

平成28年度事務事業評価シート(27年度実績)

◎基本情報

事務事業名	瀬戸内四都市広域観光推進事業		担当部署	経済建設部 観光振興課	
総合計画体系			根拠法令 計画など		
基本政策(大項目)	1	うきうき活力と魅力あふれるまちづくり	事業期間	開始	平成 ▼ 15年度
政策(中項目)	2	伝えたい 魅力あふれるまち なんと			終期
(小項目)		観光			
施策	01	観光・交流のまちづくり			
基本事業	4	にぎわいと交流の創出			

◎事業概要(PLAN)

事業対象	誰(何)を対象にしているか	<input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理 観光客														
事業目標	対象をどのような状態にしたい(目指す)のか	神戸市、倉敷市、琴平町、鳴門市の四都市が手を結び、魅力ある広域の周遊ルートを設定し、外国人観光客や全国からの観光客を対象とした、共同による広域観光誘致事業を実施し、圏域への観光客の誘致を図る。														
事業計画	27年度に何を計画していたか	平成27年度は本市が幹事市となり、台湾をターゲットとした「ビジットジャパン地方連携事業」を継続実施する。ブロガーや雑誌社の招請や記事掲載など、メディアミックスにより広く情報発信するとともに、旅行商品の造成・販売やPRツールを作成する。 また、国内観光客の誘致施策として、圏域における相互誘客をはじめとする広域観光誘致事業を実施する。														
成果目標	事業目標の達成度合	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>26年度</th> <th>27年度</th> <th>28年度</th> <th>29年度</th> <th>30年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>観光入込客数</td> <td>2,400,000</td> <td>2,450,000</td> <td>2,500,000</td> <td>2,500,000</td> <td>2,500,000</td> <td>人</td> </tr> </tbody> </table>	指標名	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	単位	観光入込客数	2,400,000	2,450,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	人
指標名	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度	単位										
観光入込客数	2,400,000	2,450,000	2,500,000	2,500,000	2,500,000	人										

◎実施結果(DO)

事業実施内容	27年度は目標を達成するため、手段としてどのような活動を行っているのか	「ビジットジャパン地方連携事業」として、平成25・26年度に引き続き台湾をターゲットとしたインバウンド促進事業を実施した。具体的には、台湾人留学生による若い女性目線で四都市を紹介するPR動画を作成し、旅行会社・メディアの招請により、四都市を周遊する旅行商品の造成及び情報発信を行った。 また、四都市共同による広域観光誘致事業として、神戸ルミナリエにて観光PRブースを設置し、来場者などへ向け、瀬戸内四都市周遊観光パンフレット及び各四都市の観光パンフレットを配布するなど四都市のPRを行った。																												
事業実施手法	<input checked="" type="checkbox"/> 市実施 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他																													
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>26年度実績</th> <th>27年度実績</th> <th>28年度目標</th> <th>29年度目標</th> <th>30年度目標</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>活動指標 実施した事業の活動量を示す指標</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>回</td> </tr> <tr> <td>成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標</td> <td>1,945,431</td> <td>1,939,747</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td></td> <td colspan="2">目標達成率(実績/目標)</td> <td>79.2</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table>			指標名	26年度実績	27年度実績	28年度目標	29年度目標	30年度目標	単位	活動指標 実施した事業の活動量を示す指標	2	2	2	2	2	回	成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標	1,945,431	1,939,747	—	—	—	人		目標達成率(実績/目標)		79.2	—	—	%
指標名	26年度実績	27年度実績	28年度目標	29年度目標	30年度目標	単位																								
活動指標 実施した事業の活動量を示す指標	2	2	2	2	2	回																								
成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標	1,945,431	1,939,747	—	—	—	人																								
	目標達成率(実績/目標)		79.2	—	—	%																								
今年度の進捗状況	未達成	事業全体の進捗状況	ほぼ計画どおり																											

(千円)

財源内訳	年度	区分	国	県	地方債	その他特定財源	一般財源	事業費計
	平成27年度	当初予算額	0	0	0	0	1,020	1,020
		全体予算額	0	0	0	0	1,020	1,020
		決算額	0	0	0	0	1,000	1,000
		繰越額	0	0	0	0	0	0
	人件費	正規職員(6,859千円/人)	臨時職員(2,071千円/人)		総人件費		総事業費	
	0.30	0.0		2,058		3,058		

【事務事業名：瀬戸内四都市広域観光推進事業】

(千円)

事業費推移	年度	26年度決算	27年度決算	28年度	29年度	30年度
	事業費	1,006	1,000	1,020	1,020	1,020
	うち一般財源	1,006	1,000	1,020	1,020	1,020
	人件費	1,629	2,058	1,715	1,715	2,058
	総事業費	2,635	3,058	2,735	2,735	3,078

◎項目別評価(CHECK)

評価項目		評価値		所見欄
①活動に対する評価	有効性	B:概ね有効性があった		国内の観光客誘致だけでなく、四都市で「ビジットジャパン地方連携事業」に取り組むことができ、インバウンド(外国人観光客誘致)事業の促進にもつながった。
	効率性	B:概ね効率的だった		四都市の幹事市が毎年変わるにより、個別事業での効果はあっても一貫した取り組みに欠けている面があることから、テーマを持ち、継続した取り組みが必要である。
②成果に対する評価	指標名	観光入込客数		優れた観光資源を有しているながら、ここ数年観光入込客数が伸び悩んでいる。
	目標	2,450,000	人	
	実績	1,939,747	人	
	評価	C:あまり目標を達成できなかった		
③総合的な評価		B		目標を達成できていないことから、B評価とする。

◎今後の方向性(ACTION)

課題	毎年幹事市が変わることにより、事業方針が変わるなど一貫性に欠ける面があることから、テーマを持って継続した事業展開を行う必要がある。				
今後の方向性	1.廃止	2.要改善	3.現状維持	4.拡充	3
↓今後の方向性を踏まえた上で、以下の欄に記入してください。					
実施内容	平成28年度	引き続き、台湾をターゲットにしたインバウンド促進事業を展開するとともに、国内観光客についても、広域観光誘致事業を実施する。			
	平成29年度	平成28年度の反省点等を踏まえ、事業内容の見直し・検討を行う。			