

平成24年度事務事業評価シート

◎基本情報

<b>事務事業名</b>	NPO法人との協働による図書館運営事業		<b>担当部署</b>	教育委員会 生涯学習人権課 図書館	
<b>総合計画体系</b>			<b>根拠法令 計画など</b>		
基本政策(大項目)	3	心豊かで多彩な人材を育む鳴門づくり			
政策(中項目)	2	自己実現都市 なると	<b>事業期間</b>	<b>開始</b>	平成 15 年度
(小項目)		図書館			<b>終期</b>
施策	2	市民参加の図書館運営の推進			
基本事業	2	市民参加による図書館運営の推進			

◎事業概要(PLAN)

<b>事業対象</b>	誰(何)を対象にしているか	<input checked="" type="checkbox"/> 個人 <input type="checkbox"/> 世帯 <input type="checkbox"/> 団体 <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> 内部管理														
<b>事業目標</b>	対象をどのような状態にしたい(目指す)のか	多くの市民が参加する効率的な図書館運営														
<b>成果目標</b>	事業目標の達成度合	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>22年度</td> <td>23年度</td> <td>24年度</td> <td>25年度</td> <td>26年度</td> <td>単位</td> </tr> <tr> <td>運営・行事に参加した述べ人数</td> <td>5,000</td> <td>5,100</td> <td>5,200</td> <td>5,300</td> <td>5,400</td> <td>人</td> </tr> </table>		22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	単位	運営・行事に参加した述べ人数	5,000	5,100	5,200	5,300	5,400	人
	22年度	23年度	24年度	25年度	26年度	単位										
運営・行事に参加した述べ人数	5,000	5,100	5,200	5,300	5,400	人										

◎実施結果(DO)

<b>事業実施内容</b>	23年度は目標を達成するため、手段としてどのような活動を行っているのか	利用者サービス向上のため、火、水の開館時間を1時間延長し、図書館の開館時間を、火～金9:00～18:30、土・日9:00～17:30とした。また、NPO法人と調整し、移動図書館車にNPO法人会員の同乗日を設け、図書館業務の効率化を図った。「NPO法人ふくろうの森」への一部委託業務以外に、図書館における「NPO法人ふくろうの森」の自主活動をしてもらえるように、職員は定期的にNPO法人と話し合い、理解あって共に図書館活動をした。						
<b>事業実施手法</b>	<input type="checkbox"/> 市実施 <input checked="" type="checkbox"/> 一部委託 <input type="checkbox"/> 委託 <input type="checkbox"/> 補助金 <input type="checkbox"/> その他							
<b>指標名</b>			22年度実績	23年度実績	24年度目標	25年度目標	26年度目標	単位
<b>活動指標</b> 実施した事業の活動量を示す指標	1	ボランティア正会員数	115	107	110	110	110	人
	2	図書館での行事件数	172	225	200	200	200	件
<b>成果指標</b> 対象にどのような効果があったか示す指標	運営・行事に参加した述べ人数		5,742	5,734	—	—	—	人
	目標達成率(実績/目標)			112.4	—	—	—	%

<b>コスト分析</b>		22年度実績	23年度実績	24年度	25年度	26年度	単位	
<b>事業費</b>	(財源内訳の合計)		5,950	6,050	6,050	6,050	6,050	千円
	財源内訳	国	0	0	0	0	0	
		県	0	0	0	0	0	
		地方債	0	0	0	0	0	
		その他	0	0	0	0	0	
		一般財源	5,950	6,050	6,050	6,050	6,050	
<b>事業にかかる人件費</b> (人件費内訳の合計)		34,116	34,116	40,633	40,633	40,633	人	
人件費内訳	正規職員(6,517千円/人)	4.0	4.0	5.0	5.0	5.0		
	臨時職員等(2,012千円/人)	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0		
<b>総事業費</b> (事業費と事業にかかる人件費の合計)		40,066	40,166	46,683	46,683	46,683	千円	

【事務事業名：NPO法人との協働による図書館運営事業】

◎平成24年の実施状況(DO)

<b>現在の実施状況</b>	図書館業務の研修を積み重ねてお互いの作業の理解を深め、チームワークを良くし、チームとしてサービス向上を目指す。また、地震避難計画作成のために、「NPO法人ふくろうの森」から利用者の立場で意見を貰い、多くの想定を列举し、対策を考える。ボランティア会員は高齢化しており、若いボランティア会員がほとんど入会していない状況である。今後の市民参加による図書館業務を維持するためにも、新しいボランティア会員の増加に向けて努力をしている。
----------------	--

◎項目別評価(CHECK)

<b>事務事業の評価</b>	<b>1.必要性の評価</b>		<b>理由等所見欄</b>
	<b>8</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ① 廃止した場合に支障が出る。	図書館利用者が増え、図書館職員数だけではサービスの維持はできない。また、図書館運営に市民の声が素早く反映されている。
		<input checked="" type="checkbox"/> ② 施策 市民参加の図書館運営の推進 の達成につながる事業である。	
		<input checked="" type="checkbox"/> ③ 税金で実施するにふさわしい事業で、市民への説明責任も果たせる。	
		<input checked="" type="checkbox"/> ④ 市民の基本的な生活の維持・確保に必要不可欠な事業である。	
		<input checked="" type="checkbox"/> ④ 行政内部の管理上必要不可欠な事業である。	
	/10	<input type="checkbox"/> ⑤ 法令により実施することが義務づけられている事業である。	
	<b>2.有効性の評価</b>		<b>理由等所見欄</b>
	<b>10</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ① 市民生活上の課題解決に貢献している。	学生から高齢者までがそれぞれの時間で図書館業務に参加し、市民感覚の意見を出し合い、図書館サービス向上に繋がっている。
<input checked="" type="checkbox"/> ② 行政内部の管理上の課題解決に貢献している。			
<input checked="" type="checkbox"/> ③ 事業目標が達成できるような事業内容になっている。			
<input checked="" type="checkbox"/> ④ 事業対象は適切である。			
<input checked="" type="checkbox"/> ④ 成果目標が達成され、市民に具体的に説明できるような効果があがっている。			
/10	<input checked="" type="checkbox"/> ⑤ 現在の事業費で、事業の見直しによる成果向上の余地はない。		
<b>3.効率性の評価</b>		<b>理由等所見欄</b>	
<b>8</b>	<input checked="" type="checkbox"/> ① 事業実施手法は適切である。	一部業務委託において、図書館業務研修を行いカウンター業務分担を検討すると効率が上がると思われる。	
	<input checked="" type="checkbox"/> ② 事業費を削減する余地はない。		
	<input checked="" type="checkbox"/> ③ 作業手順の改善などによる人件費削減の余地はない。		
	<input checked="" type="checkbox"/> ④ 受益者負担や補助金の割合に問題はない。		
	<input type="checkbox"/> ⑤ 効率性向上の余地はない。		
/10			

◎今後の方向性(ACTION)

<b>課題等</b>					
<b>今後の方向性</b>	1.廃止	2.要改善	3.現状維持	4.拡充	<b>3</b>
↓「廃止」・「要改善」・「拡充」の場合は以下の欄に記入してください。					
<b>今後の改革案</b>	実施予定時期	<input type="text"/> <span style="font-size: 24px;">▼</span> <span style="font-size: 24px;">▼</span>			
	どのように改革するのか				