. 自営業・自由業 | |
| 4. パート・アルバイト（派遣職員含む） | 5. 農業 | 6. 漁業 | 7. 家事従事 |
| 8. 学生（高校・大学・専門学校等） | 9. 無職 | 10. その他（ ） | |

【問4】 あなたが鳴門市内に住まれて何年になるか、次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

- | | | |
|--------------|---------------|-------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 | 3. 3年以上5年未満 |
| 4. 5年以上10年未満 | 4. 10年以上20年未満 | 5. 20年以上 |

【問5】 あなたのお住まいの地区について、次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

- | |
|--------|
| 1. 撫養町 |
| 2. 里浦町 |
| 3. 鳴門町 |
| 4. 瀬戸町 |
| 5. 大津町 |
| 6. 北灘町 |
| 7. 大麻町 |



2 あなたが鳴門市役所を訪れたときのことについてお伺いします。

【問6】 最近（過去おおむね5年の間）、どのくらいの頻度で市役所を訪れましたか。次の中から、一番あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に2、3回程度 | 3. 週に1回程度 |
| 4. 月に1、2回程度 | 5. 年に5、6回程度 | 6. 年に3、4回程度 |
| 7. 年に1、2回程度 | 8. 数年に1回程度 | 9. 訪れたことがない |
| 10. その他（ ） | | |

【問7】 どのような用件で市役所を訪れましたか。次の中から、あてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んで下さい。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 住民票、戸籍、印鑑証明書などの請求や転出転入の住民異動届に関する事 |
| 2. 国民健康保険や国民年金に関する事 |
| 3. 市民税や固定資産税、軽自動車税など税金に関する事 |
| 4. 介護サービス、介護保険、高齢者のサービスに関する事 |
| 5. 生活保護、障がいのある方のサービスなどに関する事 |
| 6. 児童手当や保育所・園、子育てなど子どもの福祉に関する事 |
| 7. 母子保健や各種検診など健康に関する事 |
| 8. 生活や環境問題などに関する事 |
| 9. 農林水産業、商工業、就労、観光などに関する事 |
| 10. 市営住宅、都市計画、建築、道路、河川などに関する事 |
| 11. 上下水道に関する事 |
| 12. 学校（園）や教育相談など教育に関する事 |
| 13. 自治会や地域活動に関する事 |
| 14. 市議会の傍聴など市議会に関する事 |
| 15. 会議などへの参加 |
| 16. イベントなどへの参加 |
| 17. 展示物の観覧 |
| 18. 仕事として |
| 19. その他（ ） |

【問8】 市役所を訪れる際に、一番よく利用される交通手段について、次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

- | | | | | |
|-----------|--------------|-------|---------|----------|
| 1. 自家用車 | 2. バス | 3. 鉄道 | 4. タクシー | 5. オートバイ |
| 6. 自転車 | 7. 車いす（電動含む） | 8. 徒歩 | | |
| 9. その他（ ） | | | | |

【問9】 これまで市役所に来られた際に、施設面や環境面でご不満・ご不便を感じたことについて、次の中から、あてはまるものすべてを選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 駐車場・駐輪場が足りない
2. 行きたい窓口がどこにあるのか分かりにくい
3. 庁舎が分散していて分かりにくい
4. 一つの窓口、一つの建物で用事が済まず、何か所も回らなければならない
5. ロビーや待合スペース、通路、階段などが狭い
7. エレベーターやトイレ、階段などの場所がわからない
8. トイレが使いづらい（具体的には、）
9. 窓口・相談室などのプライバシーへの配慮が足りない
10. 授乳室、ベビーベッドなど乳幼児を連れた方に対する設備が足りない
11. 階段や段差が多く、高齢者や障がいのある方への配慮が足りない（バリアフリー対応）
12. 庁舎内が寒い・暑い・照明が暗い
13. 市民が自主的に会議や打合せなどで利用できる場所がない（少ない）
14. 市民が憩える場所、気楽に休憩できる場所がない（少ない）
15. 市議会の傍聴席が狭い、分かりにくい
16. 施設が古く安全性などに不安を感じる
17. バスなど交通の便が悪い
18. その他の困ったこと（）
19. わからない
20. 特に不満や不便を感じたことはない

3 市庁舎の整備に際して必要な考え方についてお伺いします。

【問10】 新庁舎の建設にあたり、あなたが重要視することは何ですか。次の中から、あてはまるものを3つまで選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 災害時に市民の救援を確実に行える防災拠点であること
2. 将来的な人口減少も踏まえ、経済性に優れたコンパクトな庁舎であること
3. 市民による多様な交流ができる開かれた庁舎であること
4. 誰もが利用しやすい高い利便性を備えた庁舎であること
5. 鳴門市のまちづくりに寄与していること
6. 周辺の街並みや景観と調和すること
7. 省エネルギーなど地球環境にやさしい建物であること
8. 建設・維持管理のコストを抑制すること
9. まちのシンボルとなるようなすぐれたデザインの建物であること
10. その他（）

【問11】 新庁舎の建設にあたり、加えたい機能（施設）はありますか。次の中から、3つまで選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 分かりやすい総合案内の充実（総合受付など）
2. 庁舎の案内表示などが分かりやすい誘導案内機能
3. 高齢者や障がいのある方、外国人など誰もが利用しやすい機能
4. 庁舎内での移動を最小限に抑えるための、市民利用が多い窓口の集約
5. プライバシーに十分配慮された相談スペース
6. 子育て世代に配慮したキッズスペースや授乳室などの充実
7. 市政や議会に関する情報や、市民活動に関する情報を発信する情報スペース
8. 市民が気軽に利用できる屋内のスペース・会議室
9. イベントや物産展などを開催できる広場や公園などの屋外空間
10. 利用しやすい、十分な駐車場・駐輪場の確保
11. 災害時の避難スペース、備蓄機能
12. レストラン、喫茶スペース、コンビニなど
13. その他（

4 新庁舎の建設場所について伺います。

【問12】 新庁舎を建設する際、建設の考え方として望ましいと思うものについて、次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 現本庁舎が建つ敷地(約15,500㎡)に建設 (⇒ 問14にお進みください。)
2. 市が所有する他の土地に建設 (⇒ 問13にお進みください。)
3. 新たな場所に土地を購入して建設 (⇒ 問15にお進みください。)
4. その他 (⇒ 問16にお進みください。)

【問13】（問12で2.を選択された方のみお答えください。）

新庁舎の建設場所として、市が所有する土地のうち、どの場所（または地域）が望ましいと思いますか。望ましいと思われる場所（または地域名）を記入してください。

市が所有する土地のうち、新庁舎の建設場所として望ましいと思われる場所（または地域名）

回答後は、問14にお進みください。

【問 1 4】（問 1 2 で 1. を選択、又は問 1 3 を回答された方のみお答えください。）

なぜその場所が望ましいと思われたのか、その理由を次の中から、1 つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 公共交通機関や車などでのアクセスが便利だから
2. 周辺地域の活性化につながるから
3. 自分の勤務地や居住地に近いから
4. 他に適当な場所が思い浮かばないから
5. その他

[

]

回答後は、問 1 7 にお進みください。

【問 1 5】（問 1 2 で 3. を選択された方のみお答えください。）

あなたは、新庁舎建設のために新たな場所に土地を購入するとした場合、どの場所（または地域）が望ましいと思いますか。望ましいと思われる場所（または地域名）を記入してください。

新庁舎建設のために新たに購入する土地の場所（または地域名）

[

]

回答後は、問 1 7 にお進みください。

【問 1 6】（問 1 2 で 4. を選択された方のみお答えください。）

あなたが、「その他」を選択された考え方を記入してください。

「その他」を選択された考え方

[

]

回答後は、問 1 7 にお進みください。

5 現本庁舎のことについてお伺いします。

【問17】 現本庁舎は、著名な建築家であり、京都大学の名誉教授をつとめた故 増田友也氏（1914～1981年）の設計により建築され、平成20年には、近代建築の記録と保存を目的とする国際学術組織「DOCOMOMO（ドコモモ）」（本部：フランス）の日本支部が選定する近代建築145選に選ばれています。

あなたは、このことを知っていましたか。次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 知っていた
2. 少しは知っていた
3. ほとんど知らなかった
4. まったく知らなかった
5. その他

[

]

【問18】 あなたは、このことについて関心を持っていますか。次の中から、あてはまるものを1つ選んで、番号を○で囲んで下さい。

1. 強い関心を持っている
2. 少し関心を持っている
3. あまり関心を持っていない
4. まったく関心を持っていない
5. その他

[

]

【問１９】 今後の新庁舎建設基本計画の策定にあたり、その他、自由なご意見、ご提案をお聞かせ下さい。なお、調査の性格上、個別の回答は致しかねますことをご了承ください。

※ 質問は、以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。

なお、集計結果は、市の公式ウェブサイトなどでお知らせする予定としています。

回答後は、同封の返信用封筒に入れて〇月〇日（ ）までに、
ポストに投函してください。