

【鳴門市行政評価】

平成27年度事務事業評価シート(26年度実績)

◎基本情報

事務事業名	観光ボランティアガイド育成事業		担当部署	経済建設部 観光振興課	
総合計画体系			根拠法令 計画など	鳴門市観光振興計画	
基本政策(大項目)	1	うきうき活力と魅力あふれるまちづくり	事業 期間	開始	平成 19 年度
政策(中項目)	2	伝えたい 魅力あふれるまち なんと			終 期
(小項目)		観光			
施策	01	観光・交流のまちづくり			
基本事業	2	国内外の観光客受け入れ態勢の整備			

◎事業概要(PLAN)

事業対象	誰(何)を対象にしているか	<input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input checked="" type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理 講座受講者及び観光客														
事業目標	対象をどのような状態にしたい(目指す)のか	近年、団体旅行から個人・家族を単位とした旅行が主流となりつつある中、観光客にとってボランティアガイドに対するニーズが高まっている。こうした状況を踏まえ、観光客とふれあいながら、本市の観光資源を紹介・案内できる市民参加による「なんと観光ボランティアガイド」の育成を図る。														
事業計画	26年度に何を計画していたか	観光ボランティアガイド養成講座を開催する。養成講座の受講者の増を図るため、各種メディアや宣伝媒体を積極的に活用した広報やイベント参加等によるPR活動を行う。 引き続き、養成講座受講者がボランティア会員として定着していくような組織づくり、体制強化を図る。 また、市うずしお観光協会と連携し、ボランティアガイドを活用したツアー企画を旅行エージェントに売り込むことなどにより、ガイドの活躍の場を広げる。														
成果目標	事業目標の達成度合	<table border="1"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>25年度</th> <th>26年度</th> <th>27年度</th> <th>28年度</th> <th>29年度</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>観光ボランティアガイド数</td> <td>35</td> <td>40</td> <td>45</td> <td>50</td> <td>50</td> <td>人</td> </tr> </tbody> </table>	指標名	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	単位	観光ボランティアガイド数	35	40	45	50	50	人
指標名	25年度	26年度	27年度	28年度	29年度	単位										
観光ボランティアガイド数	35	40	45	50	50	人										

◎実施結果(DO)

事業実施内容	26年度は目標を達成するため、手段としてどのような活動を行っているのか	観光ボランティアガイド養成講座を開催し、受講者の増加を図るとともに、県外からの来場者が増加する徳島ヴォルティスのホームゲーム開催時に、JR鳴門駅で観光案内を実施した。																														
事業実施手法	<input type="checkbox"/> 市実施 <input type="checkbox"/> 一部委託 <input checked="" type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>指標名</th> <th>25年度実績</th> <th>26年度実績</th> <th>27年度目標</th> <th>28年度目標</th> <th>29年度目標</th> <th>単位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>活動指標 実施した事業の活動量を示す指標</td> <td>1</td> <td>観光ボランティアガイド養成講座</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>10</td> <td>回</td> </tr> <tr> <td>成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標</td> <td>観光ボランティアガイド数</td> <td>30</td> <td>30</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>人</td> </tr> <tr> <td>目標達成率(実績/目標)</td> <td></td> <td>75.0</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table>			指標名	25年度実績	26年度実績	27年度目標	28年度目標	29年度目標	単位	活動指標 実施した事業の活動量を示す指標	1	観光ボランティアガイド養成講座	10	10	10	10	回	成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標	観光ボランティアガイド数	30	30	—	—	—	人	目標達成率(実績/目標)		75.0	—	—	—	%
指標名	25年度実績	26年度実績	27年度目標	28年度目標	29年度目標	単位																										
活動指標 実施した事業の活動量を示す指標	1	観光ボランティアガイド養成講座	10	10	10	10	回																									
成果指標 対象にどのような効果があったか示す指標	観光ボランティアガイド数	30	30	—	—	—	人																									
目標達成率(実績/目標)		75.0	—	—	—	%																										
今年度の進捗状況	未達成	事業全体の進捗状況	ほぼ計画どおり																													

(千円)

財源内訳	平成26年度	年度	区分	国	県	地方債	その他特定財源	一般財源	事業費計
		当初予算額		0	0	0	0	300	300
		全体予算額		0	0	0	0	300	300
		決算額		0	0	0	0	300	300
	繰越額						0	0	
	人件費		正規職員(6,878千円/人)	臨時職員(2,023千円/人)	総人件費		総事業費		
		0.2		1,376	1,676				

事業費推移	年度	25年度決算	26年度決算	27年度	28年度	29年度
	事業費	300	300	300	300	300
	うち一般財源	300	300	300	300	300
	人件費	1,303	1,376	1,376	1,376	1,376
	総事業費	1,603	1,676	1,676	1,676	1,676

◎項目別評価(CHECK)

評価項目		評価値		所見欄
①活動に対する評価	有効性	B:概ね有効性があった		ボランティアガイドを活用したツアー企画等を実施したことで、ボランティア会員の定着につながった。
	効率性	B:概ね効率的だった		観光客へ鳴門市の歴史や文化をよりわかりやすく伝えるため、学識経験者等の講義等を行い、ボランティアガイドの知識の向上を図った。
②成果に対する評価	指標名	観光ボランティアガイド数		ボランティアガイドの人数は、昨年度と同数である。
	目標	40	人	
	実績	30	人	
	評価	C:あまり目標を達成できなかった		
③総合的な評価		B		目標人数に到達しなかったため、B評価とする。

◎今後の方向性(ACTION)

課題	育成されたボランティアガイドを効果的に活用するため、十分な周知を行いながら、観光客のニーズに対応するため新たな観光コースの設定も行わなければならない。 観光客の需要を満たすだけの人材確保のためには、養成講座の継続が必要であり、ボランティアガイドが定着していくような組織づくりをすすめる必要がある。				
今後の方向性	1.廃止	2.要改善	3.現状維持	4.拡充	3
↓今後の方向性を踏まえた上で、以下の欄に記入してください。					
実施内容	H27年度	引き続き、観光ボランティアガイド養成講座を開催し、受講者の増加を図るとともに、市うずしお観光協会と連携し、ボランティアガイド活用したツアー企画を旅行エージェントに売り込むなど、活躍の場を広げる。			
	H28年度	H27年度の状況を勘案して、事業内容を検討する。			