

# 鳴門市立図書館サービスに関するアンケート集計結果

## 郵送配布・回収分

### 1. 調査仕様

- |         |                       |
|---------|-----------------------|
| 1) 調査地域 | 鳴門市内に居住する15歳以上の方      |
| 2) 対象者数 | 3,000人                |
| 3) 調査方法 | 郵送配布・回収               |
| 4) 調査期間 | 平成25年7月20日～平成25年8月30日 |

### 2. 回収結果

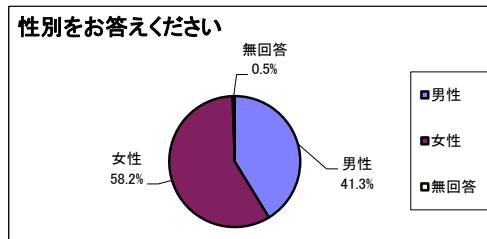
- |          |       |
|----------|-------|
| 1) 有効回収数 | 768票  |
| 2) 回収率   | 25.6% |

### 3. 集計にあたっての留意点

- 1) 集計・分析にあたり、割合(比率)は全て小数点第2位を四捨五入して、小数点第一位まで求めています。
- 2) 数表上の選択肢表記については、語句を省略している場合があります。
- 3) 自由意見(記述式回答)に関しては基本そのまま掲載していますが、個人のプライバシー等に関わる部分については一部修正しています。

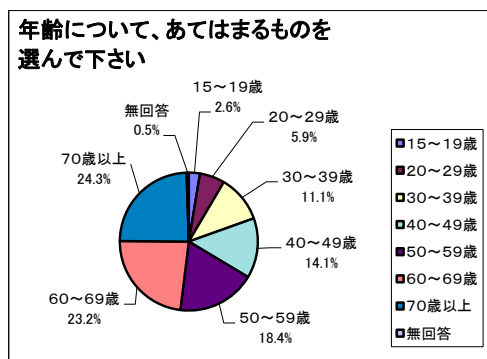
### 問1 性別をお答え下さい

選択肢	回答数	構成比
(1) 男性	317	41.3%
(2) 女性	447	58.2%
無回答	4	0.5%
計	768	100.0%



### 問2 年齢について、あてはまるものを選んで下さい

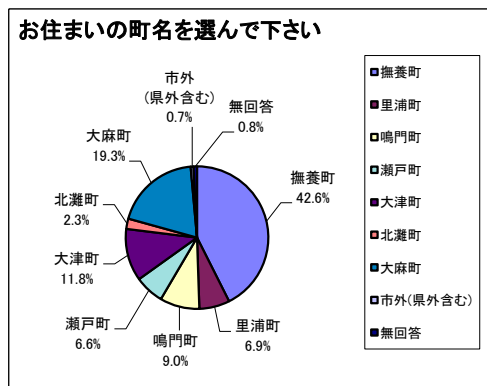
選択肢	回答数	構成比
(1) 15～19歳	20	2.6%
(2) 20～29歳	45	5.9%
(3) 30～39歳	85	11.1%
(4) 40～49歳	108	14.1%
(5) 50～59歳	141	18.4%
(6) 60～69歳	178	23.2%
(7) 70歳以上	187	24.3%
無回答	4	0.5%
計	768	100.0%



70歳以上の回答者が24.4%で一番多い、次いで60～69歳の方で23.2%である。

### 問3 お住まいの町名を選んで下さい

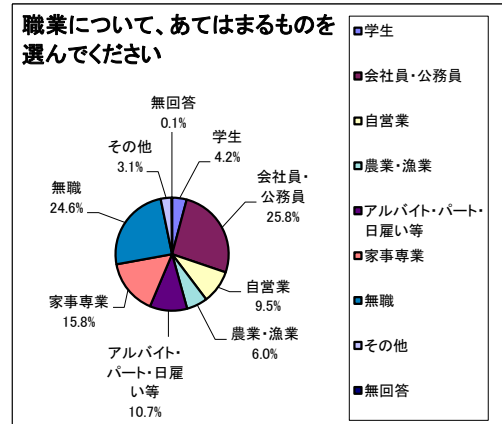
選択肢	回答数	構成比
(1) 撫養町	327	42.6%
(2) 里浦町	53	6.9%
(3) 鳴門町	69	9.0%
(4) 瀬戸町	51	6.6%
(5) 大津町	91	11.8%
(6) 北灘町	18	2.3%
(7) 大麻町	148	19.3%
(8) 市外(県外含む)	5	0.7%
無回答	6	0.8%
計	768	100.0%



撫養町在住の方が42.6%でほぼ半数を占め、次いで大麻町の方が19.3%。

問4 職業について、あてはまるものを選んでください

選択肢	回答数	構成比
(1) 学生	32	4.2%
(2) 会社員・公務員	200	26.0%
(3) 自営業	73	9.5%
(4) 農業・漁業	46	6.0%
(5) アルバイト・パート・日雇い等	82	10.7%
(6) 家事専業	121	15.8%
(7) 無職	189	24.6%
(8) その他	24	3.1%
無回答	1	0.1%
計	768	100.0%



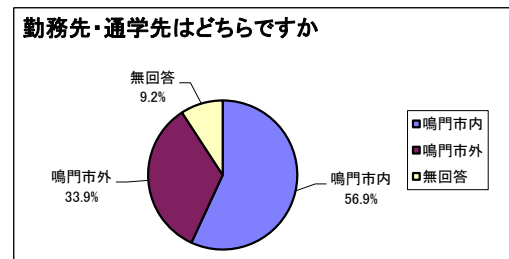
(8)その他 記入16名

記入内容

- 1.退職者 2.平成元年に退職 3.高歳 4.主婦 5.失業中 6.保育者 7.保育士 8.福祉施設職員 9.福祉業  
10.会社代表者 11.個人事業 12.自営業の手伝い 13.技術職 14.団体職員 15.住職 16.年間3ヶ月ほどのパート

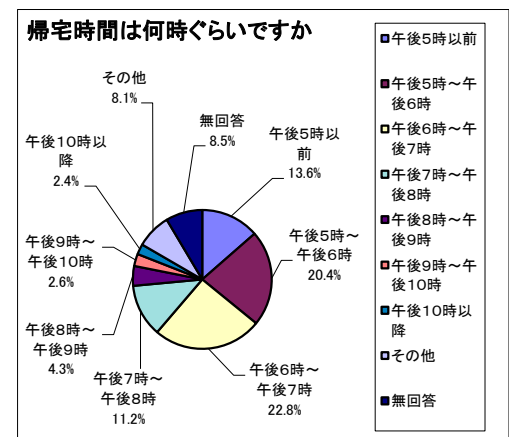
問5 勤務先、通学先はどちらですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 鳴門市内	260	56.9%
(2) 鳴門市外	155	33.9%
無回答	42	9.2%
計	457	100.0%



問6 帰宅時間は何時ぐらいですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 午後5時以前	62	13.6%
(2) 午後5時～午後6時	102	22.3%
(3) 午後6時～午後7時	116	25.4%
(4) 午後7時～午後8時	56	12.3%
(5) 午後8時～午後9時	21	4.6%
(6) 午後9時～午後10時	13	2.8%
(7) 午後10時以降	11	2.4%
(8) その他	37	8.1%
無回答	39	8.5%
計	457	100.0%



(8)その他 記入34名

記入内容

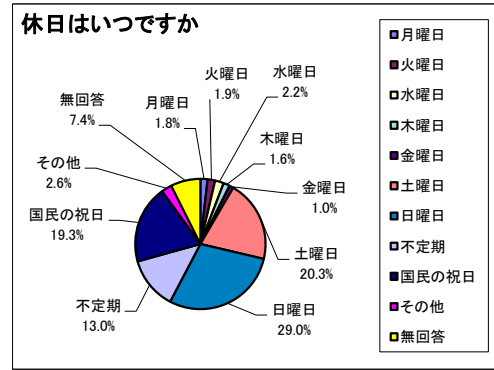
- 1.自宅 2.年中自宅 3.自宅で営業 4.在宅勤務 5.在宅仕事 6.自宅で自営業 7.自宅 8.自宅なので帰宅時間はない  
9.1日中 10.スグトナリ 11.不定期 12.決まっていない 13.自営業(農業)なので帰宅時間が決まっていません  
14.不規則 15.不規則です 16.無職ですので時間は自由 17.日によって違います 18.不規則 19.無職 20.育休中  
21.自営業のため 22.自営 23.自営業 24.自営 25.精害者のため時間なし 26.AM7:00～PM8:00  
27.午前8時から 28.午前9:30 29.午後0時 30.午後1時 31.午後3時 32.午後5時 33.17時以降 34.医師

午後5時から7時までに帰宅される方が47.7%、午後7時以降に帰宅される方が22.1%。

問7 休日はいつですか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 月曜日	17	1.8%
(2) 火曜日	18	1.9%
(3) 水曜日	21	2.2%
(4) 木曜日	15	1.6%
(5) 金曜日	10	1.0%
(6) 土曜日	195	20.3%
(7) 日曜日	279	29.0%
(8) 不定期	125	13.0%
(9) 国民の祝日	186	19.3%
(10) その他	25	2.6%
無回答	71	7.4%
計	962	100.0%



(10)その他 記入25名

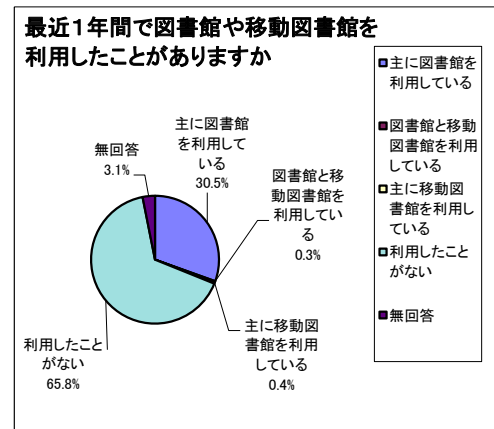
記入内容

- 1.シフト制 2.会社カレンダーによる 3.会社の定めた日 4.隔週土曜日 5.週休2日制 6.週休2日、日とあと1日
- 7.週休二日なので日曜以外は不定期 8.月の前半 9.お正月 お盆 10.年末年始 11.年末年始、盆
- 12.12月30、31日、正月3が日 13.授業の休みの日 14.春休み、夏休み、冬休みなど学校が休みの日
- 15.休日に仕事があり半日ある 16.出勤しない 17.年金なので毎日 18.いつでも 19.曜日に無関係、毎日自由
- 20.毎日家にいる 21.雨が降れば 22.雨の日等々 23.育休中 24.有りません 25.なし

土曜日または日曜日が休みの方が49.3%、国民の祝日が休みの方が19.3%、平日(月～金)が休みの方が8.5%。

問8 最近1年間で図書館や移動図書館を利用したことがありますか

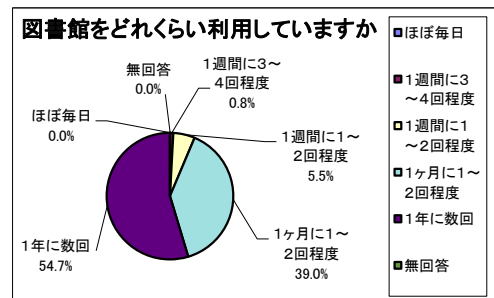
選択肢	回答数	構成比
(1) 主に図書館を利用している	234	30.5%
(2) 図書館と移動図書館を利用している	2	0.3%
(3) 主に移動図書館を利用している	3	0.4%
(4) 利用したことがない	505	65.8%
無回答	24	3.1%
計	768	100.0%



利用したことがない方が65.8%、利用したことがある方が31.2%。

問9 図書館をどれくらい利用していますか

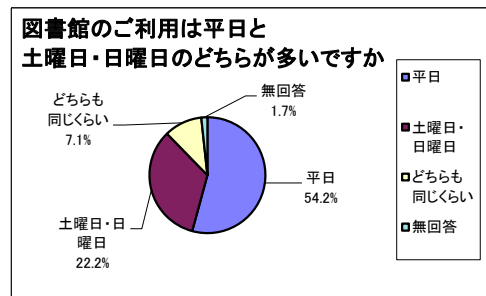
選択肢	回答数	構成比
(1) ほぼ毎日	0	0.0%
(2) 1週間に3～4回程度	2	0.8%
(3) 1週間に1～2回程度	13	5.5%
(4) 1ヶ月に1～2回程度	92	39.0%
(5) 1年に数回	129	54.7%
無回答	0	0.0%
計	236	100.0%



1年に数回利用される方が54.7%で一番多い、次いで1ヶ月に1～2回程度利用される方が39.0%。

問10 図書館のご利用は平日と土曜日・日曜日のどちらが多いですか

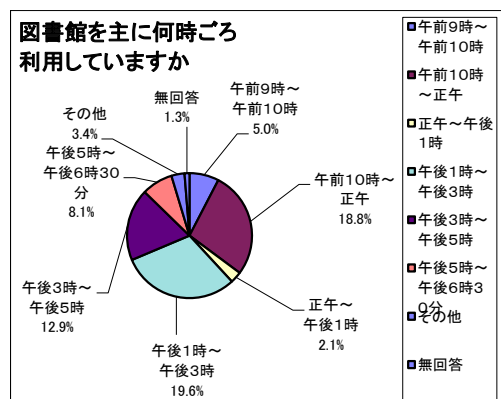
選択肢	回答数	構成比
(1) 平日	128	54.2%
(2) 土曜日・日曜日	79	33.5%
(3) どちらも同じくらい	25	10.6%
無回答	4	1.7%
計	236	100.0%



平日利用される方が54.2%、土日利用される方が33.5%。

問11 図書館を主に何時ごろ利用していますか

選択肢	回答数	構成比
(1) 午前9時～午前10時	18	7.6%
(2) 午前10時～正午	65	27.5%
(3) 正午～午後1時	7	3.0%
(4) 午後1時～午後3時	72	30.5%
(5) 午後3時～午後5時	44	18.6%
(6) 午後5時～午後6時30分	19	8.1%
(7) その他	8	3.4%
無回答	3	1.3%
計	236	100.0%



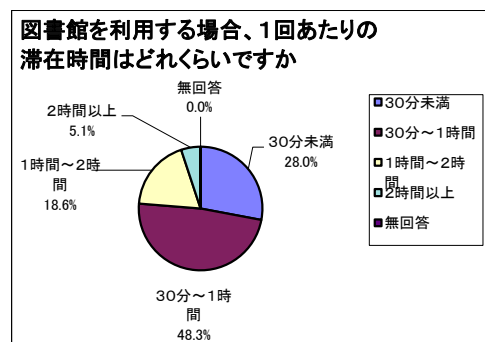
(7)その他 記入7名  
記入内容

- 1.特にきめていない
- 2.ほぼ毎日ですが時間帯は決まった時間に利用はしていません
- 3.空いた時間に近くへ行った時
- 4.まちまち
- 5.その日によって異なる
- 6.時間は体の都合でわからない
- 7.自分の都合に合わせております

午前中の利用が約35.1%、午後1時から午後5時までの利用が約49.1%、午後5時以降の利用が8.1%。

問12 図書館を利用する場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいですか

選択肢	回答数	構成比
(1) 30分未満	66	28.0%
(2) 30分～1時間	114	48.3%
(3) 1時間～2時間	44	18.6%
(4) 2時間以上	12	5.1%
無回答	0	0.0%
計	236	100.0%



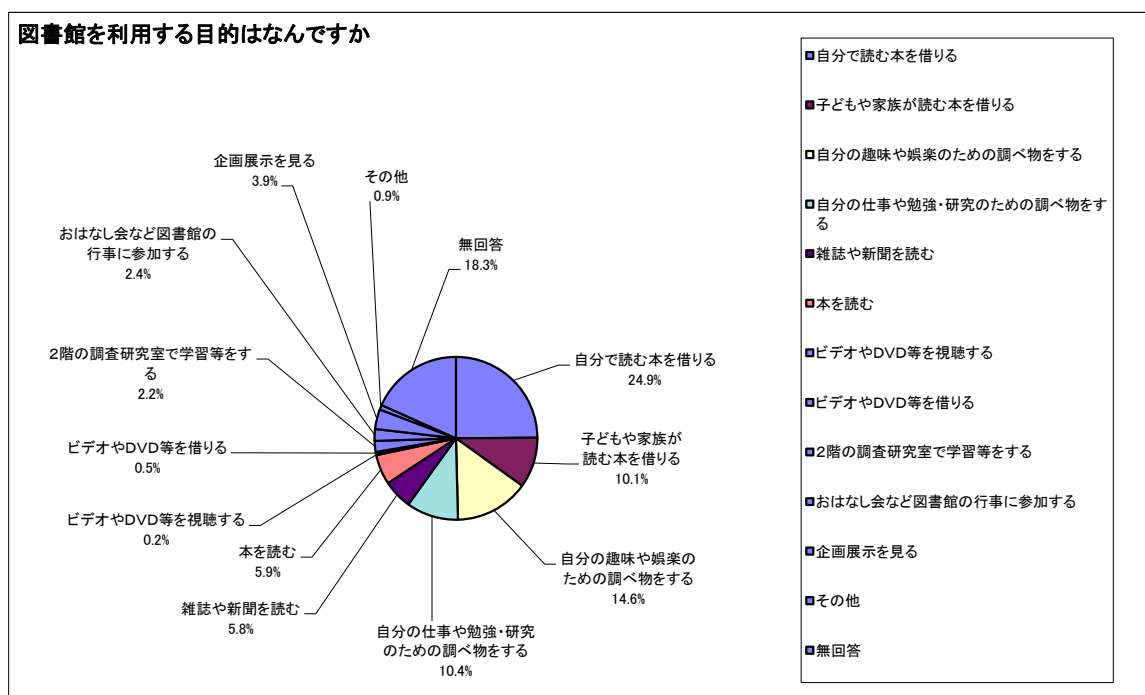
30分から1時間の滞在が48.3%で一番多い、次いで30分未満の滞在が28.0%。

問13 図書館を利用する目的は何ですか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 自分で読む本を借りる	159	24.9%
(2) 子どもや家族が読む本を借りる	64	10.0%
(3) 自分の趣味や娯楽のための調べ物をする	94	14.7%
(4) 自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする	66	10.3%
(5) 雑誌や新聞を読む	37	5.8%
(6) 本を読む	38	5.9%
(7) ビデオやDVD等を視聴する	1	0.2%
(8) ビデオやDVD等を借りる	3	0.5%
(9) 2階の調査研究室で学習等をする	14	2.2%
(10) おはなし会など図書館の行事に参加する	15	2.3%
(11) 企画展示を見る	25	3.9%
(12) その他	6	0.9%
無回答	117	18.3%
計	639	100.0%

34.9% 本を借りる  
 25.0% 調べ物をする  
 11.9% 本などを読む  
 6.3% 行事・展示に参加する

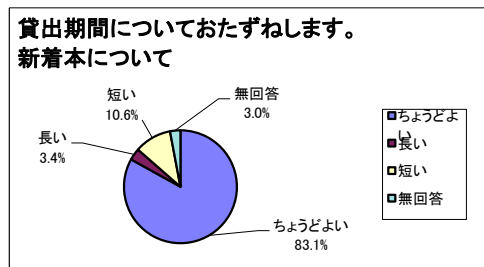


(12)その他 記入なし

本を借りるが34.9%、調べ物をするが25.0%、本などを読むが11.9%。

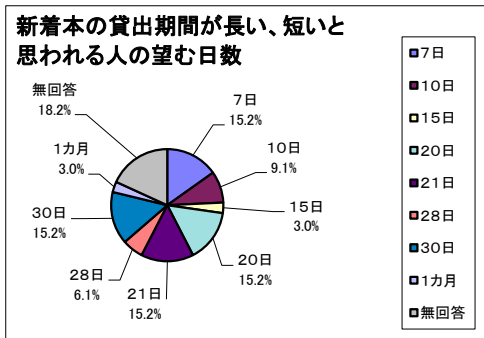
問14① 貸出期間についておたずねします。新着本について

選択肢	回答数	構成比
(1) ちょうどよい	196	83.1%
(2) 長い	8	3.4%
(3) 短い	25	10.6%
無回答	7	3.0%
計	236	100.0%



( 日程度が適当) 記入27名

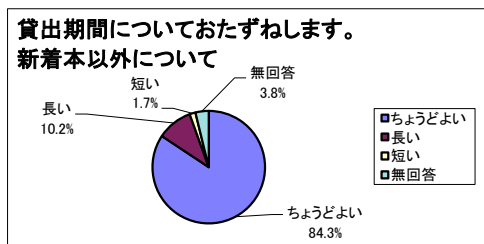
回答	回答数	構成比
7日	5	15.2%
10日	3	9.1%
15日	1	3.0%
20日	5	15.2%
21日	5	15.2%
28日	2	6.1%
30日	5	15.2%
1か月	1	3.0%
無回答	6	18.2%
計	33	100.0%



新着本の貸出期間が2週間でよいと思われている方が83.1%、短いと思われている方が10.6%。

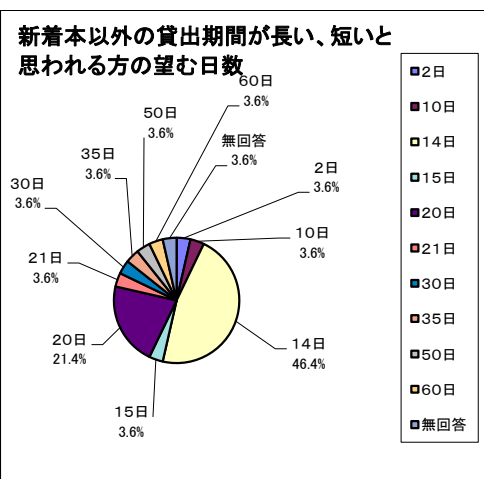
問14② 貸出期間についておたずねします。新着本以外について

選択肢	回答数	構成比
(1) ちょうどよい	199	84.3%
(2) 長い	24	10.2%
(3) 短い	4	1.7%
無回答	9	3.8%
計	236	100.0%



( 日程度が適当) 記入27名

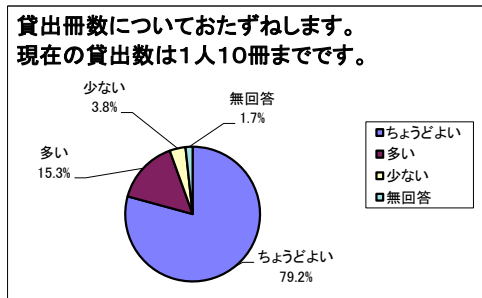
回答	回答数	構成比
2日	1	3.6%
10日	1	3.6%
14日	13	46.4%
15日	1	3.6%
20日	6	21.4%
21日	1	3.6%
30日	1	3.6%
35日	1	3.6%
50日	1	3.6%
60日	1	3.6%
無回答	1	3.6%
計	28	100.0%



新着本以外の貸出期間について4週間でよいと思われている方が84.3%。

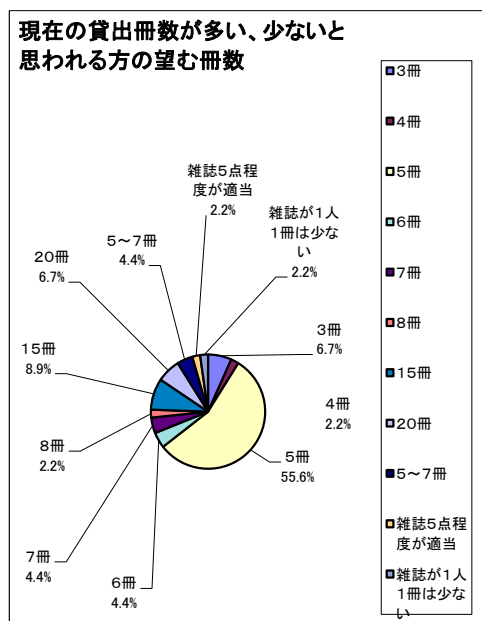
問15 貸出冊数についておたずねします。現在の貸出数は1人10点までです。

選択肢	回答数	構成比
(1) ちょうどよい	187	79.2%
(2) 多い	36	15.3%
(3) 少ない	9	3.8%
無回答	4	1.7%
計	236	100.0%



( 冊程度が適当) 記入45名

回答	回答数	構成比
3冊	3	6.7%
4冊	1	2.2%
5冊	25	55.6%
6冊	2	4.4%
7冊	2	4.4%
8冊	1	2.2%
15冊	4	8.9%
20冊	3	6.7%
5~7冊	2	4.4%
雑誌5点程度が適当	1	2.2%
雑誌が1人1冊は少ない	1	2.2%
計	45	100.0%



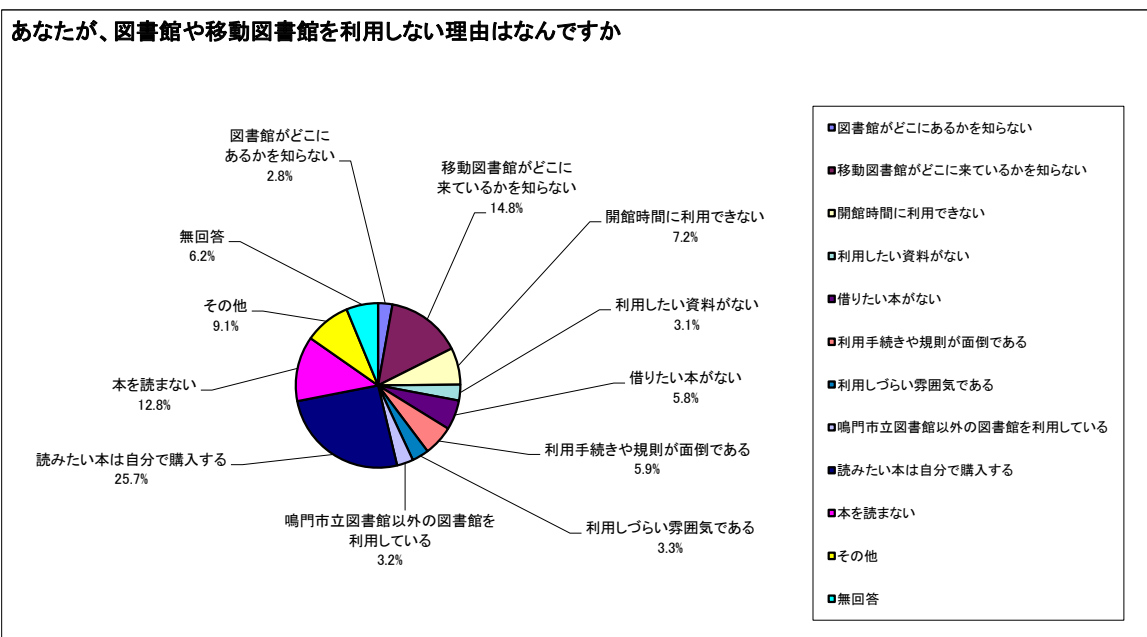
貸出冊数については、ちょうどよいが79.2%。



問16 あなたが、図書館や移動図書館を利用しない理由はなんですか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 図書館がどこにあるかを知らない	28	2.8%
(2) 移動図書館がどこに来ているかを知らない	147	14.8%
(3) 開館時間に利用できない	72	7.2%
(4) 利用したい資料がない	31	3.1%
(5) 借りたい本がない	58	5.8%
(6) 利用手続きや規則が面倒である	59	5.9%
(7) 利用しづらい雰囲気である	33	3.3%
(8) 鳴門市立図書館以外の図書館を利用している	32	3.2%
(9) 読みたい本は自分で購入する	255	25.7%
(10) 本を読まない	127	12.8%
(11) その他	90	9.1%
無回答	62	6.2%
計	994	100.0%



(11)その他 記入90名

記入内容

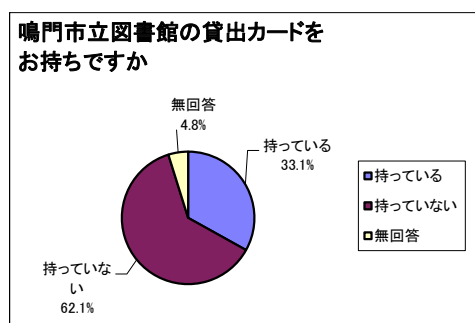
- 介護で時間がない
- 読む時間がない
- 行きたいけど忙しくて行けない
- 今は忙しくて利用していない
- 仕事と家事におわれてゆとりがなかった
- 読書は良いと思うが習慣が無く、時間もない
- ゆっくり本を読む時間が持てない
- 忙しくて暇がない
- なかなか行く時間を作れない
- 忙しく時間がない(本を読む)
- 時間がない
- 自分の体調が悪いのと、主人の体調も悪いので本等読む自間がない
- 利用したいが時間的にむづかしい
- 利用したいと思うが今はゆっくりと本を読む時間が無いため
- 今春まで仕事をしていて読書する時間がなかった
- 諸事情で時間の余裕がない(外出する事)
- 時間がない、読書が苦手になった(目が疲れやすくなった)
- 5年前鳴門市に転入して来たが、私事で忙しくあまり本を読む時間がなかった。今後お世話になるのでよろしくお願いします。
- 仕事が忙しくて図書館へ行けない
- 忙しくて暇がない
- 雑用が多すぎて本を読む時間がない
- 時間がない
- 利用するタイミングがない
- 最近まで仕事をしていた
- 家から近いので利用したいが、時間がない
- 休日が無い為
- 月曜にしか行けないので
- 年齢とともに目が見えにくく読みづらしい時間も少なくなる
- 聴力も衰え、年齢的に本を読む気持ちなし。新聞を読むのに精いっぱい
- 長期入院している
- 目が見えにくくなったため、本は大好きなのですが・・・
- 視力が落ちて読めなくなった
- 30才代の時はよく利用していましたが、50才代になり目につかれやすくなったため
- 昨年白内障の手術をして依頼、目の調子が悪くなり好きな本も読めなくなってしまいました。
- 最近視力の低下で意欲が湧かない
- 老眼であまり読みたくなくなった
- 最近目が悪くなり読みにくい
- 高齢のため、足下が心もとなく外出が難しい
- 要介護5なので1人での外出が難しい
- 一人で外出することができない(身障者)

41.最近目の調子が悪いのか年令のせいなのか小さい字が読みづらい、毎日の新聞を読むのが精一杯 42.高齢のため外出が大変 43.老年の為図書館に行けない。以前は図書館が近くにあったのでよく行っていた 44.歩のもしんどいし、借りるのも面倒し、新聞で間に合っている 45.私は聾啞者です。係の人に手話が出来ない所へは行けない。 46.年寄りのため一人では行けない 47.移動図書館の場所が遠い 48.高齢のため外出が大変 49.遠い 50.自分の家から図書館に行くには少し距離があるから、車に乗れるのなら行くのは便利なのですが 51.遠くて行けない 52.図書館が近くにないの(車を利用せず)行ける場所なら利用したい 53.自宅から遠いため 54.住んでいる地域から遠い為。移動図書館を利用する時間帯が分からない。 55.遠い 56.遠い 57.図書館が徒歩圏内にないため 58.図書館が遠い 59.交通が不便 60.交通の便が悪い(車を運転しないため)市バスもなくなってしまった。自転車で行く気にならない。 61.図書館が遠い 62.図書館が遠い 63.雑事のためと距離遠い 64.図書館に行って観たいが近くにないので行かない 65.市図書館が遠い 66.少し遠いので借出期間に返却できるかどうか分からないので 67.県外の大学に進学している 68.自宅から図書館まで遠い 69.ネットでダウンロードする 70.ネットかFAXで購入 71.読みたい本は購入します 72.主人の買っているのを読む 73.購入して読終れば地元の第一小学校に寄附する 74.インターネットの利用など 75.調べたい事があれば、ネットで調べる事ができる 76.昔は良く利用したが読みたい本がみあたらない 77.保管状態が汚いから 78.新刊本がなかなか回ってこない 79.何年か前までは良く利用していたが、専門書が少ない。取り寄せて頂くまでしなくて、すぐあれば借りる。置いてある本自体が古い。 80.あまり読まない 81.理由9. によるものですが、私には図書館利用の習慣がなかった 82.習慣がない 83.新聞朝刊・夕刊を読んでいる 84.本の貸し出し以外の統合的な利用方法はできないだろうか 85.4月に引っ越してきたばかりだから 86.会社に少々の本は有 87.マンガの本を読む 88.行くのが面倒 89.家族が代わりに借りるから 90.返却日までに読み終わる自信がない

読みたい本は自分で購入するが一番多く25.7%。

### 問17 鳴門市立図書館の貸出カードをお持ちですか

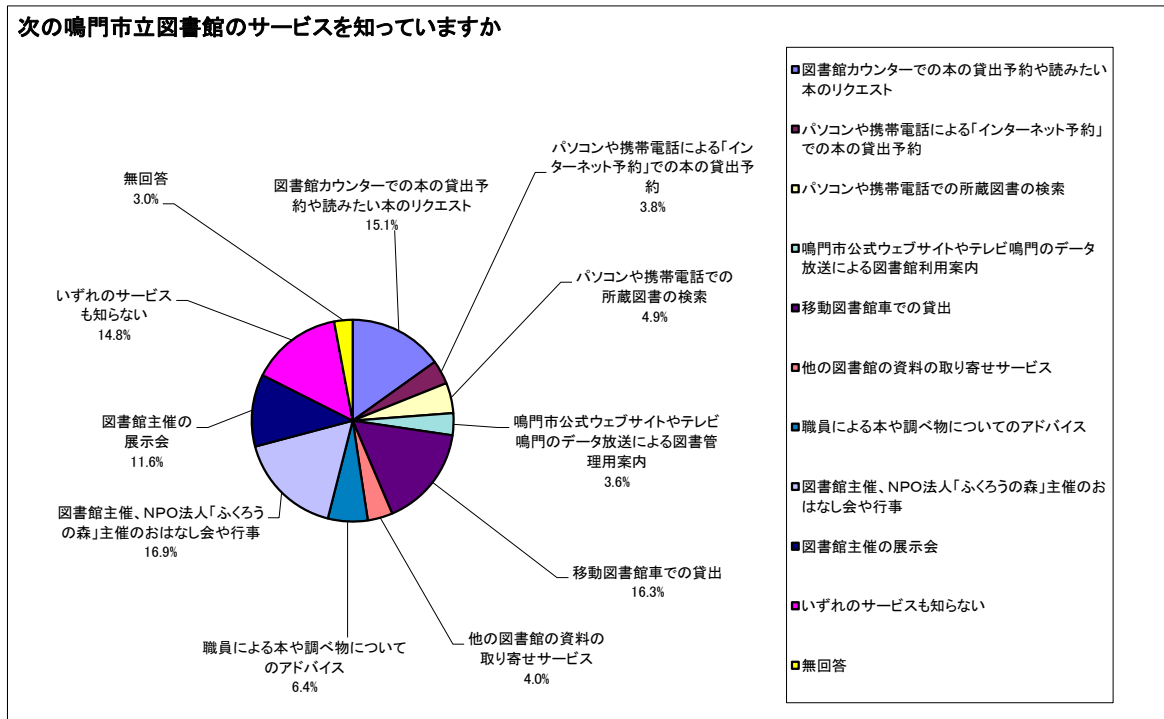
選択肢	回答数	構成比
(1) 持っている	254	33.1%
(2) 持っていない	477	62.1%
無回答	37	4.8%
計	768	100.0%



問18 次の鳴門市立図書館のサービスを知っていますか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 図書館カウンターでの本の貸出予約や読みたい本のリクエスト	261	15.1%
(2) パソコンや携帯電話による「インターネット予約」での本の貸出予約	66	3.8%
(3) パソコンや携帯電話での所蔵図書の検索	84	4.9%
(4) 鳴門市公式ウェブサイトやテレビ鳴門のデータ放送による図書館利用案内	61	3.5%
(5) 移動図書館車での貸出	281	16.3%
(6) 他の図書館の資料の取り寄せサービス	69	4.0%
(7) 職員による本や調べ物についてのアドバイス	110	6.4%
(8) 図書館主催、NPO法人「ふくろうの森」主催のおはなし会や行事	292	16.9%
(9) 図書館主催の展示会	200	11.6%
(10) いずれのサービスも知らない	252	14.6%
無回答	51	3.0%
計	1,727	100.0%



お話し会や行事が16.9%で一番多い、次いで移動図書館車での貸出が16.3%。

問19 月曜日を定期休館日としていますが、このことについてどちらかお選びください

選択肢	回答数	構成比
(1)今のままでよい	654	85.2%
(2)変えたほうがよい	50	6.5%
無回答	64	8.3%
計	768	100.0%

(2) 変えたほうがよい 記入48名

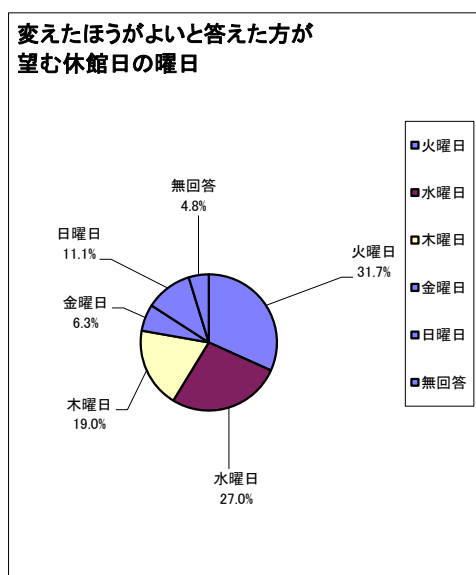
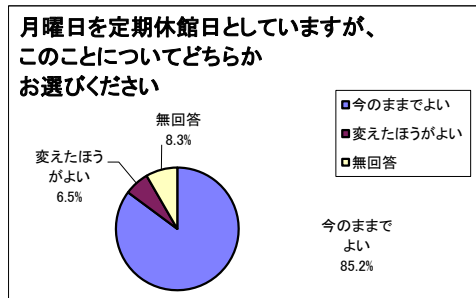
回答	回答数	構成比
火曜日	20	31.7%
水曜日	17	27.0%
木曜日	12	19.0%
金曜日	4	6.3%
日曜日	7	11.1%
無回答	3	4.8%
計	63	100.0%

注)複数回答者あり

《特別に記入あり》 記入8名

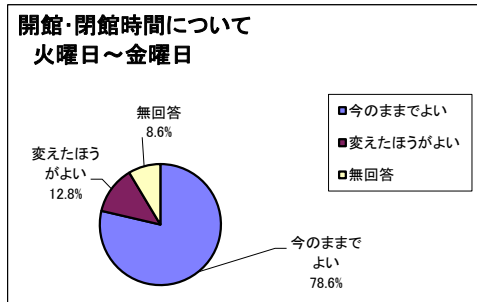
記入内容

- 1.第1, 第3が月曜日、第2, 第4が火曜日
- 2.月曜日以外ならいつでもいいです
- 3.国民の祝日は開館
- 4.振替が日曜日が休館になるのはどうかと思う。祝日の場合と同じように平日にした方がいいのでは？
- 5.いずれでもよい。リフレッシュという意味。今まで利用できなかった人が利用できる可能性がある。
- 6.月曜日に休みの人もいるため、年中無休が基本だが、毎月末日と特別整理期間は必要なのでその期間は休みとする
- 7.月曜日に祝日が多くあるため
- 8.無休



問20① 開館・閉館時間について 火曜日～金曜日

選択肢	回答数	構成比
(1)今のままでよい	604	78.6%
(2)変えたほうがよい	98	12.8%
無回答	66	8.6%
計	768	100.0%

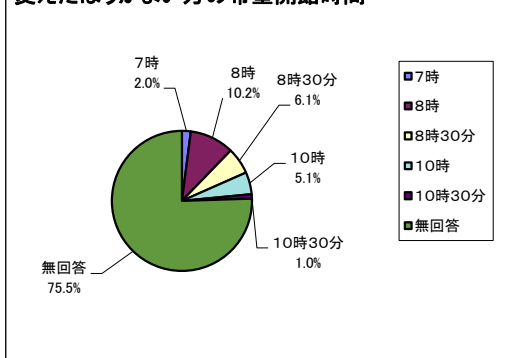


(2) 変えたほうがよい

希望開館時間

回答	回答数	構成比
7時	2	2.0%
8時	10	10.2%
8時30分	6	6.1%
10時	5	5.1%
10時30分	1	1.0%
無回答	74	75.5%
計	98	100.0%

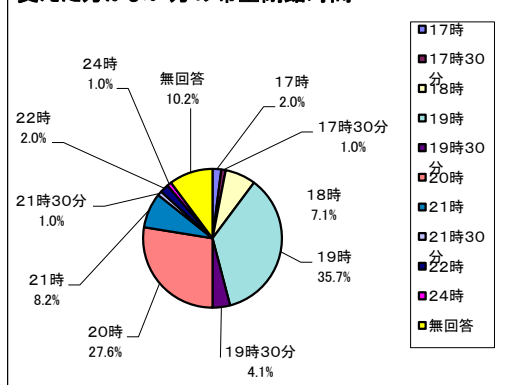
変えたほうがよい方の希望開館時間



希望閉館時間

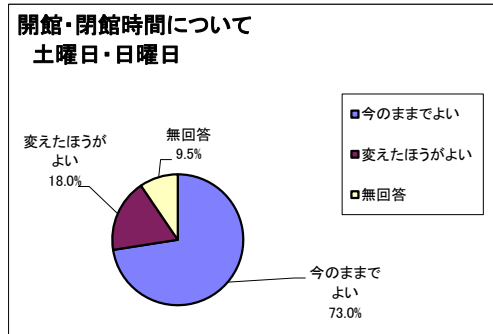
回答	回答数	構成比
17時	2	2.0%
17時30分	1	1.0%
18時	7	7.1%
19時	35	35.7%
19時30分	4	4.1%
20時	27	27.6%
21時	8	8.2%
21時30分	1	1.0%
22時	2	2.0%
24時	1	1.0%
無回答	10	10.2%
計	98	100.0%

変えた方がよい方の希望閉館時間



問20② 開館・閉館時間について 土曜日・日曜日

選択肢	回答数	構成比
(1)今のままでよい	557	72.5%
(2)変えたほうがよい	138	18.0%
無回答	73	9.5%
計	768	100.0%

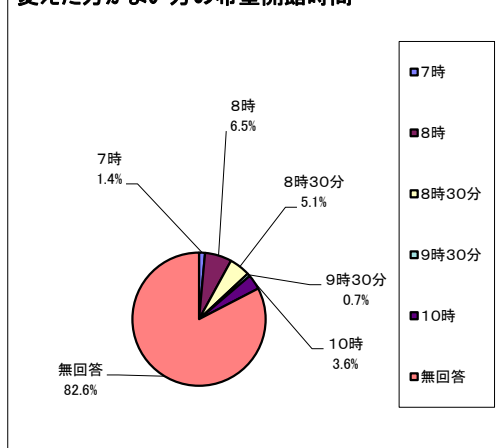


(2) 変えたほうがよい

希望開館時間

回答	回答数	構成比
7時	2	1.4%
8時	9	6.5%
8時30分	7	5.1%
9時30分	1	0.7%
10時	5	3.6%
無回答	114	82.6%
計	138	100.0%

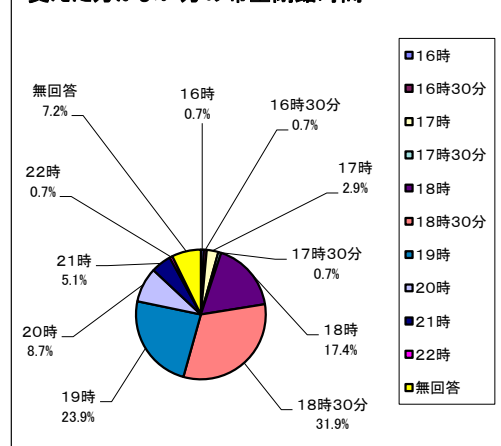
変えた方がよい方の希望開館時間



希望閉館時間

回答	回答数	構成比
16時	1	0.7%
16時30分	1	0.7%
17時	4	2.9%
17時30分	1	0.7%
18時	24	17.4%
18時30分	44	31.9%
19時	33	23.9%
20時	12	8.7%
21時	7	5.1%
22時	1	0.7%
無回答	10	7.2%
計	138	100.0%

変えた方がよい方の希望閉館時間

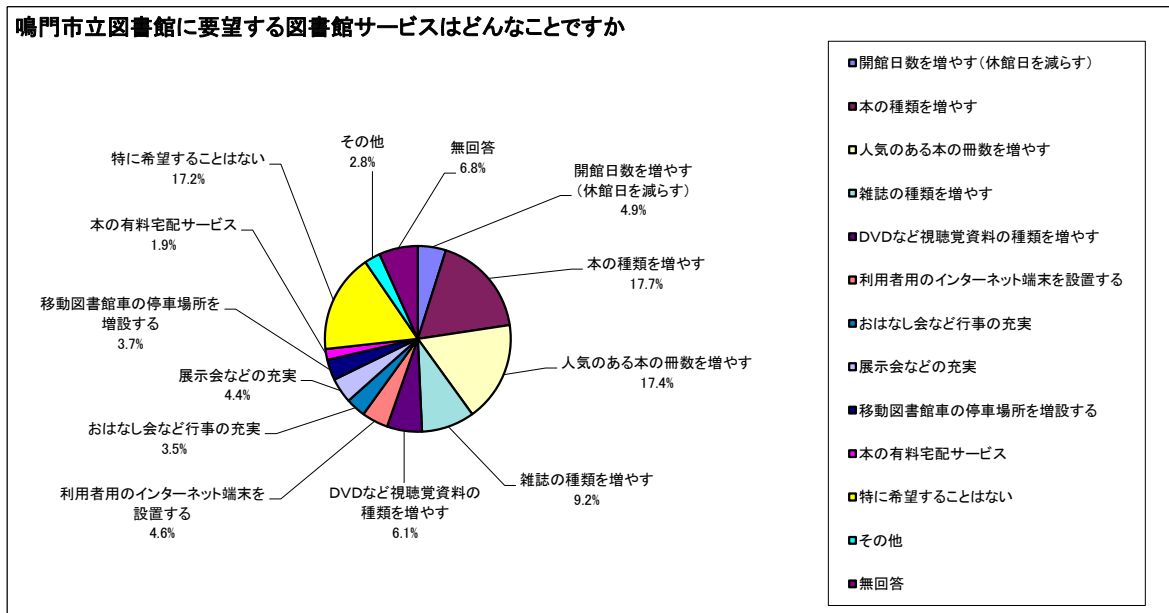


問21 鳴門市立図書館に要望する図書館サービスはどんなことですか

複数回答可

選択肢	回答数	構成比
(1) 開館日数を増やす(休館日を減らす)	65	4.9%
(2) 本の種類を増やす	236	17.7%
(3) 人気のある本の冊数を増やす	232	17.4%
(4) 雑誌の種類を増やす	123	9.2%
(5) DVDなど視聴覚資料の種類を増やす	81	6.1%
(6) 利用者用のインターネット端末を設置する	61	4.6%
(7) おはなし会など行事の充実	46	3.5%
(8) 展示会などの充実	58	4.4%
(9) 移動図書館車の駐車場所を増設する	48	3.6%
(10) 本の有料宅配サービス	25	1.9%
(11) 特に希望することはない	229	17.2%
(12) その他	37	2.8%
無回答	90	6.8%
計	1,331	100.0%

50.4%  
資料関係



(12)その他 記入22名

記入内容

- 1.本の寄付の小口での受付
- 2.電話での本の予約
- 3.駐車場の整備をすすめる
- 4.新館図書を紹介、携帯電話からの貸し出し、夜間の開館日を作る
- 5.図書館の啓発
- 6.もっと図書館のことを広報とかでアピールしてはどうでしょうか？
- 7.大麻(板東)あたりにも、図書館があればと思っています。いつも気軽に利用したい。
- 8.祝日の開館
- 9.アドバイスを受けやすい場所を設置
- 10.本を検索する機械を増やす
- 11.閉館時間を遅らす
- 12.海外の小説がもっとあれば良い
- 13.イベントを増やす
- 14.検索方法(「紙しばい」で紙しばいだけが並ぶようにしてほしい)
- 15.返却に関するサービス(各学校に返却BOXを設置するなど・・・)
- 16.絵画本が少ない(特に水彩画)
- 17.毎月末日の休館日が日曜日になるのをさけてほしい
- 18.1Fトイレを室内に音がもれないようにほしい
- 19.本の無料宅配サービス
- 20.広報を増加して下さい
- 21.閉館時刻の延長
- 22.移動図書館車の時間を増やす

資料の充実を希望される方が50.4%。

問22 鳴門市立図書館に対するご意見をご自由にお書きください

大分類	小分類	人数	計
図書など資料に関する意見	図書の充実について	33	64
	雑誌・視聴覚資料の充実について	7	
	本の書き込み、衛生面について	3	
	電子資料、インターネットについて	2	
	その他	19	
設備に関する意見	閲覧室、調査研究室について	11	54
	館内設備全般について	20	
	駐車場について	10	
	図書館の場所について	8	
	その他	5	
運営に関する意見	開館時間	10	82
	開館日	7	
	利用方法について	4	
	移動図書館車について	10	
	予約・リクエストについて	4	
	お話し会、行事について	10	
	職員について	19	
	利用者について	5	
	今のままでよい	3	
	委託がよい	3	
	その他	7	
その他	図書館に対する感謝	14	81
	今後利用したい	20	
	利用したことがない	12	
	その他	35	
計			281

I 図書など資料に関する意見

図書の充実について

- 1 読みたい本が貸出中、または蔵書にないことが多く、残念です。実用系の本は、古い物がほとんどなので、あまり参考にならなかつたりします。財政状況は厳しいかと思いますが、蔵書がもっともっと増えてくれると、頻繁に通えるのにな、と思います。(今は県立図書館へ行くことが多いです)
- 2 もっと本を増やして下さい
- 3 新刊図書がたくさん出版されているので購入してほしい。古い本は整理して書庫へ保存して、新刊書をたくさん並べてください。
- 4 新しい新館本の充実を、徳島市に比べて少ないように思う。徳島では何回か利用したことがあるが、鳴門は借りにくかった。入っただけで出て来てしまった。残念に思う。
- 5 本の種類も少ないし、どこにどの種類の本があるのか分かりにくかった。
- 6 好きな分野、作家、趣味に関する本が他の図書館に比べあまりにも少ないと思う。
- 7 古い本が多く、新しい本が少ない印象です。静かなので、本を読みやすい環境なので、もう少し人気のある本があればいいなと思います。
- 8 私は50才台でほとんど利用していませんが、孫たちはよく利用しておりますので新しい本とかもふやして頂けたらと思います。
- 9 平素は大変お世話になります。私は年金生活者です。本はとても購入して読む事は出来ません。もう少し専門的な本(出来れば茶道に関する最近発行図書等)を揃えてくだされば有難いです。
- 10 新刊や人気本をふやして下さい。
- 11 夏休みの課題図書がなかなか貸りることができないので本の冊数をふやしてほしい。
- 12 個人的には成功哲学の本等をおいてほしい。ナポレオン・ヒル、デール・カーネギー、ジョセフ・マーフィー、エマ・ソン学校の線上に有るような本でなく、自己の内面を↑させて前向きに豊かに生きられる様な中味の本が良好です。最近本屋さんでも成功哲学書は以前よりも多くふえて来ています。
- 13 余りにも新刊の本が少ない。特に小説が少ない(利用者は多いはずである)調査等に十分対応できる本がない(簡単な本でよい)知識を深める科学等自然等のわかりやすい本が少ない以上。予算を確保し、市民の希望に答える図書館となるよう希望します。
- 14 いろいろな本が少ないので、多くしてください。特に新しい本をお願いします。
- 15 人気のある作家(例えば、江戸川乱歩シリーズとか)増やしてほしい。→何回も読みたいし、買うには数が多すぎる。育児本も定期的に新しい物に変えてほしい。→新しい情報を知りたいので。
- 16 問21にも書きましたが、本の種類が限られているのと、他の図書館に比べて古い本が多いので、新し本を増やしていただければと思います。調べ物についても、新しい情報が載っている本があれば調べたりしやすいので、本の充実化もしていただければ有難いです。
- 17 他図書館を利用しているが、話題作、新作を入れて欲しい。近日当館を利用してみたい。
- 18 古い本が多いのがちょっと気になりますが、ずっと続けて頂きたいので、よろしくお願いします。
- 19 いつも本を借りる時はこちらの図書館を利用しています。是非いろんなジャンルの本をふやして下さい。専門書ももっと新しい本もよみたいです。
- 20 専門書の種類が少ないのでもう少し増やしてほしい。人気のある作家の図書がほとんど借りられていて、いつ行ってもない。ネット予約待ちをしようとするのと何週間もかかる。。。。
- 21 いつもお世話になっております。デイサービスで勤務している関係で、高齢者の方々が喜んでくださる、又、認知症の予防に役立つような本、紙芝居がもっとあれば助かります。



- 22 子ども(0~5歳児)の絵本の充実を望みます。あとこれくらいの子が読めたり聞いて楽しむ英語の絵本の冊数を増やして欲しいです。
- 23 新刊本は、毎月(?)決まった出版社の本ばかりをそろえている様な気がします。そのどれもがほとんどよまれたケイセキがない様で新刊としてただ置いてある状態だと思います。そんな本をそろえるより、利用者が好むであろう本をそろえる事がの方が重要だと思う。専門書(料理や園芸等)については、一昔前の物ばかりで古さばかりが目立っています。もう少し、全国の良い事例を作った図書館を参考にしてみてはいかがですか?今のままでは、若い人は利用しないまま、地方のさびれた図書館の1つになってしまいますよ。
- 24 本の種類をもう少し増やしてほしい。
- 25 新刊本を出来るだけ増やしてください。
- 26 読みたい本がすくなくすぎます。何十年も前の料理本などいらなと思います。
- 27 最近行っていないので、書けません。以前行っていた時は図書が古かったのと、借りたい新着本が返されていなくて借りれなかった。新着本は早くまわして欲しい。
- 28 読みたい本は、いつも貸出中で読めた事がなく残念。利用している人数のわりに本の数が少なくて残念。
- 29 新しい本は、貸出されているかもしれませんが、たまに行っても古い本が多い様に思います。
- 30 もっと新しい本を増やしてほしい。
- 31 No.16で答えたが、子供の高学年の時に借りる本が少なかった。ちょっとしりたいなと思った時に言っても借りる本がない古くさい。
- 32 リクエストに答えて新書を購入したら。
- 33 乳幼児向けの絵本をふやしてほしい。

#### 雑誌・視聴覚資料の充実について

- 1 視力が弱いので小さな字は読みにくく、本は目が疲れるので読めません。CD・テープを聞いていますが、本にくらべると在庫が少ないので大方お借りしています。それで新しいCD・テープが来るのを待っています。どうかよろしく願いいたします。
- 2 本・DVDの充実を期待しています。
- 3 料理をよくして簡単、アイデア料理的なせつやくできるような料理だったりの本がほしいと思いました。古めな本が多くて料理本としてはあんまりみないような本が多かったです。
- 4 月間誌が少し少ないように思います。もっと充実させて下さるといいと思います。
- 5 社交ダンスの新しいDVDを増して下さい。
- 6 以前、図書館を利用した時(2~3年前)「暗いなあ」というのが第一印象でした。もう少し明るい部屋にしてもらえると「図書館へ行こう」という気になるのですが……
- 7 文学に関係ある月刊誌をとって欲しい。(「群像」講談社「文学界」文藝春秋「新潮」新潮社「すばる」集英社)

#### 本の書き込み、衛生面について

- 1 図書館の本は多数の方がさわっているので少し抵抗があります。本を殺菌できる物があればと思います。
- 2 図書館ならではのようですが、本が古いので少しさわりたいものがあります。
- 3 年数がたっている本に、以前、虫がわいていたので、なるべく新しい本を借りるようにはしている。あと、雑誌の種類がもっとあればうれしいです。

#### 電子資料、インターネットについて

- 1 インターネット設置してはいかがですか。
- 2 市外からの移住で現在治療中なのでなかなか足が運べないのが残念です。自宅にインターネットも接続していないので、調べモノもなかなか困難だったりするので、インターネット利用できると有難いです。あとは相方に場所を教えてもらって二人で利用出来る様になるとうれしいです。本の管理等大変だとは思いますが、皆さんお身体大切に頑張ってください。

#### その他

- 1 本を探しやすくしてほしい
- 2 人気のある本などが分かるように置いてほしい。
- 3 今、児童文学の通信教育を受けていますが、図書館で古い児童文学書とか借りられてとても助かっております。大切に保管されていることに感謝しております。
- 4 同じ本を再度貸りたい時何度行っても同じ本がない。貴重な本だと思いますが、なぜないのか説明がない。だから同じ本を書店で買いました。
- 5 本を図書室に置かないで、倉庫かどこかに置いてあるようだがしてもらうのにかなりの時間がかかる。
- 6 Living鳴門の情報の所に“新作〇〇入りました”とかなど、本の情報を詳しく書いてあるともっと利用される方が、それなら久しぶりに利用する人にもどんな本があるのか分かりやすいんじゃないでしょうか?子供さんのいいとは思いますが……。大人も利用できる図書館になります様に。
- 7 一度利用しようと思閉館前に行ったのですが私自身文庫を読むことがおおいのですが、おいてあるのかもわからず、結局購入しました。実際どこに何があるのかがいまいわからなかったです。
- 8 いつでも借りたくなるような本がありません。どこに置いてあるのかもわかりません。北島町などはもっと種類が多かった気がします。ふらっと行っても何も借らずに帰って来てしまいます。どこかに今月の新刊とか知らせるのでしょうか?昔のイメージでめったにいきませんが、最近新しくまったのか気になってきたのでまた利用したいと思います。
- 9 ロビーのガラスケースの中の月ごとに変わる展示は、とても良いと思う。続けてほしい。
- 10 図書館の検索用パソコンのタッチパネルが反応が悪いキーボードの追加を望む。
- 11 最新情報をホームページに記載してほしい。
- 12 本屋さん等で人気ランキング10位とか以内は誰でも一度は手に取ると思うので、入荷してほしいです。定期的に入荷した本などのリストを送ってくれたりしたら貸りに行こうと思う。仕事があるのでなかなかゆっくりも選べないので入荷(新)リストはありがたいし、予約もパソコンがない家庭でもしに行きつけになります。

- 13 おすすめの本など、年齢別に紹介したものを、幼稚園や保育園を通して頂けると、図書館への興味もわいて利用してみたいと思うかもしれません。子どもが小さいので本を破損してしまうのではないかと思います。貸りることにちゅうちょしてしまいます。移動図書館車で地区をまわる時に読み聞かせなど子ども向けのものもあると利用してみたいかなるかもしれません。
- 14 静かでおちつて本を読んだり、調べ物ができます。時々調べ物をする為に使用させていただきますが、自分がほしい本がどこにあるかわからないことがあるので時間がロスしてしまいます。
- 15 将来は洋書コーナー(成人向け)ができるとうれしいです。
- 16 本屋さんみたいにおすすめの本や新し本におすすめのポップをつけるのはみんなに分かりやすくて良い気がします。
- 17 あ、いろんな方の画集があるか楽しみです。特にJ. トレンツ、リヤドのぶ厚い画集(絶版)なっているので。
- 18 いつも県立図書館を利用しているのですが、一度鳴門市立図書館を利用してみたいと思います。私の好きな本や雑誌が充実していればこれからも利用したいと思います。
- 19 図書館で人気のある本。よく貸りられている本などもわかるようなものがあればいいと思います。

## II 設備に関する意見

### 閲覧室、調査研究室について

- 1 2階の学習室のスペースがもったいない。最近県内の図書館では学習室を閉鎖する傾向にある。小会議2部屋に改造して有料貸室にしてみてもいいか？
- 2 1階の閲覧室が暗い
- 3 自習スペースを増やすと良いのでは？大きなテーブルを配置するより1人ずつ使用できる机と椅子があると利用しやすい。
- 4 学生の時は、よく利用していました。1人ずつの机がありとても集中できました。駐車場も広いので利用しやすいと思います。社会人になってからは仕事が忙しくほとんど利用していません。本を借りて読むという時間がなく仕事と育児で一杯でした。定年になり、自分の時間ができたらまた利用させていただきたいと思います。
- 5 子どもも成長し、最近は図書館での本の貸出しの利用もあまりありません。どうも足が遠のいています。ただ、昨年末から今年1月にかけては休みの度毎に、2Fの学習室を利用させていただきました。学習するのは最適な環境で、是非、いつまでも残してほしいと思います。文化の森やアミコにはない鳴門独自の特徵・サービスがあればもっと利用したいと思います。
- 6 子どもも児童図書の本がいつもあついです。もう少し涼しくしてほしいです。小さな子どもとゆっくり絵本を読みたいので、おはなしの本もいつも電気をつけてほしい。
- 7 2階にあるような個別の勉強ブースを増やすといいと思います。
- 8 2Fのスペースはこのまま維持してほしい。
- 9 勉強できるスペースを増設してほしい。
- 10 他市町村にくらべて広く学習スペースがあるので利用しやすいと思います。現状維持をよろしく願います。
- 11 2階の調査研究室の机の電球を変えてほしい。

### 館内施設全般について

- 1 新築からもう何年がたったのだらう。限度では！！建物に入ると何だか不安になります。ただただ建物が古いことに不安を覚えます。あの震災の後には強く、心配です。ゆっくり本を読むのに滞在したいのですが、大丈夫かしらと不安で借りて早く帰って読もうと思うのは私だけでしょうか！！避難所に指定されているのでは・・・中味は良いが、施設、それも建物がこの様では難儀なことです。
- 2 館内の事では無いのですが、館のまわりの木々のことです。久しく本を返しに行ったら大きな木の枝がむざんに切り取られぼうずになっているのがっかりしました。市内にあれだけ立派な木立ち木かげある事を喜んでいましたのに冬ならともかく夏の暑い暑い中木を見上げてがっかりしました。行くといつも小かげで涼をたのしんだので残念に思いました。他の市町村ではあのようなむざんな事をしないとします。
- 3 カーテンがやぶれてるので新しくしてほしい。
- 4 子どもを連れて行くことが多いのですが、オムツをかえる場所がない。ロビーにベビーベットはあるがもう少し配慮がほしい。またトイレも和式しかなく使いづらい。
- 5 建物が古いので改装してほしい。
- 6 トイレの臭いが少し気になる。
- 7 市の財源もあると思いますが、板野、藍住と比べても鳴門は何か暗く感じが悪いです。もっと明るくできませんか。図書館に行くのは他の市町村です。各種展示会には参加しています。
- 8 玄関ホール特に冬とか雨の日等少し薄ぐらいのでせめて、足を照らす照明を多くして欲しいと思います。
- 9 小さい子が本を読めるよう、じゅうたんなどをひいてほしい。0~1才頃の子はイスは難しい。
- 10 サービスというよりは、図書館の施設全体をもっと明るくしてほしい。このごろは松茂町、徳島市の図書館は明るく美しいので休けいもかね、本をみてみよう、さがしてみようという気がします、鳴門の図書館は暗くて、何か古めかしくてあまりよい気持ちがないように思っています。図書館は書庫とは少しイメージが違うので心よく足をはこんでゆっくり過せるようになるといいと思います。
- 11 明るい雰囲気にして欲しい。
- 12 トイレの数を増やして欲しいです。
- 13 児童図書室をもっと広げてほしいです。そして、児童書をもっと増やして頂きたいです。
- 14 いつも感じのよい対応、ありがとうございます。近隣、松茂・北島などに比べて建物が古いのが気になります。図書館は教育につながるので新しい建物も必要だと思います。
- 15 他の市町村の図書館の様にしてほしい。(北島・板野・県立・徳島市など居心地が良い)
- 16 トイレを新しくしてほしい。
- 17 ヒールをはいて歩くとひびいてうるさいので床を何とかしてほしい。よろしく願います。また利用させていただきます。
- 18 徳島や高松に比べてとても暗い感じがです。
- 19 ロビーもパンフ置場で場所をとっているので小さいいすでも数多くおいたらどうでしょうか？車で行かなければならない場所にあるのに長く居られないふんいきです。

- 20 松茂図書館が近くで勉強する時によく利用するのですが、建物自体が新しく、いごちが良いのでどうしても鳴門とくらべてしまいます。鳴門の図書館の老朽化はしかたないのですが、せめてトイレをきれいに改装してほしいです。

#### 駐車場について

- 1 駐車場がいつばいときが多いので、長時間いる学習者を除去してほしい。
- 2 図書館の中の広いスペースを駐車場に改造すべきでないかと思う。
- 3 休日は駐車場が満車で利用したくてもできない時がある。駐車場をもっとふやしてほしいです。
- 4 駐車場を増やす。
- 5 駐車場が少ない。もっと明るい感じにしてほしい。
- 6 土曜・日曜日に昼からは駐車場が混雑しています。月曜日から金曜日は現在の状態で良いと思います。
- 7 日によっては駐車場がいつばいで駐車できないこともございます。(催事のある日など)
- 8 本を返却する時、時間外だったので、ポストに返却しようと思って行ったら駐車場がロープで閉まっていた為、車を駐車できずに帰ってきました。駐車場は開放できないですか？
- 9 駐車場が狭かったり、少し離れていたりするので、雨の日に不便だ。
- 10 駐車場がいつも満杯で帰宅することがあります。

#### 図書館の場所について

- 1 帰宅が遅いので大麻から少し遠いのであまり利用は考えていません。子どものために利用したほうがよいとは思いますが。
- 2 住所地から遠いため利用しにくい
- 3 図書館は鳴門市の一番遠い所にある為利用は出来ないのですが、館内で展示とかあれば見に行きたいと思います。
- 4 現在ある図書館は遠いし、家族の車の運転をお願いしたり鳴門市内まで行くのは、年齢を重ねていくものにとって、利用できない。(自転車でも行けるはんい)
- 5 場所的に木津あたりテクノスクール周辺にしてほしいです。
- 6 鳴門市全域へのサービスに欠けている。本館近くに住んでいり人しか利用できないと思われる。
- 7 場所も少し行きにくい様思う。何か。
- 8 鳴門市は広いので地域によっては(板野に近い)交通の便も良くないので、行き難いです。

#### その他

- 1 避難先(施設)として対策(高さ)を兼ねて欲しい。
- 2 野外での読書も外にテーブルやイス設置してみてもと思います。
- 3 財政的な問題もあるので難しいだろうが、大塚など企業と協力して企画をすとか、もう少し気楽にちょっと腰かけて本を読むスペースが本棚の近くにあつたらいいな。
- 4 軽食店があれば重宝いたします。
- 5 将棋の盤とかパソコン等を持ち込んで勉強できる個室があれば良いと思う。

### Ⅲ 運営に関する意見

#### 開館時間について

- 1 開館時間が延びて利用しやすくなりましたが、より一層利用しやすい図書館サービスをよろしく願います。
- 2 職員の方には負担になるとは思いますが、季節によって閉館時間を変えてはどうでしょうか。例:冬期は午後6時30分 夏期は午後7時30分にすとか。
- 3 鳴門市には市民が無料で利用できる会議室がほとんどないため、市立図書館の存在は貴重である。ただ、働く者にとって夕方に閉館し、利用できる機会少ないのが残念である。職員の配置人数の問題もクリアしなければ不可能であるが、夜9時まで利用できるようなれば、働く者にとっても、その他の市民にとっても市外の近隣の人にとっても非常に有意義な建物になり、図書館の本来の役目にも合った使い方ができるのではないかと思う。現在の職員に無理をさせないような、人員配置ができれば夜9時までの開館を強く希望する。図書館を中心にして市が活性化することを考える一職員としての小さなあ&大きな希望を書きとめる。
- 4 利用者が少ないのであれば閉館時間を早くした方が人件費が減るのでは・・・逆に土・日は、長くした方が良い(利用者が多いのなら)
- 5 閉まる時間が早すぎる。
- 6 夏期の閉館時間をPM7:00程度にずらしてほしい。
- 7 夏休み中は利用が多いので休館日を減らしたり閉館時間を延ばしたりする必要があるのではないか？
- 8 働く方にとっては仕事帰りに寄れる時間が0ということは利用しないと言って思うように思われます。週に何日かでも夜間開館を希望します。
- 9 もっと閉館時間を増やすべき。
- 10 問20(金)か(土)に閉館時間を8時位にしてはどうか？働いている方には便利。

#### 開館日について

- 1 休館日が多すぎるように思われます。例えばお盆、年末年始、GWなどの開館を希望いたします。
- 2 祝日、(日曜日(祝日と重なる時など)に開館し、祝日の次の日に休館するなどしていただけると助かると思います。よく祝日で行けないうちがあったので。
- 3 休館日をなくして欲しい。いつでも毎日利用できるとうれしいです。
- 4 土日月と3連休というのが年間何度かあるので開館していれば月曜日も利用する人が多くなるように思います。職員の方には御苦労な事だと思いますが。
- 5 休館日が多すぎると思います。祝日も開館してもらいたい。

- 6 個人的な事ですが、私は休みが日曜日のみで、1年に2回程度月曜日の祭日が休みになります。ゆとりをもって本が読める祭日に本を借りたくても、休館日で借りられません。子ども3連休等は自宅でも退屈するので、連休の月曜日を閉館してもらえたら嬉しいです。
- 7 もっと休館日を減らすべき。

#### 利用方法について

- 1 現在鳴門市民ではないが、諸用で鳴門に行くことが多く、本の貸出し利用ができないのが残念。(元鳴門市民)
- 2 問21にもあった有料宅配サービス、本の好きなお年寄り、自分もそのうちきます。ぜひ、適切な値段でしていただきたい。
- 3 娘は時々利用しております。(18才)勉強もできるので 大変便利だとの事です。しかし、学校の帰りでの利用が多く自宅からは遠いので借りる事はほとんどありません。(借りると返却がめんどう・・・)
- 4 子どもの本も、禁貸出の本が多く借りたい本が借りにくいので考えてほしい。(事典・図かんなど)

#### 移動図書館車について

- 1 いつも図書館の車が来る日をたのしみにしています。ケアハウスなるとに入所して毎度お世話になっています。50才から主人と2人で本を選んで色々な本を見て主人は野菜作りたのしみに又旅行の事も調べていました。私も色々な本をたくさん見ました。今は新しい本が字が大きいから思いがけない本もたくさん見ましたが若い時は今でも思い出すこともあります。長生きしてまだまだよろしくおねがいします。
- 2 移動図書館のお知らせを公報等で告知してほしいと思う。
- 3 地区自治会を中心として、移動図書館を訪問回数をふやしてもらいたい。自治会の人々はあまり図書館の件にかんしてはしらない。
- 4 移動図書館車は、毎月同じ人が乗って来てくれるのでなじみになると、利用が楽しみになる。きめこまかな対応と、より広く広報することでもっと活用範囲を広げるといいと思う。
- 5 移動図書館は指定日数が少ないので、好きな時、利用できない。(回数)
- 6 移動図書館車が停車する日時をわかるように広報等で知らせたい。
- 7 移動図書館の駐車場の増設及び日にちの増。利用者がほんの一部の人となっており図書館側も従来のやり方自己満足しているように思う。もっと多くの市民が利用できるような思い切った改革が必要だと思います。
- 8 大麻町は図書館から遠いのもしいけるのであれば移動図書館車の駐車場所を増やしてもらえたらうれしいです。(移動図書館車が来た時に図書館の本を返せるのでしょうか？)
- 9 図書館が遠いのでインターネットで貸出予約→移動図書館で受け取り・返却できるようにしてほしい。かつ巡回頻度を増やしてくれたら利用しやすいと思う。土日の休日は買物など北島・藍住方面で済みますので、なかなかわざわざ市内までかけていけないので。
- 10 移動図書館の情報が欲しい

#### 予約・リクエストについて

- 1 先日、夏休みの課題図書をかりに行きましたが、かりられてなかったのが、予約カードを書いて渡しました。数分後職員の方が追いかけてこられ、「課題図書は予約できないんです。貸出期間が1週間なんで、わりとすぐ戻ってきますよ。」と言われました。・・・では毎日棚を見に来ないといけないんでしょうか？とてもその時間をとれそうにないので、自費購入しました。今後は、他の本と同じように予約ができて、貸出期間も2週間以上にしてほしいです。予約が多くて、夏休み中に順番がまわってこない状況なら、その旨を伝えて予約を受けてはどうでしょうか？
- 2 とにかく場所が不便なので、電話で予約出来るようにしてほしい！
- 3 PCやケータイからでも読みたい本のリクエストができるとうれしいです。
- 4 もぐら著「見とこ、行とこ、トコトコ東京」をリクエストした所マンガだからリクエスト受けられませんと言われた「え？このシリーズ四国も関西も置いてあるよね。今、私貸りてますよ なのになぜシリーズ③に当る東京がダメですか？」前の2冊は図書館の側が入れましたからって。それっておかしくないですか？じゃあ、図書館の人間が好きな本、入れているならOKって事？前もなぜかキリスト教関係の本が並んでた時もあったし、入荷の方 自分の好みで入れていませんか？

#### お話し会・行事について

- 1 何のイベントがあるかわりにくい。
- 2 展示会をもっと多くしてください。
- 3 高齢者社会の中で経済問題、人間の生き方の講演をするのが良いと思います。
- 4 図書館まつりで「ふくろうの森」主催の本が安く買ってとても楽しみにしています。出来れば日曜日にしてもらえたらと思います。
- 5 ふくろうの森の「赤ちゃんとおぼろ」の日(火曜)はキョーエイ4Fのレインボー(NPO主催)の赤ちゃんdayとかぶっているので他の曜日に変えてほしいです。
- 6 赤ちゃんとおぼろの曜日を覚えていたいただきたい。いつもいきたくてもいけない。☆月→子育て支援センターの赤ちゃんday ☆火→NPO法人レインボーの赤ちゃんday ☆水→ほっぺ(子育てサロン) よろしく願いいたします。
- 7 子どもがいるので ふくろうの森の行事、おはなし会に何度か参加させていただきました。小さい子をもつ親としてとても助かるのでこれからも充実して行ってほしいです。
- 8 ALTの方のお話し会も参加してとても良かったです。回数を増やしてくれたり、保育園に迎えに行ってから連れて行きたいのもう少し遅い時間スタートの回があればいいなと思います。
- 9 私自身の子供は成人していますが、小さい頃から図書館の存在と利用の方法などを子供自身に身に付けるような行事とか催しなどがあればと思います。ボランティアで英会話とか、高齢者による昔あそびとか催し物会場で園児からでも図書館に足をこべる様になればと思います。
- 10 おはなし会を土日の午前中にしてほしい。



- 7 私の日常生活圏は藍住町、板野町が中心となっており、特に必需品の購入はほとんど全てと言っても過言でないほど両町で済ませている状態です。図書館も市の図書館は遠く、どうしても近い藍住か板野を利用することとなります。しかし、両町とも鳴門市民への貸し出しには応じて頂けない状態です。そこで、お願いですが、鳴門市から両町へ働きかけ頂いて鳴門市民への貸し出しが可能となる様ご検討ください。

#### IV その他

##### 図書館に対する感謝

- 1 子供を2人連れて行くのでたまにうるさくする事もありますが嫌な顔をせず対応してもらえてとても助かります。いつもありがとうございます。
- 2 みなさん、よく頑張っていると思います。これからもよろしくお願いします。
- 3 とても親切でありがたく思います。
- 4 これから図書館へまず行って自分の時間で好きな本を読んでみたいと思っています。仕事に追われて自分の時間をみつげたいと思っています。
- 5 がんばれ図書館。鳴門市の図書館で働いているボランティアには感謝します。
- 6 いつも本をキレイにしてくれてありがとうございます。また行きます。
- 7 いつもありがとうございます。
- 8 勤務地の都合であまり利用できませんが、鳴門市立図書館の静かな雰囲気は好きです。
- 9 図書館は大切です。がんばってください。
- 10 子供が小さい頃から小学校卒業する頃まで図書館を良く利用させて頂いておりました。おかげ様で子供も今でも本が好きです。私自身今はゆっくりと自分の時間が持てないのでまた、本を読める様になる時を楽しみにしています。鳴門市には立派な図書館があるので利用しないのはもったいない事だと思います。
- 11 いつも利用しています。職員の方も親切です。パザーも楽しみに参加させてもらってます。
- 12 静かで落ちついた雰囲気とても良い。職員の方ももの静かで親切です。
- 13 先日貸出カード作成の為、はじめて訪問しました。読書室も静かで、蔵書数もかなりの数があり好印象を受けました。今後お世話になることとなりますが、要望事項等は次回アンケート(あれば)時にお願ひすることとなります。
- 14 毎日のように使うわけではないのですが、僕が夏休みの時には、よく使わせて頂き、いい環境の中勉強する事ができました。これからはずっと子供達の為に閉館する事のないように願ってます。

##### 今後利用したい

- 1 引越してきたばかりでよくわかりませんが、今後は利用していきたいと思っています。
- 2 今は利用したことがありませんがアンケート調査を受けて借りてみたいと思いました。
- 3 今までには利用したことがありませんが今後利用してみたいと思います。
- 4 自分がいろいろ図書館について判っていないのが利用しない原因なのですが移動図書館等の駐車場所が判れば又利用しようと思います。
- 5 このアンケートを見るまで利用時間、休館日、インターネット等知りませんでした。一度利用してみます。
- 6 退職して時間に余裕が出来れば利用したいと思っています。
- 7 利用したいと思う気持ちはあるがなかなか行く機会がない。もっと利用していきたい。
- 8 以前より、利用する回数が減っていますが、時間ができたらまた、利用したいと思っています。
- 9 図書館に行きたいと思っています。でも仕事仕事でいそがしくていけません。又ひまができればいいと思っています。
- 10 今までには利用していなかったので、これからは孫と一緒にいこうと思っています。
- 11 在職中につき利用する事がありませんが、停年になれば利用させていただきます。
- 12 最近図書館を利用する事がなくなっていたのですが、このアンケートで又利用してみようと思っています。
- 13 子供が小学生の時は、時々利用していましたが、今は休日と休館日が同じせいというわけでもないですが、忙しくて利用できていないです。また、利用してみたいと思います。
- 14 これから利用させて頂きたいと思います。
- 15 貸出カードを持っていないので、利用したいのに手続きが面倒で行ったことがありません。このアンケート調査で休館日等を知ったので、また行きたいと思っています。
- 16 仕事場が北島町で会社からも家からも近いので北島図書館を利用しています。又鳴門図書館に行こうと思っています。
- 17 最近ではなかなか図書館に足を運んでいませんでしたが、また、時間がある時に、利用してみます。
- 18 せっかく市立図書館があるのに全く利用していないのは大変もったいない事だと思っています。これから仕事をリタイヤしたら利用させていただくのを楽しみにしています。
- 19 これから利用していきたいです。
- 20 本を読む時間は出来たのですが、図書館に行く習慣もなく、読む時間はあっても選ぶ時間がありません。(長時間図書館で居る事ができません。)一度孫を連れて行ってみたいと思っています。

##### 利用したことがない

- 1 遠いので利用したことがありません。移動図書館車も利用したことがありません。
- 2 図書館へは行きにくく使用したことがありません。
- 3 図書館は使用したことが無いので悪しからずお許し下しませ。今迄は書店で買っていました。これからは使用させて頂きます。
- 4 84才になっているので出かけることがなく利用することもありません。
- 5 今後利用する事も無いのでお答えする事もありません。
- 6 一度も行った事はありません
- 7 あんまり利用しないのであってもなくてもいい
- 8 利用したことはないのです。読みたい本は自分で購入しますし、図書館と言うものも、わかりづらいし、貸し出しはめんどろそうな気がします。それとどんな人が読んでいるかもわからない所が不要の所でもあります。

- 9 私は図書館を利用した事がないのでほとんど答えられません。でも本は好きで今でも毎日必ず数ページは読んでいます。(ねむり葉かわり) 本の処分ですが綺麗な本は図書館で無料で引き取ってくれたら、などと思ったりします。(すでに引き取っているかも) 古本屋では1冊10～100円です。今だ処分出来ない雑誌ナショナル、ジオグラフィック 創刊号(日本語版)から持っています。(自然科学雑誌)誰か興味ある人にあげたいのに、など
- 10 興味ナシ。利用しない。
- 11 図書館を一度も利用したことがありませんので、色々お答えすることが出来ませぬ申訳ございません。勤務の時はとても忙しく退職時は父が90才、今から好きな趣味ががんばれとなくなる93才まではげましてくれました。その後も色々な趣味に没頭、昨年体調をくずし一ヶ月余入院それからはずっぱり好きなことから足を洗い、今は孫の仕事(赤穂オートサービス)整備工場をのぞいては喜んでます。息子の退職と曾孫4人の成長楽しみにもう少し長生きして移動図書館車を曾孫と一緒に利用できればいいなと考えています。その時はよろしく願い申し上げます。家に図書室欲しいですね。
- 12 本はあまり読みませんので、図書館も利用しないので何も意見はございません。

## その他

- 1 平素は何かとお世話になっております。高齢のため本人は老人ホームにて満足な回答にならず申しわけありません。今後供よろしく願いいたします。
- 2 灰皿が有るのはどうゆう事、タバコダメなはず。
- 3 今回のアンケート結果について広報紙やホームページなどで公開してほしい。
- 4 もう少し入りやすい感じにしてほしい。ちょっといんきくさい感じがするので利用したいとは思わない。スタッフの人にも話かけにくい。
- 5 今開館しているのか、閉館しているのかさえもわからない。
- 6 古本回収の機会があれば良い
- 7 他の市町村の図書館が新しく快適なものが多くなった中、長い、ゆっくりしたいという場所でない。中も外も、財政きびしい中、教育、文化も貧しくなっていくのかなと思う。
- 8 高齢者となり余り本も読まなくなりました。
- 9 図書館を高速バス停のりば近くに置いてお客が来やすくしてはどうか。徳島市はそごうにあり、便利である。もっと人通りの多い場所に設置するのの一つの方法である。
- 10 図書館でのサービスで色々な事しているのを全然知らなかったのとDVDが視聴できたり借りたりできるのも知らなかった。せっかくしているサービスも、知らないのでは意味がないので、もっと表に出て知ってもらうようにしてほしいと思います。
- 11 私所は理容店ですので月曜日が休日ですので図書館は理容できません。図書館が無料だと言う事も最近りました。
- 12 県立図書館に行くのは遠いし、他の図書館(主に松茂、北島)も月曜が休みなので、利用したい気持ちはあるのですが、実現しません。残念です。
- 13 リニューアルして「本は財産」ということを念頭に次世代に残せる図書館をつくってほしいものです。
- 14 利用したのはかなり前ですが、全体的に汚い印象を受けました。本がボロボロな感じとか乱雑な感じ。鳴門市がもう少し図書館というものを向けてほしいです。祝日の学校が休みの時に利用者が休みの悪い所を直す為にも利用ルールを大きく書いておいてはかがでしようか?(直接注意したら何をされるか解らない世の中です)
- 15 飲物サービスまたは、有料してはかがですか。
- 16 せっかく良いサービスがあっても知る術のない人もいます。転入等で初めて鳴門にきた人とかにも解る様に公報や役場などにこんな事やってますよと言うのを載せて欲しい。(もしやっていたらすみません)あと利用した人から子ども連れがうるさくて本に集中出来なかったと聞いたので利用者のモラルが低下している現代人の悪い所を直す為にも利用ルールを大きく書いておいてはかがでしようか?(直接注意したら何をされるか解らない世の中です)
- 17 現在の生活圏は、藍住町内の商業施設です。勤務先も県西のため、ほとんど鳴門市街に行くことはありません。要望を書いても、利用することはほほないため無記入としました。
- 18 同一世帯にアンケートが3通も届いた。特に80才に近い老人にするアンケートなのか?とおどろいた。郵便料金、コピー代のことを考えると大変もったいない気がする。そんなお金があるのなら本代に変えて若い青少年に読んでもらう機会をふやしたらよいのではないかと思う。アンケートを出すことにも考えたが、せっかくの税金が使われているので参加した。次回からアンケートについてももっと考えて実施して欲しい。
- 19 図書館は静かで清潔で快適で、とても居心地がいいです。子どもが小さい頃はよくお話を聞きに伺いました。
- 20 このアンケートの対象者はどのようにえらばれたのか、全市民対象なのか説明がないのが気になりました。
- 21 パパと孫達はよく利用している。
- 22 頑張ってください。新しく建て変えれば良いと思う。
- 23 鳴門市の経済状態を考慮した上で、鳴門市立図書館は採算はどうなのか、もうかっているのか、いないのか、インターネットが普及する中で図書館の存在価値はあるのか、検討が必要と思われます。ムダな金使いをするより、ゴミの収集カゴを新しくする方が良く考えます。市の運営において見直しが必要と思われます。仕分けが必要ですよ。
- 24 いつも行くたびに思うんですが、利用した帰りに職員さんが、「ありがとうございます。」と言ってくれます。が、違和感があります。お礼を言うのは、本を借りているこちらの方なのに、と。
- 25 アンケートありがとうございます。私高齢の為、読みたい本があると本屋さんで毎月本を買って読んでいます。
- 26 社会人になってから、図書館を利用する機会がなくなっていますが、ネット社会に、本というのは本当に大切なものだと思うので、多くの方が本に触れていただけるようになんかしてほしいと思います。
- 27 子供が小さい時には毎日と言ってもいい程、本を借りにお話し会、行事に参加させて頂いたり会社で必要な本を借りたりしていましたが今は遠のいています。
- 28 今から30年も前になりますが、本好きだった我が子(3人)を連れてよく利用させて頂きました。その当時、図書館は真新しく明るく解放感に満ち溢れていました。今は鳴門市の文化施設の図書館が残念な事に老朽化で痛々しく見え勤務されている方には失礼なのですが、廃館しているように見えます。現在の図書館を見事に変身させてあげてください。
- 29 幅広い年齢層が図書館サービスを利用できるようにこれからもお願いします。
- 30 不要になった本の引き取り方法、有効利用
- 31 図書館は本屋のように気軽にに入れるのでしょうか。受付でチェックとかもう少し図書館をPRしてもらいたいです。何も知らない人が多いと思います。72才老人より

- 32 今は子供が大きくなり立図書館に通う事も少なくなりました。子供が小さい(小・中学校)の時は毎通の様に通って本や展示物いろいろと企画される行事参加が楽しみの1つでした。休みの日は図書館通いが習慣でした。おかげ様で本を読むのが大好きな子供が育ちました。図書館のスタッフの方々の優しい目先しが図書館好きの子供達を育み、大きく良い子を育てる手本となるでしょう。
- 33 これからもよろしくお願ひ致します。鳴門に帰ったら利用させていただきます。
- 34 閉館のときに流す音楽の音量を下げてください。
- 35 ボランティアで時間がある人、本が好きな人に整理・清掃等を手伝ってもらって、その方にはくつろげる場所を準備して市民の交流を図ればよいと思う。