

# 鳴門市立図書館サービスに関するアンケート集計結果

## 館内配布・回収分

### 1. 調査仕様

- 1) 調査地域 鳴門市内に居住する15歳以上の方
- 2) 対象者数 253人
- 3) 調査方法 館内配布・回収
- 4) 調査期間 平成25年8月1日～平成25年8月30日

### 2. 回収結果

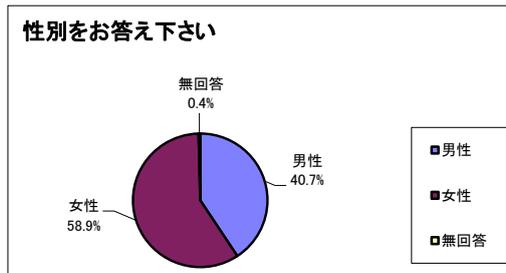
- 1) 有効回収数 253票

### 3. 集計にあたっての留意点

- 1) 集計・分析にあたり、割合(比率)は全て小数点第2位を四捨五入して、小数点第一位まで求めています。
- 2) 数表上の選択肢表記については、語句を省略している場合があります。
- 3) 自由意見(記述式回答)に関しては基本そのまま掲載していますが、個人のプライバシー等に関わる部分については一部修正しています。

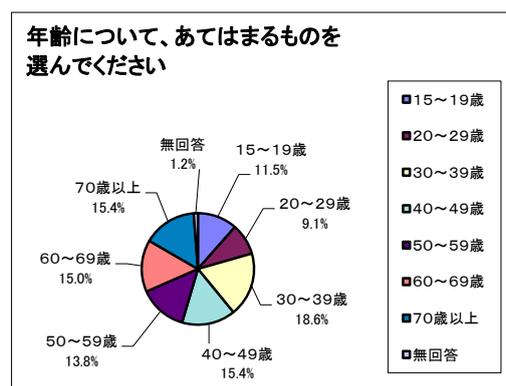
### 問1 性別をお答え下さい

選択肢	回答数	構成比
(1) 男性	103	40.7%
(2) 女性	149	58.9%
無回答	1	0.4%
計	253	100.0%



### 問2 年齢について、あてはまるものを選んで下さい

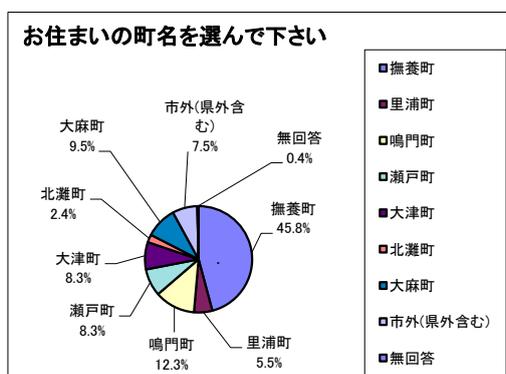
選択肢	回答数	構成比
(1) 15～19歳	29	11.5%
(2) 20～29歳	23	9.1%
(3) 30～39歳	47	18.6%
(4) 40～49歳	39	15.4%
(5) 50～59歳	35	13.8%
(6) 60～69歳	38	15.0%
(7) 70歳以上	39	15.4%
無回答	3	1.2%
計	253	100.0%



30代の回答者が18.6%で一番多い、次いで40～49歳の方と70歳以上の方が15.4%である。

### 問3 お住まいの町名を選んで下さい

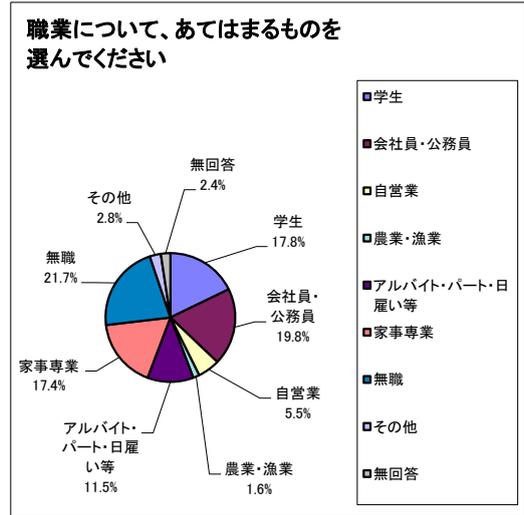
選択肢	回答数	構成比
(1) 撫養町	116	45.8%
(2) 里浦町	14	5.5%
(3) 鳴門町	31	12.3%
(4) 瀬戸町	21	8.3%
(5) 大津町	21	8.3%
(6) 北灘町	6	2.4%
(7) 大麻町	24	9.5%
(8) 市外(県外含む)	19	7.5%
無回答	1	0.4%
計	253	100.0%



撫養町在住の方が45.8%でほぼ半数を占め、次いで鳴門町の方が12.3%。

問4 職業について、あてはまるものを選んでください

選択肢	回答数	構成比
(1) 学生	45	17.8%
(2) 会社員・公務員	49	19.4%
(3) 自営業	14	5.5%
(4) 農業・漁業	4	1.6%
(5) アルバイト・パート・日雇い等	29	11.5%
(6) 家事専業	44	17.4%
(7) 無職	55	21.7%
(8) その他	7	2.8%
無回答	6	2.4%
計	253	100.0%



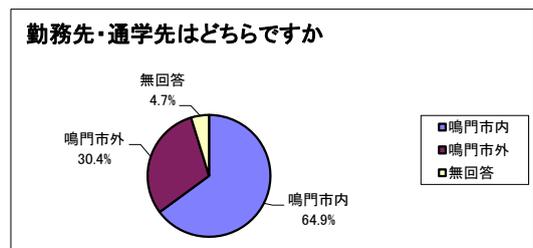
(8)その他 記入6名

記入内容

- 1.年金生活 2.年金生活者 3.高齢者 4.介護職員 5.国試浪人中 6.障がい者(精神)

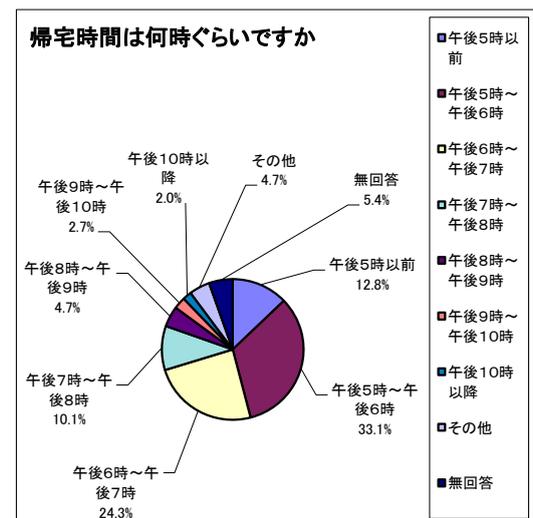
問5 勤務先、通学先はどちらですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 鳴門市内	96	64.9%
(2) 鳴門市外	45	30.4%
無回答	7	4.7%
計	148	100.0%



問6 帰宅時間は何時ぐらいですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 午後5時以前	19	12.8%
(2) 午後5時～午後6時	49	33.1%
(3) 午後6時～午後7時	36	24.3%
(4) 午後7時～午後8時	15	10.1%
(5) 午後8時～午後9時	7	4.7%
(6) 午後9時～午後10時	4	2.7%
(7) 午後10時以降	3	2.0%
(8) その他	7	4.7%
無回答	8	5.4%
計	148	100.0%



(8)その他 記入3名

記入内容

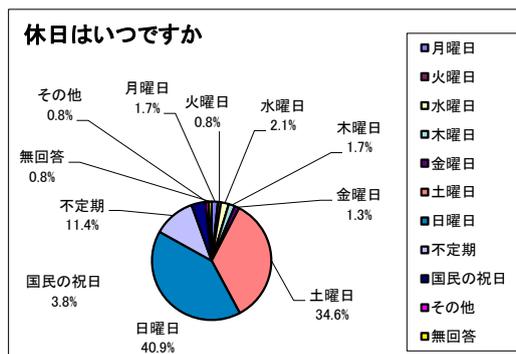
- 1.なし 2.家が自営のため、なし 3.一定していない

午後5時から午後7時までに帰宅される方が57.4%、午後7時以降に帰宅される方が19.6%。

問7 休日はいつですか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 月曜日	4	1.7%
(2) 火曜日	2	0.8%
(3) 水曜日	5	2.1%
(4) 木曜日	4	1.7%
(5) 金曜日	3	1.3%
(6) 土曜日	82	34.6%
(7) 日曜日	97	40.9%
(8) 不定期	27	11.4%
(9) 国民の祝日	9	3.8%
(10) その他	2	0.8%
無回答	2	0.8%
計	237	100.0%



(10)その他 記入6名

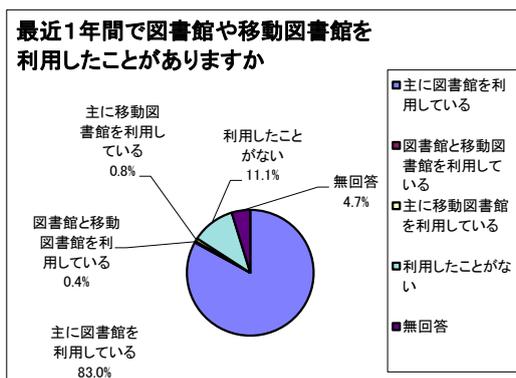
記入内容

- 1.休日と呼ぶ日はない、毎日自由生活
- 2.週休2日での曜日はその週による
- 3.不定
- 4.不定
- 5.学校関係なので長期の夏休み、春休み、冬休み有り
- 6.学校の長期休暇

土曜日または日曜日が休みの方が75.5%、国民の祝日が休みの方が3.8%、平日(月～金)が休みの方が7.6%

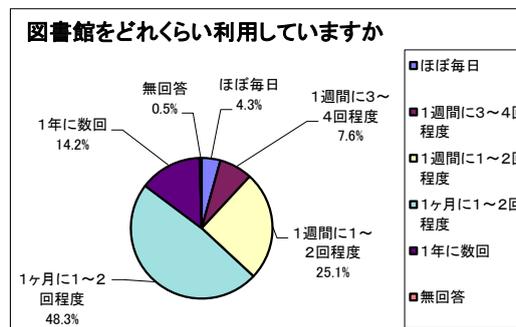
問8 最近1年間で図書館や移動図書館を利用したことがありますか

選択肢	回答数	構成比
(1) 主に図書館を利用している	210	83.0%
(2) 図書館と移動図書館を利用している	1	0.4%
(3) 主に移動図書館を利用している	2	0.8%
(4) 利用したことがない	28	11.1%
無回答	12	4.7%
計	253	100.0%



問9 図書館をどれくらい利用していますか

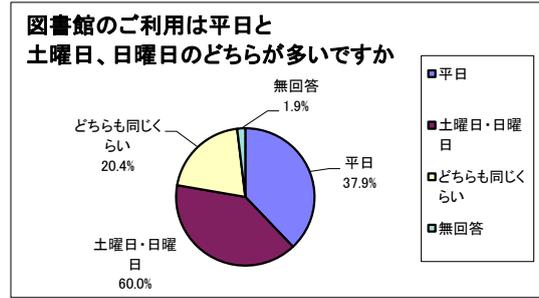
選択肢	回答数	構成比
(1) ほぼ毎日	9	4.3%
(2) 1週間に3～4回程度	16	7.6%
(3) 1週間に1～2回程度	53	25.1%
(4) 1ヶ月に1～2回程度	102	48.3%
(5) 1年に数回	30	14.2%
無回答	1	0.5%
計	211	100.0%



1ヶ月に1～2回程度の利用が48.3%で一番多い、次いで1週間に1～2回程度の利用が25.1%。

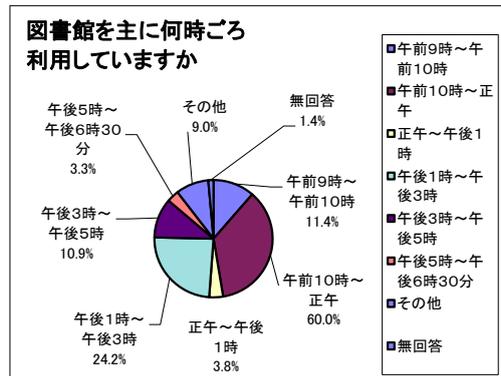
問10 図書館のご利用は平日と土曜日・日曜日のどちらが多いですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 平日	80	37.9%
(2) 土曜日・日曜日	84	39.8%
(3) どちらも同じくらい	43	20.4%
無回答	4	1.9%
計	211	100.0%



問11 図書館を主に何時ごろ利用していますか

選択肢	回答数	構成比
(1) 午前9時～午前10時	24	11.4%
(2) 午前10時～正午	76	36.0%
(3) 正午～午後1時	8	3.8%
(4) 午後1時～午後3時	51	24.2%
(5) 午後3時～午後5時	23	10.9%
(6) 午後5時～午後6時30分	7	3.3%
(7) その他	19	9.0%
無回答	3	1.4%
計	211	100.0%



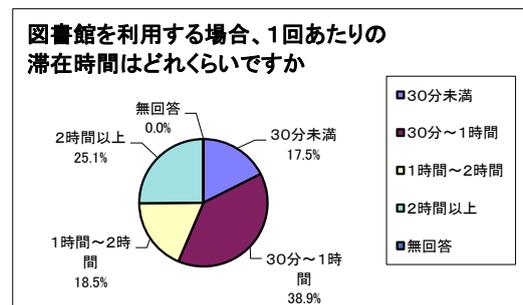
(7)その他 記入15名  
記入内容

- 1.午前9時～午後5時 2.午前9時～午後5時30分 3.午前10時～午後3時 4.午前10時～午後4時
- 5.午前10時～午後5時 6.11:00～14:00 7.午前11:00～午後2:30 8.午後1時～午後5時
- 9.開館から閉館まで 10.その時の都合 11.まちまちなので 12.様々 13.まちまち
- 14.ほぼ毎日ですが時間帯は決った時間に利用はしていません 15.その日によってわからない

午前中の利用が47.4%、午後1時から午後5時までの利用が35.1%、午後5時以降の利用が3.3%。

問12 図書館を利用する場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 30分未満	37	15.3%
(2) 30分～1時間	82	33.9%
(3) 1時間～2時間	39	16.1%
(4) 2時間以上	53	21.9%
無回答	0	12.8%
計	211	100.0%



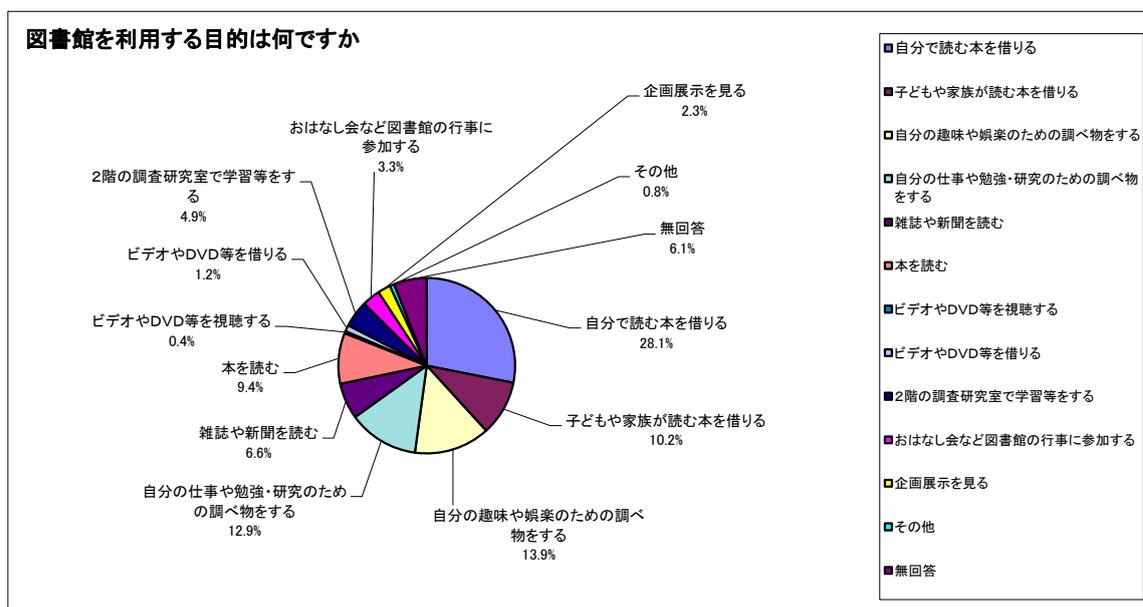
30分から1時間の滞在が33.9%で一番多い、次いで2時間以上の滞在が21.9%。

問13 図書館を利用する目的は何ですか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 自分で読む本を借りる	144	28.1%
(2) 子どもや家族が読む本を借りる	52	10.2%
(3) 自分の趣味や娯楽のための調べ物をする	71	13.9%
(4) 自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする	66	12.9%
(5) 雑誌や新聞を読む	34	6.6%
(6) 本を読む	48	9.4%
(7) ビデオやDVD等を視聴する	2	0.4%
(8) ビデオやDVD等を借りる	6	1.2%
(9) 2階の調査研究室で学習等をする	25	4.9%
(10) おはなし会など図書館の行事に参加する	17	3.3%
(11) 企画展示を見る	12	2.3%
(12) その他	4	0.8%
無回答	31	6.1%
計	512	100.0%

38.3% 本を借りる  
 26.8% 調べ物をする  
 16.0% 本などを読む  
 5.7% 行事・展示会に参加

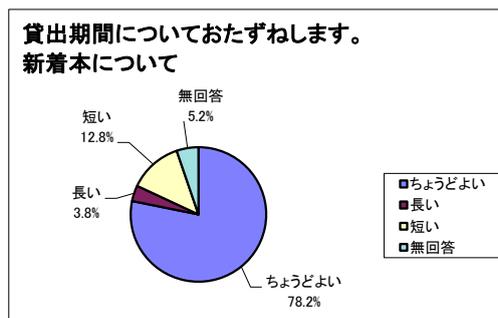


(12)その他 記入3名  
 記入内容  
 1.勉強 2.読み聞かせの為 3.勉強するから

本を借りるが38.3%、調べ物をするが26.8%、本などを読むが16.0%。

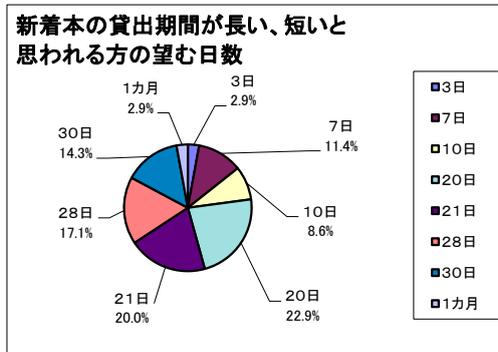
問14①貸出期間についておたずねします。新着本について

選択肢	回答数	構成比
(1) ちょうどよい	165	78.2%
(2) 長い	8	3.8%
(3) 短い	27	12.8%
無回答	11	5.2%
計	211	100.0%



( 日程度が適当) 記入35名

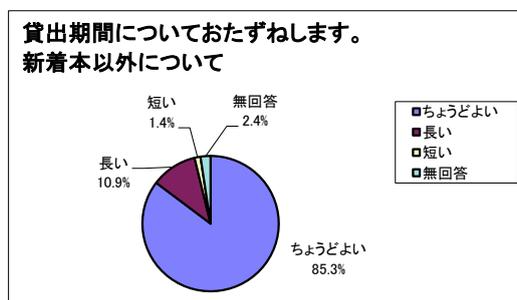
	回答数	構成比
3日	1	2.9%
7日	4	11.4%
10日	3	8.6%
20日	8	22.9%
21日	7	20.0%
28日	6	17.1%
30日	5	14.3%
1カ月	1	2.9%
計	35	100.0%



新着本の貸出期間が2週間でよいと思われている方が78.2%、短いと思われている方が12.8%。

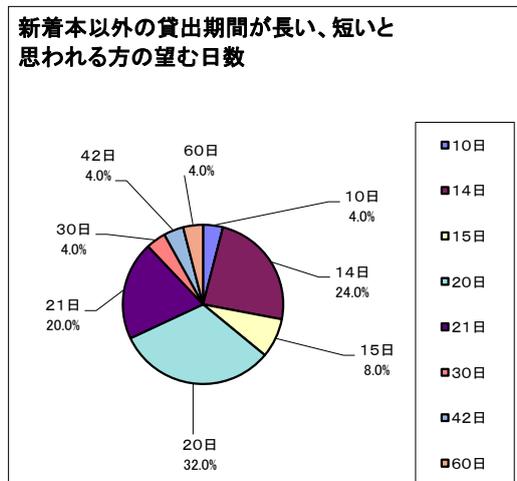
問14② 貸出期間についておたずねします。新着本以外について

選択肢	回答数	構成比
(1) ちょうどよい	180	85.3%
(2) 長い	23	10.9%
(3) 短い	3	1.4%
無回答	5	2.4%
計	211	100.0%



( 日程度が適当) 記入25名

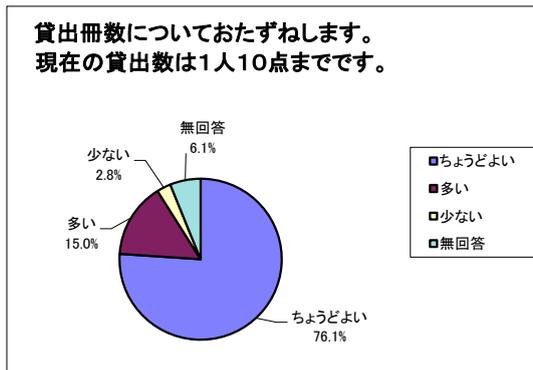
	回答数	構成比
10日	1	3.8%
14日	6	23.1%
15日	2	7.7%
20日	8	30.8%
21日	5	19.2%
30日	1	3.8%
42日	1	3.8%
60日	1	3.8%
無回答	1	3.8%
計	26	100.0%



新着本以外の貸出期間について4週間でよいと思われている方が85.3%。

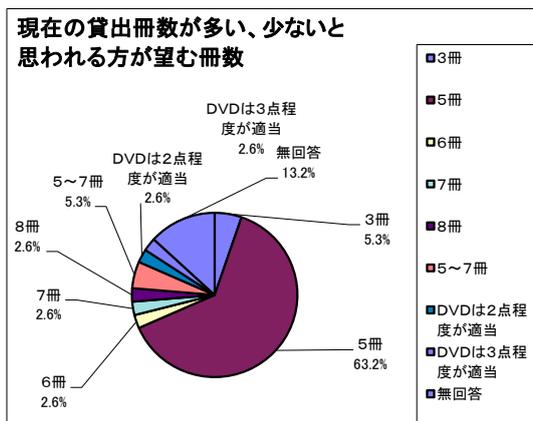
問15 貸出冊数についておたずねします。現在の貸出数は1人10点までです。

選択肢	回答数	構成比
(1) ちょうどよい	162	76.1%
(2) 多い	32	15.0%
(3) 少ない	6	2.8%
無回答	13	6.1%
計	213	100.0%



( 冊程度が適当) 記入33名

	回答数	構成比
3冊	2	5.3%
5冊	24	63.2%
6冊	1	2.6%
7冊	1	2.6%
8冊	1	2.6%
5~7冊	2	5.3%
DVDは2点程度が適当	1	2.6%
DVDは3点程度が適当	1	2.6%
無回答	5	13.2%
計	38	100.0%

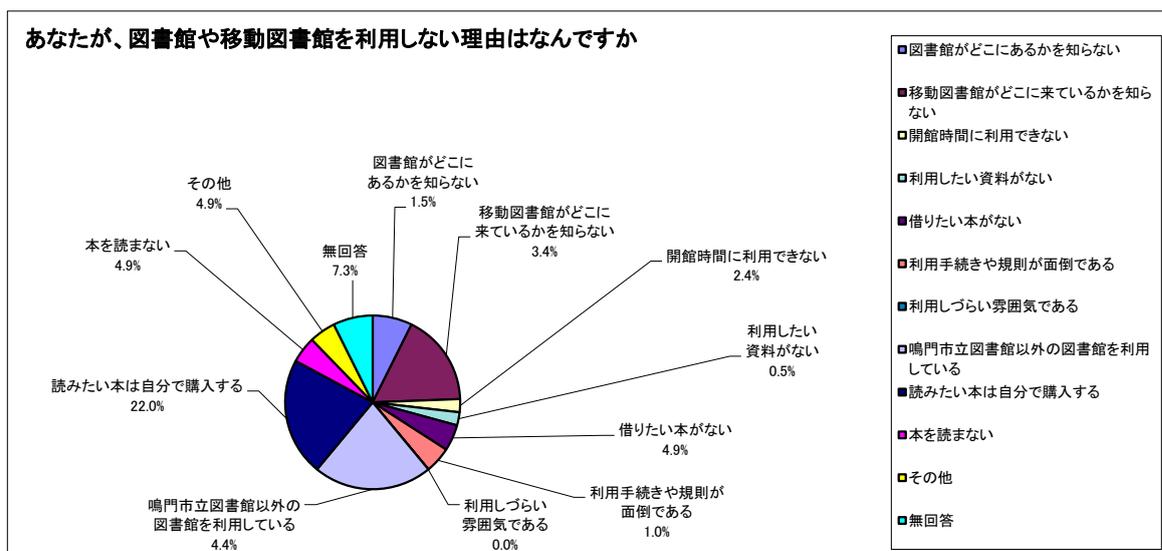


貸出冊数については、ちょうどよいが76.1%。

問16 あなたが、図書館や移動図書館を利用しない理由はなんですか

複数回答可

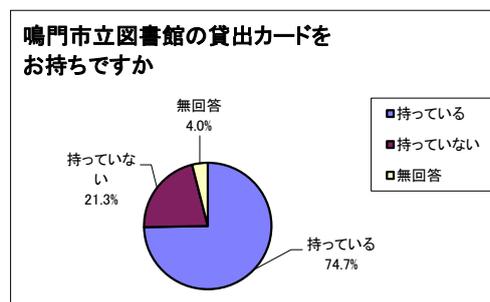
選択肢	回答数	構成比
(1) 図書館がどこにあるかを知らない	3	1.5%
(2) 移動図書館がどこに来ているかを知らない	7	3.4%
(3) 開館時間に利用できない	1	0.5%
(4) 利用したい資料がない	1	0.5%
(5) 借りたい本がない	2	1.0%
(6) 利用手続きや規則が面倒である	2	1.0%
(7) 利用しづらい雰囲気である	0	0.0%
(8) 鳴門市立図書館以外の図書館を利用している	9	4.4%
(9) 読みたい本は自分で購入する	9	4.4%
(10) 本を読まない	2	1.0%
(11) その他	2	1.0%
無回答	3	81.4%
計	41	100.0%



(11)その他 記入なし

問17 鳴門市立図書館の貸出カードをお持ちですか

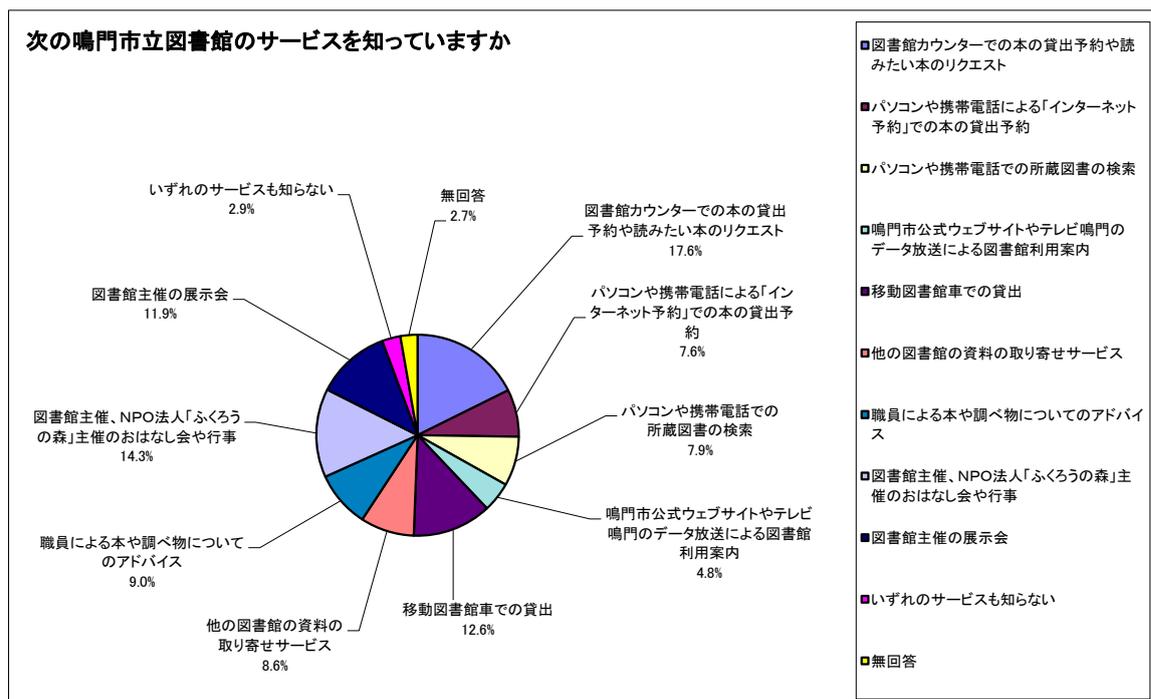
選択肢	回答数	構成比
(1) 持っている	189	74.7%
(2) 持っていない	54	21.3%
無回答	10	4.0%
計	253	100.0%



問18 次の鳴門市立図書館のサービスを知っていますか

複数回答可

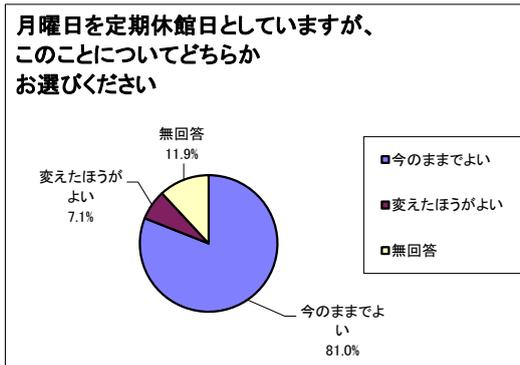
選択肢	回答数	構成比
(1) 図書館カウンターでの本の貸出予約や読みたい本のリクエスト	162	17.6%
(2) パソコンや携帯電話による「インターネット予約」での本の貸出予約	70	7.6%
(3) パソコンや携帯電話での所蔵図書の検索	73	7.9%
(4) 鳴門市公式ウェブサイトやテレビ鳴門のデータ放送による図書館利用案内	44	4.8%
(5) 移動図書館車での貸出	116	12.6%
(6) 他の図書館の資料の取り寄せサービス	79	8.6%
(7) 職員による本や調べ物についてのアドバイス	83	9.0%
(8) 図書館主催、NPO法人「ふくろうの森」主催のおはなし会や行事	131	14.3%
(9) 図書館主催の展示会	109	11.9%
(10) いずれのサービスも知らない	27	2.9%
無回答	25	2.7%
計	919	100.0%



貸し出し予約・リクエストが17.6%で一番多い、次いでおはなし会や行事が14.3%。

問19 月曜日を定期休館日としていますが、このことについてどちらかお選びください

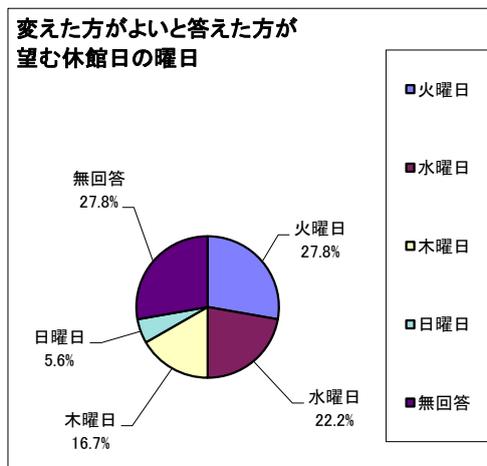
選択肢	回答数	構成比
(1)今のままでよい	205	81.0%
(2)変えたほうがよい	18	7.1%
無回答	30	11.9%
計	253	100.0%



(2) 変えたほうがよい 記入13名

	回答数	構成比
火曜日	5	27.8%
水曜日	4	22.2%
木曜日	3	16.7%
日曜日	1	5.6%
無回答	5	27.8%
計	18	100.0%

(注)複数回答者あり



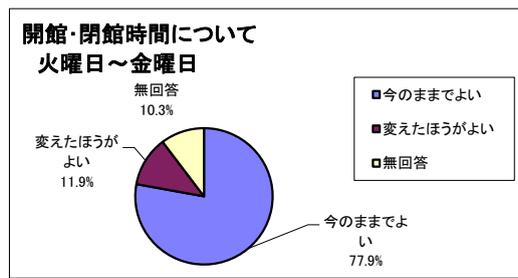
《特別に記入あり》 記入2名

記入内容

- 1.月曜日の休館は徳島を除いてほとんど同じです。この休館の重複をさけてほしい。
- 2.国民の祝日は開館していたほうが思います。子供をつれて来たいと思うので！！

問20① 開館・閉館時間について 火曜日～金曜日

選択肢	回答数	構成比
(1)今のままでよい	197	77.9%
(2)変えたほうがよい	30	11.9%
無回答	26	10.3%
計	253	100.0%

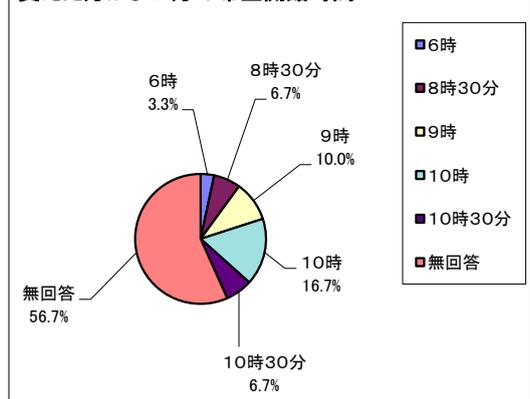


(2) 変えたほうがよい

希望開館時間

回答	回答数	構成比
6時	1	3.3%
8時30分	2	6.7%
9時	3	10.0%
10時	5	16.7%
10時30分	2	6.7%
無回答	17	56.7%
計	30	100.0%

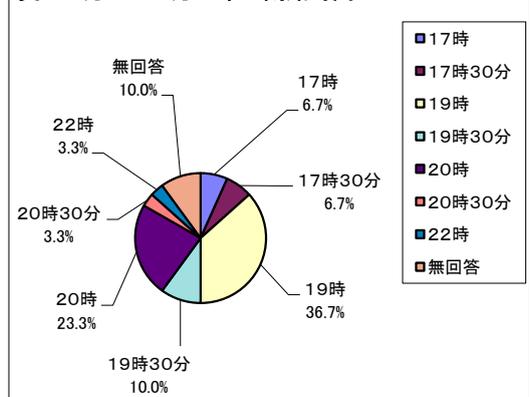
変えた方がよい方の希望開館時間



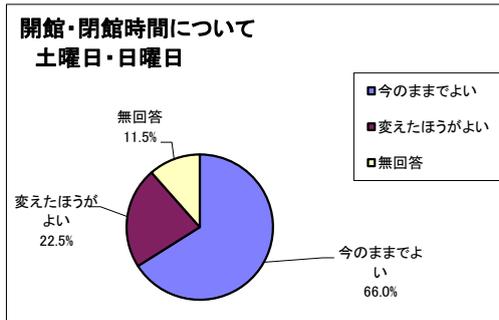
希望閉館時間

回答	回答数	構成比
17時	2	6.7%
17時30分	2	6.7%
19時	11	36.7%
19時30分	3	10.0%
20時	7	23.3%
20時30分	1	3.3%
22時	1	3.3%
無回答	3	10.0%
計	30	100.0%

変えた方がよい方の希望閉館時間



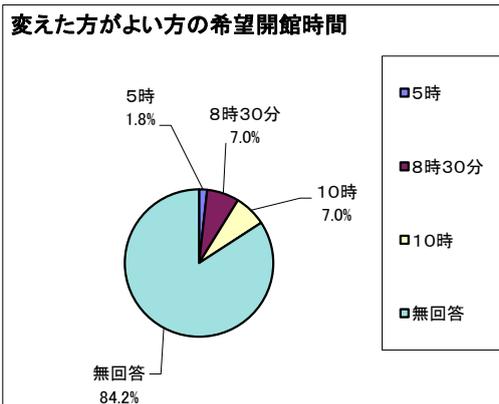
選択肢	回答数	構成比
(1)今のままでよい	167	66.0%
(2)変えたほうがよい	57	22.5%
無回答	29	11.5%
計	253	100.0%



(2) 変えたほうがよい

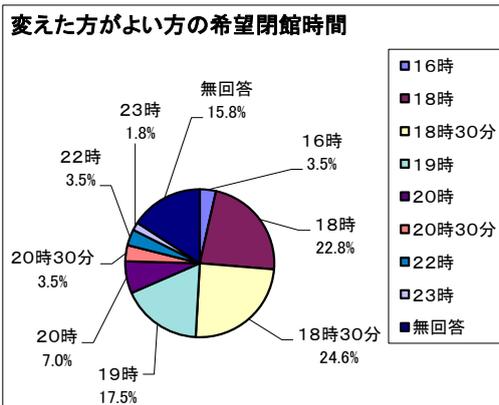
希望開館時間

回答	回答数	構成比
5時	1	1.8%
8時30分	4	7.0%
10時	4	7.0%
無回答	48	84.2%
計	57	100.0%



希望閉館時間

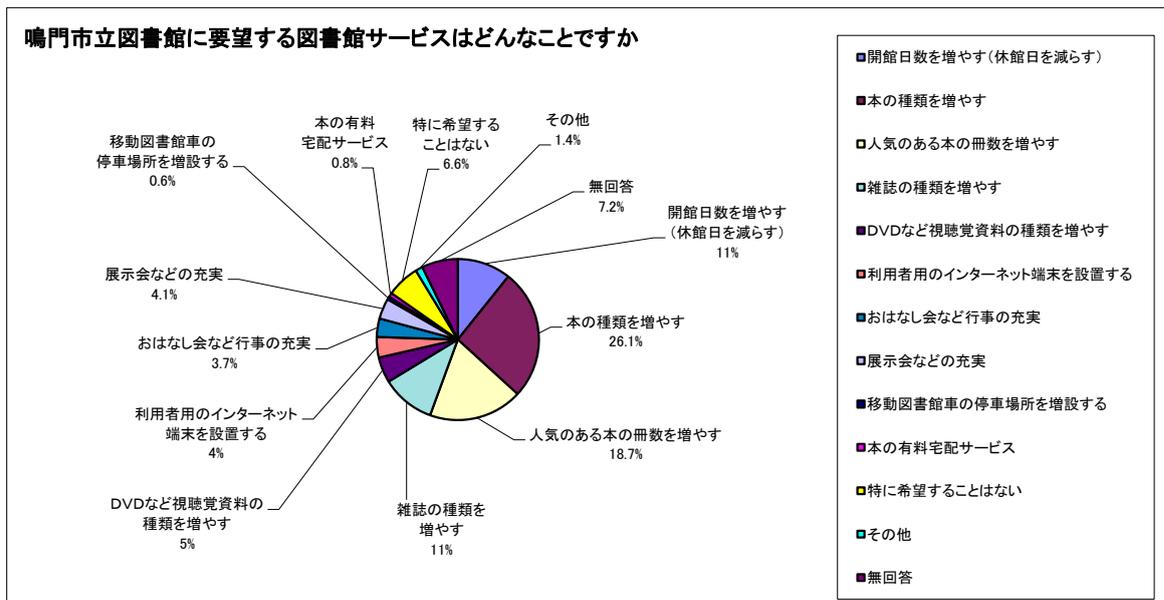
回答	回答数	構成比
16時	2	3.5%
18時	13	22.8%
18時30分	14	24.6%
19時	10	17.5%
20時	4	7.0%
20時30分	2	3.5%
22時	2	3.5%
23時	1	1.8%
無回答	9	15.8%
計	57	100.0%



問21 鳴門市立図書館に要望する図書館サービスはどんなことですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 開館日数を増やす(休館日を減らす)	52	10.7%
(2) 本の種類を増やす	127	26.1%
(3) 人気のある本の冊数を増やす	91	18.7%
(4) 雑誌の種類を増やす	52	10.7%
(5) DVDなど視聴覚資料の種類を増やす	25	5.1%
(6) 利用者用のインターネット端末を設置する	20	4.1%
(7) おはなし会など行事の充実	18	3.7%
(8) 展示会などの充実	20	4.1%
(9) 移動図書館車の駐車場所を増設する	3	0.6%
(10) 本の有料宅配サービス	4	0.8%
(11) 特に希望することはない	32	6.6%
(12) その他	7	1.4%
無回答	35	7.2%
計	486	100.0%

60.6%  
資料関係



(12)その他 記入11名  
記入内容

1.展示などもよくしてくださっているのが今位でちょうどよいと思う 2.新しい手芸の本を置いてほしい 3.火曜から金曜については、閉館日を増やしてもいいのではないのでしょうか 4.児童書が少なく、スペースも狭いから広くしてほしい。蔵書も増やしてほしい。 5.無線LANスポットを設けてほしい 6.日曜休館はやめてほしい。何度か知らずに来て帰ったことがあります。 7.他館取り寄せサービス他、リクエスト本 8.図書館への道案内の表示を増やしてほしい 9.リファレンスの充実 10.私が読みたい本を用意してくれる(わがままですが) 11.コピー機使用。自販機(のみ物)の設置は無理ですか？(1階入ったすぐのスペース等に)

資料の充実を希望される方が60.6%

問22 鳴門市立図書館に対するご意見をご自由にお書きください

大分類	小分類	人数	計
図書など資料に関する意見	図書の充実について	13	22
	雑誌・視聴覚資料の充実について	4	
	本の書き込み、衛生面について	1	
	電子資料、インターネットについて	2	
	その他	2	
設備に関する意見	閲覧室、調査研究室について	6	22
	館内設備全般について	11	
	駐車場について	1	
	図書館の場所について	1	
	その他	3	
運営に関する意見	開館時間	1	34
	開館日	10	
	利用方法について	2	
	移動図書館車について	0	
	予約・リクエストについて	2	
	お話し会、行事について	3	
	職員について	10	
	利用者について	3	
	今のままでよい	0	
	委託がよい	0	
	その他	3	
その他	図書館に対する感謝	5	9
	今後利用したい	0	
	利用したことがない	0	
	その他	4	
計			87

I 図書など資料に関する意見

図書の充実について

- 1 文庫本の種類、冊数がもう少し多ければと思います。
- 2 予算的に厳しいのでしょうか、新刊(個人的には、文壇関係や、サブカルチャーの本が好きです)の数がもう少し増えると嬉しいです。
- 3 本が読めるということは人生最大の幸せです。私は現在本はほとんど買わずに当図書館のあるもので対応し、図書館の蔵書を自分の蔵書みたいに使う方向で利用させていただいています。今後世の中もこのような方向に行くのではないかと私は予想しています。蔵書の充実を特にお願します。
- 4 本の種類がもう少し多いと助かります。
- 5 座席数を少し減らしてその分本棚を置いて本を増やしてもいいと思う。
- 6 本が少なすぎる。
- 7 料理や手芸の本が古すぎる。手芸の本は20年前の本が多い。デザインなんて古くさすぎる。何故並べているのだろうか？ そうしないと棚が埋まらないからですか？セーター等の載っている最新の本をもっと並べてほしい。背表紙が色あせたものばかりです。
- 8 なかなか難しいことだとは思いますが、できれば数学の専門書をもっと増やしてほしい。
- 9 新しい本をどんどん導入してほしいし、新書紹介のコーナー等をもっとわかりやすくしてほしいです。
- 10 きちぎちに本が並んでいたり、上に横向きに重ねてあったり、手に取りにくいときがあります。古い本(特に料理や手芸、園芸など)は、書庫に置いてもらって新しい、タイムリーな本を置いてほしいです。文庫本も少ないですよ。
- 11 新刊物が少ない、寄附等の工夫をされたら如何ですか。
- 12 私は手芸が好きなのですが、新し手芸の本をおいてください。
- 13 本を買わなくても読めるのはありがたいと思います。私としては、雑誌の数、種類をふやしてほしいことと、着物やファッション関係の本をふやしていただけたらうれしいと思います。

雑誌・視聴覚資料の充実について

- 1 雑誌の種類が極端に少ないこと。新しい情報は雑誌から入ります。
- 2 旅行雑誌 例えば るるぶなど本が古いし種類が少ない
- 3 CVを置いてほしい。
- 4 他の市町村に比べて雑誌(本)の種類が少ないように思います。積極的に市民が活用できるよう検討願います。

本の書き込み、衛生面について

- 1 古い本が(実用書)開けると匂うことが多い 虫干しをして頂いてるとは思いますが・・・仕方がないと言えないのですが、もう少し管理を徹底してほしい。

電子資料、インターネットについて

- 1 可能ならインターネット利用を考えて頂きたい。(今はよく徳島市立図書館のインターネットを利用)
- 2 スマートフォンなどのインターネットで調べ物ができるように各携帯会社またはフリーの無線LANスポット(ソフトバンク Wi-Fi, フリースポットなど)を設けてほしい(他市では導入しているところもある)

## その他

- 1 本が名前と違う所に戻してあるのが時々あるのを見かける。元の位置におきかえるが、気がついたら元に戻してほしい。さがす手間が少しでもはぶける様に。
- 2 本の紹介や展示はとて面白いと思う。

## II 施設に関する意見

### 閲覧室、調査研究室について

- 1 建物古いのはしかたないですが、できるだけ新しく、カーペット等
- 2 学生の勉強を排除しないところがいい。
- 3 鳴門市の図書館は他の市町村に比べ勉強室もあり視聴覚室もあり充実していると思います。
- 4 30年位2Fの調査研究室を利用させて頂いていますが、鳴門から徳島市へ引越した後も、この充実した場所はなく北島やアミコ、文化の森等の図書館へ行っても自分のしたい事ができないので、徳島市から通ってきています。月に1~2度多いときで2~3度ですが今後もずっと通いたいと思います。私は覚えたい物や自分の向上につながるようなものを書き写すということをごちからでさせて頂いていただいています。その書き写した原本やノートを読み返す等本当に落着く場所です。いつもありがとうございます。
- 5 鳴門市立図書館はクーラーも効いてて、勉強できるスペースも広くあり、居心地がよい。実際、学生が受験勉強か宿題かしないけれど多く来ている。図書館は本来、研究の施設であってそれを目的としていないものを廃除しようとしているがそんなことをすれば来客数は減少するし、そもそもそれこそ行政の無駄使いだと思うのでこれからも勉強スペースを確保してほしい。その中で運営が大変ということならば、学生が学校に行っている間を閉館すればよい。県立図書館や徳島市立図書館のような暇人が雑誌を読みにくる(だけではないが)施設にはなってほしくないと思う。
- 6 2F学習室はとても良い学習環境です

### 館内設備全般について

- 1 エアコンの調節をもっと細かく、冷えすぎ、暑すぎあります。
- 2 勉強中、休みのとれるところがほしい。
- 3 市立図書館にしては小さく思う。他の町立の図書館でもっと大きく整備されている所がある。
- 4 他の図書館に比べ若干暗く感じる(古いからか?)
- 5 本を読む席の上の電気がもう少し明るい方がよい所がある。字が見にくいのでできれば明るさをはかって増やしていただければ。
- 6 ここの図書館は他と比較してかなりよい。クーラー効いてて、勉強スペースがあり、鳴門市に住みたいくらいである。
- 7 館内はとても清そうがゆき届いていて気持ちいいです。特にトイレは古いのですがいやな臭いもなくきれいにこしてもらって長く利用している者にとってはありがたいです。
- 8 軽く、飲み物や食事を提供する場所がほしい。!!トイレ新しくしてほしい!!
- 9 良い点して自習室は非常に良いと思います。(他の図書館にはない)これからも施設の施設の修繕等お願いいたします。学生の利用の場として良いと思います。
- 10 もっと広い図書館がほしいです。
- 11 カフェコーナーをつくる

### 駐車場について

- 1 利用者の人に色々サービスをしていると思うが駐車場が道路を横断するのが不便でもあり、危険である。職員の人が一番便利な駐車場を使用していると思う。この点が公務員の考えである様に思われる。

### 図書館の場所について

- 1 大麻町板東地区から20分以上かけて通っています。板東地区に分館(分室)を設置して下さい。

## その他

- 1 いつもきれいなお花を見て、なごんでいます。
- 2 いつも利用させて頂いています。きれいに清掃されていて空調も行き届いているので快適に過ごさせて頂いています。ありがとうございます。
- 3 利用する者にとって気持ちよい空間であってほしいと思います。以前、窓際にあった椅子などを置いてほしいと思います。入口入って左側の水道「この水道は直し気はない」と聞きましたが、直すなり撤去するなり気分のよいものにしてほしいです。

## III 運営に関する意見

### 開館時間について

- 1 閉館時間をもっとおそくしてほしい。自習室だけでも8:00まであけてほしい。

### 閉館日について

- 1 祝日こそ、ぜひとも開館していただきたい。親子共に、平日は利用しにくいので、平日の閉館日を増やしてでも祝日の開館を実現してもらいたいです。
- 2 休館日が多すぎるのが不満です。
- 3 正月1日2日3日、館員さんが交代で勤務すれば開館できると思います。
- 4 松茂図書館のように祭日は開館を希望します。図書整理の為に休館日をもう少し少なくしてほしい。
- 5 休館日について 祝祭日は開館してほしい。
- 6 今年7月特別整理期間の休館日が多く不便であった。
- 7 休館日を減らしていただきたい。せめて月曜だけとかにしてください。
- 8 閉館日が多いと思います。子供が休み日や、行こうと思った時が休みは淋しく思います。なにより市民の図書館であってほしいと思います。

- 9 日曜休館はやめてほしい。何度か知らずに来て帰ったことがあります。
- 10 長期の休み祝日等開館してほしい。

#### 利用方法について

- 1 雑誌が1冊しか借りられないのもっと冊数をふやしてほしい。
- 2 1人10点4週間は長過ぎる。1人5点2週間がよい。必要と思われるのに借れない。週間物は10日迄にしてほしい。他のと一緒にされては読みたくても読めない。

#### 予約・リクエストについて

- 1 読みたい本が何時でも読めるし、もしなければ他の図書館から借りてもらえるし、大変な難いと思っています。もし、自分で本を購入するとすると、大変な費用となります。本当にありがたいなと思っています。
- 2 好きな作家さんの本は全て読んでしまいました。蔵書にない本でもリクエストすれば、他館よりかりてきたり、新しく買ってもらえたらうれしいです。

#### お話し会・行事について

- 1 懐かしい映画をみる行事希望
- 2 軽い勉強会を…(肩のこらない)
- 3 大人向けの ふくろうの森文学教室 があり「会津若松と鳴門」がありますが、このようながあると、また、この分野の本を読むきっかけになるのでいいと思います。チャリティーバザーの取り組みもいいなと思っています。

#### 職員について

- 1 職員の対応もしんせつでいいと思います。
- 2 司書の資格を持っている方が5名おいでと聞きました。胸にマークでもつけて司書であることを示していただけたら幸いです。(探す本のこと詳細に説明出来ると思います)
- 3 館内での会話は禁じられていますが、図書館職員との会話の機会、対応を心良く受け入れて欲しいと思います。
- 4 図書館司書は専門的業務であると思うので、ボランティアの導入は問題があるように思う。利用者の個人情報聞こえるように言ったり、借りる本に反応したりする人もいた。また、“おはようございます”という声に出しての挨拶はいらんと思う。
- 5 図書館の従事者は皆親切で感じが良い。ただし、研修員みたいな人間が一時期いたが態度がよろしくない。
- 6 何冊か借りてその中に新着本がある時は、「この本は新着本なので○日までに返却して下さい」と言って欲しいです。言ってくれる人もいますが、言ってくれない人もいます。
- 7 職員の態度対応が悪い。閉館時間間際になると片付け出し居づらい。
- 8 基本的には満足しておりますが、次の点について検討配慮いただければうれしいです。職員の方々の私的な話し声。事務室の方で報告しあえる内容をカウンターでしていないか。大きな声でのあいさつは必要かどうか(耳の遠い方たちには別ですが)～等です。図書館は“静かである”のを原則としていると思うのですが、今までの中でスタッフの方々の声が気になる事が時々ありました。(限られた方の方ですが～)
- 9 職員の皆様が全員親切で、気持ちよく利用できる。
- 10 窓口の係の方は、すごく感じがよいと思います。

#### 利用者について

- 1 子供がさわいだり、図書館の係りの人が大きな声で話している気をつけてほしい。
- 2 子供がうるさい。声が大きい。馬鹿な親もくる。注意する親もくるが、なぜさわいではいけないのかを説明せずに怒っている例が目立つ。少なくとも小学生未満の者のメインの閲覧室への入室を制限すべき。その者に対してその本は子供の図書室に移動させるべき。中学生未満が利用するような種類(まんがを含む)は子供の図書室に移動させるべき。集団でくる小学生のマナーも悪い。
- 3 2階の学習室のすぐ隣の休けい場所でのおしゃべりに気配りがない人が気になります。私たちはなかなか注意するのは勇気がいりますので、職員の方が注意してほしいと思うことが時々あります。

#### その他

- 1 夏場に限りペットボトルの持参可能にしてほしい。
- 2 現在図書館はすべての飲食物の持ち込み禁止となっています。小生のように高令で且つ循環器系の病気があるため通常でも1時間にコップい1杯程度の水分を補給するように医者から云われている者としては自分用のペットボトル(500ml)1本程度の水又はお茶の持ち込みと閲覧室等での適宜な給水はそれほど他人の迷惑にもならないと思うので後任していただければ有難い。この夏のような熱中症対策が云われる時「すべての飲食物の持ち込み禁止」は多くの利用者にとっても不便ではないでしょうか。
- 3 6:30までの時、いつも16:16くらいに音楽が流れるが6:30までなら6:30に音楽を流すようにしていただきたい。

## IV その他

#### 図書館に対する感謝

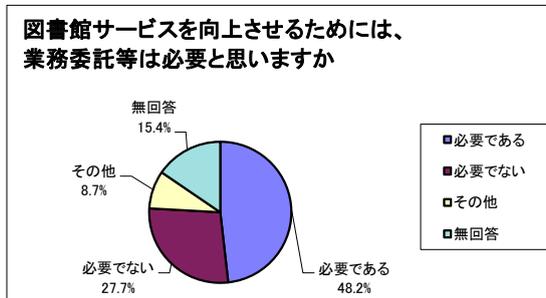
- 1 本当によく活用させていただき心からお礼申し上げます。
- 2 いつもありがとう
- 3 近所に図書館があるので、読書好きの自分にとっては、大変助かっています。これからも図書館が存続してくれることをただただ望みます。
- 4 いつも親切にいただいていますので、今のままでよいと思います。
- 5 いつもありがとうございます。

その他

- 1 本を読むことにより人生が広がる。故に市民の活用度のUPをはかる。
- 2 夏休み等子供達の活用度のUP
- 3 津波の折は何処へ行けば良いか解る様にしてほしい こどもも含めて！
- 4 これからも市民が気軽に気持ちよく利用でき、市民文化向上の拠点となる図書館であってほしいと思います。

問23 図書館サービスを向上させるためには、業務委託等は必要と思いますか

選択肢	回答数	構成比
(1) 必要である	122	48.2%
(2) 必要でない	70	27.7%
(3) その他	22	8.7%
無回答	39	15.4%
計	253	100.0%



(3)その他 記入9名

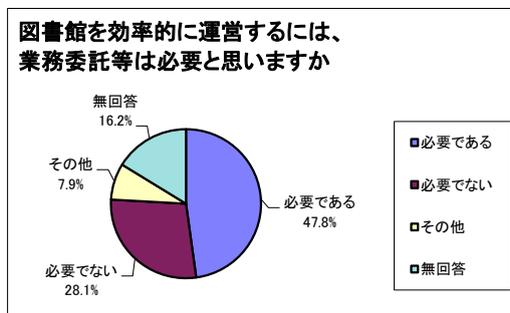
記入内容

1.現状程度がよいと思う 2.いまのサービス以上をのぞまない 3.わからない 4.現状程度がよいと思う 5.必要とも思うが、それでサービスと効率が上がるか、採算がとれなければ申し出る会社もない。 6.サービスと業務委託は直結しないのではないかと。多様なサービスを考えるなら必要。そうでなければ必要なし。 7.わからない 8.私は現在のままで過不足はありません 9.必要とも思うが、それでサービスと効率が上がるか、採算がとれなければ申し出る会社もない。

図書館サービス向上のため、効率的に運営するための業務委託はともにほぼ半数の方が必要と思われる。

問24 図書館を効率的に運営するには、業務委託等は必要と思いますか

選択肢	回答数	構成比
(1) 必要である	121	47.8%
(2) 必要でない	71	28.1%
(3) その他	20	7.9%
無回答	41	16.2%
計	253	100.0%



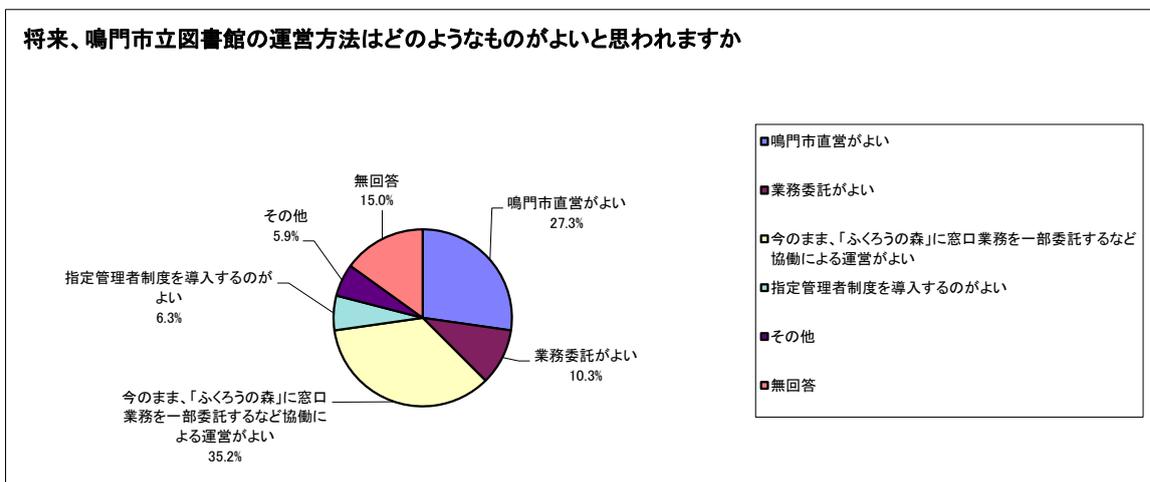
(3)その他 記入6名

記入内容

1.図書館をあまり効率的に運営するのは良くない 2.不明 3.図書館をあまり効率的に運営するのは良くない 4.分かりませんが必要なら部分的な業務委託はしてもよい 5.効率的の意味がいま不明である。業務委託するとどうして効率的になるのか具体的に説明してほしい。現状分析を行った結果から運営形態のメリット・デメリットを明示してほしい。 6.必要とも思うが、それでサービスと効率が上がるか、採算がとれなければ申し出る会社もない。

問25 将来、鳴門市立図書館の運営方法はどのようなものがよいと思われますか

選択肢	回答数	構成比
(1) 鳴門市直営がよい	69	27.3%
(2) 業務委託がよい	26	10.3%
(3) 今のまま、「ふくろうの森」に窓口業務を一部委託するなど協働による運営がよい	89	35.2%
(4) 指定管理者制度を導入するのがよい	16	6.3%
(5) その他	15	5.9%
無回答	38	15.0%
計	253	100.0%



(5)その他 記入8名

記入内容

- 1.内容や機能性による
- 2.適切な方法がわからない
- 3.3or4が良いと思う
- 4.どのようなものがよいかわからない
- 5.よくわかりませんが、今のままで満足しています
- 6.細かい事情は住民にはわからない。
- 7.行政がコスト、サービスなどを総合的に考えて決定すればよい。
- 8.どこが運営しても良いが、たくさんの市民が使えるように工夫してもらいたいです

今後の運営方法については、鳴門市直営を含め現状での協働による運営を望まれる方が62.5%。業務委託、指定管理者制度を望まれる方はあわせて16.2%。

問26 鳴門市立図書館の運営についてご自由にご意見をお書きください

大分類	小分類	人数	計
図書など資料に関する意見	図書の充実について	1	2
	雑誌・視聴覚資料の充実について	0	
	本の書き込み、衛生面について	0	
	電子資料、インターネットについて	1	
	その他	0	
設備に関する意見	閲覧室、調査研究室について	2	4
	館内設備全般について	2	
	駐車場について	0	
	図書館の場所について	0	
	その他	0	
運営に関する意見	開館時間	0	30
	開館日	2	
	利用方法について	0	
	移動図書館車について	0	
	予約・リクエストについて	0	
	お話し会、行事について	2	
	職員について	2	
	利用者について	0	
	今のままでよい	14	
	委託がよい	6	
	その他	4	
その他	図書館に対する感謝	0	4
	今後利用したい	0	
	利用したことがない	0	
	その他	4	
計			40

I 図書など資料に関する意見

図書の充実について

- 必要以上のサービスより本の内容をじゅうじつさてほしい。

電子資料、インターネットについて

- 新しい情報化社会に適応する機能を考えてほしい。

II 施設に関する意見

閲覧室、調査研究室について

- 運営についてはわかりませんが、2階の場所だけは今後も残していただきたいと思います。何卒宜しくお願い申し上げます。
- 2Fの調査研究室の学習イスが硬いです。1度徳島市立図書館及び鳴門教育大学図書館をチェックしたらいかがでしょうか！1度職員の皆様2F調査研究室のイス経験されたら！

館内設備全般について

- 涼をとるベンチ等外にほしい
- 自由にのめるお茶、水サービスや軽食も食べれておしゃべりできるコーナーがあってもよい。

III 運営に関する意見

開館日について

- 休館日が多い。住民サービスを考えるなら民官に委託すべき。
- 正月とかゴールデンウィークとかは本を読みたいと思う人もいます。この期間館員さんが交代で少人数で結構ですので勤務するという事も考えてもよいと思います。

お話し会、行事について

- 経費削減の折、現実問題として最良の方策として現在の方法で運営されていることと思いますが、ふくろうの森などはほとんどが赤ちゃん、幼児向けの企画ばかりで成人の方々から見れば、なぜ大人向けの企画がされないのか不思議でなりません。幼児向けの企画に併せて大人向けの企画を希望します。読書グループの育成とか、講座、講演等々巾広い施策をお願いします。
- 「ふくろうの森」には、いつもお世話になっております。子供にとって充実した内容、体験をさせていただいている事に感謝しております。

#### 職員について

- 1 ありがとうございますと言えるのはいいことです。図書館へ来てありがとう……は意外やけど気分良く帰れます。
- 2 教育委員会の天下りはおやめください。業務委託に一部委託するのではなく全て委託するべきです。

#### 今のままでよい

- 1 今のままでよいと思う。
- 2 ふくろうの森の方々が良くして下さっているので現在のやり方で良いと思います。子供にも優しく接してくれるので来やすいです。
- 3 詳しい事はよく判りませんが、今のままで別に良いのでは。
- 4 「ふくろうの森」と協働による運営をはかり、さらなる図書館運営の充実を期待しております。
- 5 窓口業務の人たちも親切で運営自体特に問題があるとは思わない。
- 6 文化施設として良く利用している。現在のままで満足している。
- 7 便利に利用させて頂いています。開館時間も以前より延長されましたし、窓口業務の接客態度も良いと思います。ネット検索、県内ネットワーク等必要充分のサービスを受けられることを幸せに思います。質の高い運営をお願いいたします。
- 8 図書館の運営に関して ○市の財政を改善するため ○商業的に採算をとるため ○とにかく効率が良くなることを重視した運営をするため 等の目的を重視して 昔から維持されている図書館特有の落ち着いた雰囲気をごわすような運営は目指さなくて頂きたい。兎に角まず現状維持を旨として今まで通りの運営をしていただく様、お願い致します。
- 9 基本的に今のままで良いと思います。が最近都市部で多い指定管理者制度を導入するとうなるのかには興味があります。しかし、図書館は商売とはちがう公共の施設であるという側面があると考えるので、この制度に頼りきるのはいかがかという不安もあります。協働によるサービス向上が良いかとも思います。
- 10 現状以上の運営ができるのであれば、行政が決めれば良いのではないのでしょうか。
- 11 現状以上のサービスは不要ではないのか。現状で大満足です。
- 12 休日によく来て勉強をしています。とても学習しやすい雰囲気ではかどります。これからも利用していこうと思います。
- 13 現在の運営でよいと思います。現在のサービスに感謝しています。
- 14 双方(図書館・ふくろうの森)双方の努力で、今うまく運営されているように思いますが……。

#### 委託がよい

- 1 テレビで佐賀県のある所で委託をして県外からも集客をしているとの事を知りました。効率的、経費節減につながるのであれば
- 2 公務員は受け身な所も多いと思うので、民間のノウハウを是非とも取り入れ市民に対していいサービスをして欲しいと思います。
- 3 他県では、本屋と図書館が一緒になっている所があるときいてそれはよいアイデアだと思う。業務委託にすればもっと利用者もふえるし、活気づくのではないか。サービスもよくなる。
- 4 市直営よりか業務委託がよい
- 5 徳島市立図書館他業務委託になっても十分対応して頂けています。鳴門市も財政難を言っているのであれば、業務委託にすべきです。
- 6 ただ単に直営だから、業務委託だからという形態だけではよし悪し判断できないと思う。一番重要なのは市民の為に図書館を良くしようという熱意で、そのために必要な経費とのバランスでどのような形態が良いか判断すればいいと思います。

#### その他

- 1 よく解りません。
- 2 (23)～(25)について 委託の検討は必要と思います。現状と委託での相違点がわかりませんので、“その他”にしました。
- 3 運営についてどうすれば良いのかよくわかりません。
- 4 むずかしい問題です。事はなにより市民に愛され利用されることだと思います。

## IV その他

- 1 私郷土誌会の会員になって60年ほどになります。最初学校長やPTA会長達と発足して現在対象九年生まれで92才です。読書が好きで図書館は鳴門市の文化の殿堂で有りますのでいつ迄も活用していただきたいと思っております。
- 2 視聴覚教育にプロゼクターを使用したい。
- 3 新しい図書の冊子が少ないすぎる。財源がないのでしたら、図書館の入場の際に一人100～300円位の料金を光熱代として貰っても、高速道路の利用者負担の原則で支払ってもいいと思うし、ここ20年以上利用しているが、新館本にしてもお目にかかったことがない。市の財政が予算が付いて来ていないのに文化都市国立教育大学の地元として恥ずかしいではありませんか。
- 4 ボランティアで働きたい