

《在鸣门》2011年10月 第73期

1、市役所的办公环境

市的规模不同，市役所的情况也会不一样。与大多数市役所一样，鸣门市役所也是朴实无华的，就仿佛邮政局、医院、银行等公共服务机构一样，对市民完全开放，进出没有任何限制，名副其实的役所——顾名思义，就是为市民服务的所在，每个角落都体现着为市民服务的理念。市民可以自由地到任何想要造访的部门；在午休时间，保险公司、商业社会的销售人员常常会来到商工课散发宣传材料，就在课内职员的办公座席间来回穿梭，但看不到职员们一丝不悦的神色，已经司空见惯习以为常了。在市役所本厅大楼内，中间是过道两边是办公区域，都在一起办公，没有隔断，不同的课之间有些只是用文件柜隔开，彼此办公的场景一览无余。商工课也不例外，与农林水产课共属经济局，两课在一间办公室内办公。局长的办公桌在房间最靠内的位置，可以一览全局职员的工作情况；课长的办公桌背对局长，面对全课职员；副课长背对课长，面对下属分管职员——如此办公布局，职务从高到低实现日常工作的监督。

原以为鸣门市下面的町、村都设有单独的行政机关，可事实不是。日本的自治体有市町村，单列的町或村才有行政机构，市的下面的町、村只是地理概念，没有行政机构，所有行政都归市役所。

2、青岛市政府行政审批服务大厅



（图为青岛市行政审批服务大厅办公场景）

图为青岛市行政审批服务中心



青岛市政府设有行政审批服务中心大楼，所谓便民服务窗口——各个部门的具有公共管理服务职能的都集中到一起办公，象银行一样长长的柜台把外部与内部办公区域分开，市民可以进入大厅内各窗口办理业务，但是不可能进入到职员办公区域。除了行政服务中心，市政府各部门还有各自的办公室，那是不对市民开放的，属于内部办公区域，市民若想进入，必须在门卫室拨打所要拜访的有关办公室或职员电话，经同意后领取出入证并进行身份证件登记后方可进入。

3、中国的基层行政机关——乡镇政府



（图为青岛平度市大泽山镇人民政府）

日本 5 万人的市与中国的乡镇规模相当。但乡镇政府的规模要远远小于日本的市役所。中国法律规定，乡镇一级政府设置一办三站——党政办公室、人口计划生育站、农业服务站、

经济服务站），工作人员约 30 名。大多数乡镇的人口农民约占 90%，工商业不发达的乡镇政府就是为农民服务。中国江苏、浙江、福建、广东等中南沿海省份的乡镇企业比较发达，所以乡镇政府的规模也随之扩大，职能也多样化、复杂化——实质上就是城镇化发展。而在内陆的广大区域，乡镇依然是农村，财政收入很少，交通等基础设施缺乏，教育也跟不上，当地的特色经济产业落后，农民收入低，生活艰苦。近年来，大量青壮年农民到城市打工，留在农村的只剩下老人和孩子，农业形势严峻，农产品价格不断上涨，国家一方面给予农民土地补贴，同时减免各种税负收费，但是农民还是收入少，羡慕城市人；反之，日本农民并不羡慕城市人，倒有不少都市人想过农村的田园生活。乡镇不实现城镇化，农民没有富裕起来，国家就没有实现富裕。所以说，中国还是发展中国家，而不是发达国家。

4、建筑工人



在鸣门市区，建筑公司在道路两旁施工时，经常会看到工人举着小红旗临时指挥交通，并向来往的行人鞠躬致意。这在青岛从来没有过。每每心头会涌上一丝感动，骑着自行车的我也会向工人点头致意——这大概可以称得上和谐社会的一个角落吧。国内的建筑工人大多来自于农村，市政工程集团的职员是城市的市民。无论普通的建筑施工，还是市政道路水、电、燃气、暖气施工，临时占用道路的情况很常见，都只是用围墙和板材临时把施工区域围起来，顿现狭窄拥挤

的道路上很少见到指挥交通的工人，即使有也不大可能向行人致意，行人对占路施工自然心怀不满，工人自顾施工，噪音、灰尘、泥土和污水，哪理会行人的感受——彼此之间的心理距离是很大的。这有深层次的社会根源。建筑工人来自于远离城市的农村，很多都是跨省打工，受教育程度低，收入不高，身上的衣服脏，都市人心里是看不起农民工的，甚至厌恶，但是城市的建设却离不开农民工。今天，农民工已经成为中国社会不可忽视的群体，改善农民工待遇是不容忽视的社会问题。生活环境、劳动环境、福利保障等，如果不解决，与都市人生活状况差别较大，农民工就会形成对城市的隔阂心理，那里还谈得上对行人致意。

5、公务员宿舍停建的思考

10月6日，NHK电视新闻报道，野田首相宣布：东京都内三个区的16处公务员宿舍停用或卖出，千叶县朝霞区一处在建公务员公寓楼停建（或停用），被冻结5年时间。原因是遭到众议院议员以及舆论抨击：“现在，灾区的大量灾民还没有房子，为了灾后重建，国家尚要提高税率，此时为何还为公务员建宿舍？！”不禁感叹灾后重建对负债累累的日本政府财政压力实在是太大了。

问及市役所同事在震灾后捐款情况，市里只是发了通知，并未规定捐款金额标准，大家互相交流后基本上大致一样，但是捐款时彼此并不知道各自捐了多少，市役所也不公布个人捐款数额。

青岛市机关捐款是这样的：市里发捐款通知，并给出具体参考标准，事后各部门内部进行个人捐款金额以及部门捐款总额公示。2008年四川大地震时，全国捐款数额非常庞大，对灾区重建发挥了重要作用。

至于因灾区而导致政府的工程停工确实没有听说，青岛市机关公务员住宅近年来不断建设完工，与日本的公务员宿舍不同，那是专供公务员购买的限价商品房，但相对于90年代以前福利分房制度已经大大地市场化了。市民当然对此有意见，因为还没有完全消除公务员享受的住房福利色彩。



*图为青岛市内某住宅小区

6、日本住宅圆个人梦想



看到电视上以及周围日本民众的住宅，绿树掩映下整洁的院落，漂亮而别致的二层小楼，错落有序而实用的室内空间，不禁感叹有此“一居”，夫复何求。曾看过介绍日本的工薪族的梦想也是拥有一幢属于自己的住宅。日本乃至大多数国家的个人住宅都是建在自家的土地上的，无需担心拆迁问题，从父母继承下的房子可以继续接着住，使用寿命到了，房屋破旧的不适宜居住的时候，再拆掉旧房在原处建新居，然后可以传给下一代，除非发生地震或战争等等天灾人祸，

房子是个人名副其实的“不动产”。如果只有土地使用权而没有所有权，则国家和地方政府可以随意征用，则严格说称不上“不动产”——说不定啥时候就成动产了，就没了。在中国，只有农民拥有自己的宅基地，可以在上面盖房子，但是土地产权属于农村集体所有，当政府和国家需要时依然可以征用。盖个房子要好好掂量：这房子能住多久？常常有农民辛辛苦苦盖好的房子，还没住几年就因为修建道路和土地开发而被征用，被迫拆迁——已经成为不可忽视的社会问题。

7、塑料袋盛扎啤——青岛的庶民文化

每年夏季，青岛的很多街巷里都会看到居民提着塑料袋装的扎啤回家，不但外国人就连没到过青岛的外地游客估计也会感到惊讶：“扎啤不是盛在杯子里喝的吗？怎么用塑料袋来装？！”这的确是个有趣的现象，日本电视节目近日也进行过报道，在汉语讲座上学员们也提出过疑问。

用塑料袋装扎啤具体是什么时间开始的，什么人发明的这种方法，不太清楚。但是，用塑料袋装扎啤自然有它的理由：一、方便买回家喝。一般人都是在饭店里喝扎啤，要想回家喝，只能到超市买瓶装或罐装啤酒，但超市买不到新鲜的扎啤。要想买扎啤，只能在离家不远的小饭店或小卖部买，每个小区、街道的小卖部和饭店，夏天都会销售青岛扎啤，就在店门口摆放着1-2个大啤酒罐，卖完了啤酒厂会很快在送货上门。用特制的一次性卫生塑料袋装着拎回家，走几步到家了再倒进杯子里喝。青岛市民绝不会坐车跑很远去买扎啤，更不会用塑料桶或瓶子装，笨重且麻烦，二、新鲜的扎啤口感好。瓶装和罐装啤酒都是经过再加工的啤酒，味道不如扎啤香醇，扎啤都是当天从青岛啤酒厂刚刚生产的新鲜啤酒，当天一般都要全部喝掉，不过夜。所以，青岛啤酒厂在夏季有专门送扎啤的送货车，每天在青岛市区来回穿梭送当天的新鲜啤酒，销售量非常大。三、价格便宜。用塑料袋装啤酒，无需瓶子罐子等容器，节省了厂家的生产成本，因此价格比较便宜，可谓物美价廉，当然深受广大市民欢迎。一瓶青岛啤酒4元钱，在饭店要6元，而塑料袋买的等量扎啤只有2元钱，价钱便宜了一半。

炎热的夏季，喝着新鲜的凉爽的啤酒，品尝着辣蛤蜊、烤肉串、凉拌八带，再来一盘水煮花生，与朋友畅饮聊天，这就是青岛市民的最爱。



左图：店家在为顾客称扎啤分量；

右图：青岛啤酒厂为市内各销售点运送扎啤的车辆