

平成29年度事務事業評価シート(28年度実績)

◎基本情報

事務事業名		NPO法人との協働による図書館運営事業		担当部署	教育委員会 図書館	
総合計画体系				根拠法令 計画など	なし	
基本政策(大項目)	2	ずっと笑顔で生きがいを感じるまちづくり		事業 期間	開始	平成 <input type="text" value="15"/> 年度
政策(中項目)	4	生きがいあふれるまちなると				終期
(小項目)		図書館				
施策	2	市民参加の図書館運営の推進				
基本事業	2	市民参加による図書館運営の推進とサービス向上				

◎事業概要(PLAN)

事業対象	誰(何)を対象にしているか	<input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理 全市民						
事業目標	対象をどのような状態にしたい(目指す)のか	多くの市民が参加する効率的な図書館運営						
事業計画	28年度に何を計画していたか	NPO法人との協働による図書館運営に努める。移動図書館車の巡回日を増やしサービス向上を図る。						
成果目標	事業目標の達成度合	指標名	27年度	28年度	29年度	30年度	31年度	単位
		行事に参加した延べ人数	5,700	5,700	5,700	5,700	5,700	人

◎実施結果(DO)

事業実施内容	28年度は目標を達成するため、手段としてどのような活動を行っているのか	・円滑な図書館業務を行うため、定期的に「鳴門市立図書館運営連絡会」を開き、教育委員会及び市立図書館とNPO法人との相互共通認識により協働運営を行った。また、日常業務において、館内整理日に市職員とNPO法人は研修及び図書館業務の確認等意思の疎通を図り、サービス向上に努めた。 ・移動図書館車の運行日、及び運行月を11ヶ月から12ヶ月に増やしてサービス向上を図った。					
事業実施手法		<input type="checkbox"/> 市実施 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他					
指標名		27年度実績	28年度実績	29年度目標	30年度目標	31年度目標	単位
活動指標 実施した事業の活動量を示す指標	1 ボランティア正会員数	134	139	140	140	140	人
	2 図書館等での行事件数	211	267	250	250	250	件
成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標	行事に参加した延べ人数	5,521	6,452	—	—	—	人
	目標達成率(実績/目標)		113.2	—	—	—	%
今年度の進捗状況	計画どおり	事業全体の進捗状況			計画どおり		

(千円)

財源内訳	年度	区分	国	県	地方債	その他特定財源	一般財源	事業費計
	平成28年度	当初予算額	0	0	0	0	24,100	24,100
		補正予算額	0	0	0	0	0	0
		繰越予算額	0	0	0	0	0	0
		全体予算額	0	0	0	0	24,100	24,100
		決算額	0	0	0	0	24,100	24,100
		繰越額	0	0	0	0	0	0
		人件費	正規職員(7,133千円/人)	臨時職員(2,043千円/人)	総人件費		総事業費	
		1.0	1.0	9,176		33,276		

【鳴門市行政評価】

【事務事業名：NPO法人との協働による図書館運営事業】

事業費推移	年度	27年度決算	28年度決算	29年度	30年度	31年度
	事業費	23,100	24,100	24,100	未定	未定
	うち一般財源	23,100	24,100	24,100		
	人件費	10,289	9,176	9,176		
	総事業費	33,389	33,276	33,276		

◎項目別評価(CHECK)

評価項目		評価値		所見欄
①活動に対する評価	有効性	A:有効性があった		本の貸出事業のみでなく、図書館行事の拡大に伴い登録者数も増加し有効性があった。
	効率性	A:効率的だった		平成27年度からNPO法人へ図書館業務委託を拡大し開館日、開館時間の拡大が維持できており、効率的だった。
②成果に対する評価	指標名	行事に参加した延べ人数		平成29年1月に、NPO法人「ふくろうの森」は、本市図書館において実施している事業実績等を認められ認定NPO法人へ昇格したことを踏まえると図書館運営・行事の充実に対する貢献度も客観的に認められる。 (ふくろうの森主催行事 204件、延べ参加数6,275人 図書館行事件数63件、延べ参加人数177人)
	目標	5,700	人	
	実績	6,452	人	
	評価	A:目標を達成できた		
③総合的な評価		A		認定NPO法人「ふくろうの森」による地道な事業活動も市民に浸透しており鳴門市立図書館の評価を向上させているため総合的にも高い評価と判断する。

◎今後の方向性(ACTION)

課題	認定NPO法人の自主的活動及び、NPO法人内に研修部門を設け図書館来館者のサービスの向上に努め成果を挙げている。鳴門市立図書館としてのサービスの向上のためには、常に高い図書館サービスを維持する必要がある。				
今後の方向性	1.廃止	2.要改善	3.現状維持	4.拡充	3
↓今後の方向性を踏まえた上で、以下の欄に記入してください。					
実施内容	H29年度	NPO法人との運営連絡会等により連携を高め計画的に図書館運営及び、図書館業務研修を実施する			
	H30年度	NPO法人との運営連絡会等により連携を高め計画的に図書館運営及び、図書館業務研修を実施する			