

【鳴門市行政評価】

平成27年度事務事業評価シート(26年度実績)

◎基本情報

事務事業名	市税徴収率向上対策事業		担当部署	企画総務部 税務課	
総合計画体系			根拠法令 計画など	国税徴収法, 地方税法, 鳴門市賦課徴収 条例, 鳴門市市税徴収嘱託員に関する規 則	
基本政策(大項目)	4	おおきく躍動みんなで創るまちづくり	事業 期間	開始	平成 <input type="text" value=""/> 13 年度
政策(中項目)	1	全員参加で創るまち なんと			終期
(小項目)		行財政運営		未定 <input type="text" value=""/>	
施策	5	効率的・効果的な行財政運営の推進			
基本事業	2	財政の健全化			

◎事業概要(PLAN)

事業 対象	誰(何)を対象に しているか	<input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理 市税納税義務者														
事業 目標	対象をどのような状態 にしたい(目指す)のか	納税義務者がその税を完納し税負担の公平性が保たれ, かつ税収が確保された状態														
事業 計画	26年度に何を 計画していたか	【目標徴収率91.0%以上】 ○収入未済額の縮減(滞納者に対する税務調査徹底と担税力の把握。なお納付に応 じない者への滞納処分等。これにより未済額の早期回収に努め, 繰越額の圧縮)。 ○口座振替加入者促進のため利用勧奨。 ○未課税家屋調査100棟の調査を予定。														
成果 目標	事業目標の達成度合	<table border="1"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>25年度</th> <th>26年度</th> <th>27年度</th> <th>28年度</th> <th>29年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>市税徴収率(現年+滞繰)</td> <td>90.8</td> <td>91.0</td> <td>93.4</td> <td>93.5</td> <td>93.6</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table>	指標名	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	単位	市税徴収率(現年+滞繰)	90.8	91.0	93.4	93.5	93.6	%
指標名	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	単位										
市税徴収率(現年+滞繰)	90.8	91.0	93.4	93.5	93.6	%										

◎実施結果(DO)

事業 実施 内容	26年度は目標を達成 するため, 手段として どのような活動を行っ ているのか	・滞納初期の段階において, 滞納額を次年度に繰り越さない取り組みを進めるため, 未納者に早 期納付を促すとともに, 市税徴収員の個別訪問により納税者との接触を目的とした納付催告を 実施している。また, 滞納整理については, 滞納者に対する税務調査の徹底と担税力の把握, な お, 納付に応じない者への滞納処分や徳島滞納整理機構と連携を図った未済額の回収に努め, 早期完納に向けた取り組みを行っている。																																																						
事業 実施 手法	<input checked="" type="checkbox"/> 市実施 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他																																																							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>25年度実績</th> <th>26年度実績</th> <th>27年度目標</th> <th>28年度目標</th> <th>29年度目標</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>活動指標 実施した事業 の活動量を示 す指標</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>現年度収入未済額</td> <td>124,810</td> <td>114,956</td> <td>120,000</td> <td>120,000</td> <td>120,000</td> <td>千円</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>口座振替件数</td> <td>52,339</td> <td>52,179</td> <td>53,000</td> <td>53,000</td> <td>53,000</td> <td>件</td> </tr> <tr> <td>成果指標 対象にどのよ うな効果が あったか示す 指標</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>市税徴収率(現年+滞繰)</td> <td>90.8</td> <td>92.3</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>%</td> </tr> <tr> <td></td> <td>目標達成率(実績/目標)</td> <td></td> <td>101.4</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table>			指標名	25年度実績	26年度実績	27年度目標	28年度目標	29年度目標	単位	活動指標 実施した事業 の活動量を示 す指標							1	現年度収入未済額	124,810	114,956	120,000	120,000	120,000	千円	2	口座振替件数	52,339	52,179	53,000	53,000	53,000	件	成果指標 対象にどのよ うな効果が あったか示す 指標									市税徴収率(現年+滞繰)	90.8	92.3	—	—	—	%		目標達成率(実績/目標)		101.4	—	—	—	%
指標名	25年度実績	26年度実績	27年度目標	28年度目標	29年度目標	単位																																																		
活動指標 実施した事業 の活動量を示 す指標																																																								
1	現年度収入未済額	124,810	114,956	120,000	120,000	120,000	千円																																																	
2	口座振替件数	52,339	52,179	53,000	53,000	53,000	件																																																	
成果指標 対象にどのよ うな効果が あったか示す 指標																																																								
	市税徴収率(現年+滞繰)	90.8	92.3	—	—	—	%																																																	
	目標達成率(実績/目標)		101.4	—	—	—	%																																																	
今年度の進捗状況	計画どおり	事業全体の進捗状況	計画どおり																																																					

(千円)

財源内訳	年度	区分	国	県	地方債	その他特定財源	一般財源	事業費計
		当初予算額	0	0	0	0	14,580	14,580
		全体予算額	0	0	0	0	14,580	14,580
		決算額	0	0	0	0	11,554	11,554
		繰越額	0	0	0	0	0	0
	人件費	正規職員(6,878千円/人)	臨時職員(2,023千円/人)	総人件費	総事業費			
	0.1	0.0	688	12,242				

事業費推移	年度	25年度決算	26年度決算	27年度	28年度	29年度
	事業費	10,144	11,554	11,562	11,562	11,562
	うち一般財源	10,144	11,554	11,562	11,562	11,562
	人件費	652	688	688	688	688
	総事業費	10,796	12,242	12,250	12,250	12,250

◎項目別評価(CHECK)

評価項目		評価値		所見欄
①活動に対する評価	有効性	B:概ね有効性があった		納税者と接触のうえ早期に納付催告することで滞納の抑止効果に繋がった。
	効率性	B:概ね効率的だった		徴収嘱託員を減じたほか、随時事務の見直しを行った。
②成果に対する評価	指標名	市税徴収率(現年+滞繰)		納期内納付の勧奨及び訪問徴収のほか、分納管理や滞納整理などの取り組みにより、市税徴収率当初の取り組み目標は達成することができた。
	目標	91	%	
	実績	92	%	
	評価	A:目標を達成できた		
③総合的な評価		B		当初の取り組み目標は達成されているものの、市税徴収率の県内順位は上位に及ばないため、B評価としたい。

◎今後の方向性(ACTION)

課題	収入未済額の縮減。特に、現年度収入未済額の早期回収に努めて、滞納への繰り越し額の圧縮に繋げる。				
今後の方向性	1.廃止	2.要改善	3.現状維持	4.拡充	2
↓今後の方向性を踏まえた上で、以下の欄に記入してください。					
実施内容	H27年度	現年の滞納について、当年度内で完納となるような取り組みを進める。具体的には、税務調査により納付能力を把握し、催告書等の送付。なお納付の得られない者に対して滞納処分の実施により、未済額の回収に努める。			
	H28年度	現年の滞納について、当年度内で完納となるような取り組みを進める。具体的には、税務調査により納付能力を把握し、催告書等の送付。なお納付の得られない者に対して滞納処分の実施により、未済額の回収に努める。			