

平成29年度事務事業評価シート(28年度実績)

◎基本情報

| | | | | | |
|-----------|----------------|--------------------|--------------|-------------|--|
| 事務事業名 | 外国人観光客受入環境整備事業 | | 担当部署 | 経済建設部 観光振興課 | |
| 総合計画体系 | | | 根拠法令 計画など | なし | |
| 基本政策(大項目) | 1 | うきうき活力と魅力あふれるまちづくり | 事業 期間 | 開始 | 平成 ▼ 28 年度 |
| 政策(中項目) | 2 | 伝えたい 魅力あふれるまち なんと | | | 終期 |
| (小項目) | | 観光 | | | |
| 施策 | 1 | 観光・交流のまちづくり | | | |
| 基本事業 | 2 | 国内外の観光客受け入れ態勢の整備 | | | |

◎事業概要(PLAN)

| | | | | | | | | |
|------|-----------------------|---|--------|--------|------|------|------|----|
| 事業対象 | 誰(何)を対象にしているか | <input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理 訪日外国人旅行者 | | | | | | |
| 事業目標 | 対象をどのような状態にしたい(目指す)のか | 本市を訪れる外国人旅行者が安心して快適に移動・滞在できるおもてなしの環境整備を図り、外国人観光客の訪問を促進するとともに、その満足度を高めてリピーターの増加を図る。 | | | | | | |
| 事業計画 | 28年度に何を計画していたか | 平成27年度に認定された「広域観光周遊ルート形成促進事業」において、多言語パンフレットの作成(英語・簡体字・繁体字・韓国語)及び市内観光事業者を対象に外国人観光客の対応に役立つ外国語研修を開催するなど本市における受入環境の整備を促進し、外国人観光客の誘客を図る。 | | | | | | |
| 成果目標 | 事業目標の達成度合 | 指標名 | 27年度 | 28年度 | 29年度 | 30年度 | 31年度 | 単位 |
| | | 外国人観光客入込客数 | 15,000 | 20,000 | / | / | / | 人 |

◎実施結果(DO)

| | | | | | | | |
|--|-------------------------------------|--|--------|--------|--------|--------|----|
| 事業実施内容 | 28年度は目標を達成するため、手段としてどのような活動を行っているのか | 外国人観光客のニーズに対応し、外国人観光客が安心して快適に鳴門市を周遊できるよう、観光地等を紹介した多言語パンフレットを作成し、市内観光施設や宿泊施設、県外の旅行会社等へ配布した。また、市内観光事業者等を対象に、外国人観光客に対するおもてなしの基本や気をつけるべきこと、簡単な挨拶、観光パンフレットを活用した案内方法などについて講義や実践を交えながら、外国人観光客の対応に役立つ外国語研修を開催した。 | | | | | |
| 事業実施手法 | | <input type="checkbox"/> 市実施 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他 | | | | | |
| 指標名 | | 27年度実績 | 28年度実績 | 29年度目標 | 30年度目標 | 31年度目標 | 単位 |
| 活動指標 <small>実施した事業の活動量を示す指標</small> | 1 外国語研修開催数 | 0 | 2 | / | / | / | 回 |
| | 2 | | | | | | |
| 成果指標 <small>対象にどのような効果があったか示す指標</small> | 外国人観光客入込客数 | 39,230 | 52,349 | - | - | - | 人 |
| | 目標達成率(実績/目標) | / | 261.7 | - | - | - | % |
| 今年度の進捗状況 | 完了 | 事業全体の進捗状況 | | - | | | |

(千円)

| | | | | | | | | |
|------|--------|-----------------|-----------------|------|-------|---------|-------|-------|
| 財源内訳 | 年度 | 区分 | 国 | 県 | 地方債 | その他特定財源 | 一般財源 | 事業費計 |
| | 平成28年度 | 当初予算額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,576 | 1,576 |
| | | 補正予算額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 繰越予算額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 全体予算額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,576 | 1,576 |
| | | 決算額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,394 | 1,394 |
| | | 繰越額 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 人件費 | 正規職員(7,133千円/人) | 臨時職員(2,043千円/人) | 総人件費 | | 総事業費 | | |
| | | 0.1 | 0.0 | 713 | 2,107 | | | |

| 事業費推移 | 年度 | 27年度決算 | 28年度決算 | 29年度 | 30年度 | 31年度 |
|-------|--------|--------|--------|------|------|------|
| | 事業費 | 0 | 1,394 | | | |
| | うち一般財源 | 0 | 1,394 | | | |
| | 人件費 | 0 | 713 | | | |
| | 総事業費 | 0 | 2,107 | | | |

◎項目別評価(CHECK)

| 評価項目 | | 評価値 | | 所見欄 |
|-----------|-----|-------------|---|---|
| ①活動に対する評価 | 有効性 | B:概ね有効性があった | | 多言語パンフレットの作成及び外国語研修を開催することにより、本市における外国人観光客受入環境の整備を促進した。 |
| | 効率性 | B:概ね効率的だった | | 広域観光周遊ルート形成計画に基づき、効率的に実施できた。 |
| ②成果に対する評価 | 指標名 | 外国人観光客入込客数 | | 近年の外国人観光客の増加により、目標値を大きく上回る結果となった。 |
| | 目標 | 20,000 | 人 | |
| | 実績 | 52,349 | 人 | |
| | 評価 | A:目標を達成できた | | |
| ③総合的な評価 | | B | | 目標を達成することができたものの、より受入環境整備を進めていく必要があるため、B評価とする。 |

◎今後の方向性(ACTION)

| | | | | | |
|-------------------------------|-------|-------|--------|------|--|
| 課題 | | | | | |
| 今後の方向性 | 1.廃止 | 2.要改善 | 3.現状維持 | 4.拡充 | |
| ↓今後の方向性を踏まえた上で、以下の欄に記入してください。 | | | | | |
| 実施内容 | H29年度 | | | | |
| | H30年度 | | | | |