

鳴門市立図書館サービスに関するアンケート調査実施要領

1. 調査の目的

鳴門市立図書館が実施するサービスに対する市民等の利用状況や意識、要望等を把握し、今後の図書館運営に役立てるためにアンケート調査を実施する。

2. 調査方法

(1) 対象

- ① 高校生以上の鳴門市民の中から無作為に選ばれた3,000人
- ② 高校生以上の図書館来館者

(2) 調査方法

- ① 郵送によるアンケート調査
- ② 来館時にアンケート調査を依頼
(1階ロビーに記載場所と回収箱を設置。一般閲覧室カウンターは随時依頼、2階調査研究室は巡回時に依頼、行事開催時は高校生以上及び保護者に依頼)

(3) 調査期間

- ① 郵送調査 : 7月17日(水)～8月31日(土)
- ② 来館者調査: 7月20日(土)～8月30日(金)

3. 調査項目(アンケート調査票表示順)

I. 回答者情報

- (1) 性別
- (2) 年齢
- (3) 住所
- (4) 職業
- (5) 勤務先、通学先
- (6) 帰宅時間
- (7) 休日

II. 鳴門市立図書館の利用状況

- (8) 図書館の利用経験
- (9) 図書館の利用頻度
- (10) 図書館の利用曜日
- (11) 図書館の利用時間帯
- (12) 1回あたりの滞在時間
- (13) 図書館の利用目的
- (14) 貸出期間についての意見
- (15) 貸出冊数についての意見
- (16) 図書館を利用しない理由
- (17) 貸出カードの有無
- (18) 知っている図書館サービス

III. 鳴門市立図書館への要望

- (19) 休館日についての意見
- (20) 開館・閉館時間についての意見
- (21) 図書館サービスへの要望
- (22) 自由意見

4. 集計

- (1) 図書館において回答入力、分析をおこなう
- (2) 回答の集計結果は、図書館ウェブサイトと館内掲示等でお知らせをする