

地方行政サービス改革の取組状況等(平成27年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
362026	徳島県	鳴門市	都市Ⅱ-1

(1)民間委託			
直営(※)		今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】
本庁舎の清掃			類似団体委託割合 100.0% 全国委託割合 99.2%
本庁舎の夜間警備			99.4% 97.8%
案内・受付			88.4% 86.2%
電話交換			93.0% 89.8%
公用車運転			86.0% 86.4%
し尿収集			99.3% 97.8%
一般ごみ収集	○	市の行政改革計画に基づき、簡便で効果的なごみ収集体制の確立を目指し、収集形態の見直しや民間委託の実施などについて検討を行う。	97.8% 96.3%
学校給食(調理)	○	退職者を不補充とし、専任職員の削減を図っている。新たな学校給食センターの設置を予定しており、最適な学校給食の提供に向けた運営体制を検討する。	73.8% 61.9%
学校給食(運搬)	○	退職者を不補充とし、専任職員の削減を図っている。新たな学校給食センターの設置を予定しており、最適な学校給食の提供に向けた運営体制を検討する。	96.7% 88.5%
学校用務員事務	○	現在退職者を不補充とし、専任職員の削減を図っている。最適な運営を検討する。	35.7% 32.7%
水道メーター検針			99.4% 98.6%
道路維持補修・清掃等	○	市の行政改革計画に基づき、外部委託による職員の削減や効率化について検討を進める。	97.9% 95.2%
ホームヘルパー派遣			100.0% 98.8%
在宅配食サービス			100.0% 99.8%
情報処理・庁内情報システム維持			98.9% 98.8%
ホームページ作成・運営			93.1% 94.3%
調査・集計			94.2% 94.8%

※直営で専任職員を擁している場合

(2)指定管理者制度等				導入に対する考え方	【参考】
体育館	2	0	0.0%	専任職員を配置する施設や、施設管理のみといった、比較的簡易な管理を行う施設であることから、現時点では制度導入の検討は行っていない。	類似団体導入割合 41.1% 全国委託割合 38.3%
競技場 (野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	施設管理のみといった、比較的簡易な管理を行う施設であることから、現時点では制度導入の検討は行っていない。	48.4% 45.5%
プール	0	0			47.7% 45.7%
海水浴場	0	0			14.1% 12.2%
宿泊休業施設 (ホテル、旅館(浴舎))	1	0	0.0%	現在休止中の施設であるため、現時点では制度導入の検討は行っていない。	85.8% 86.1%
休業施設 (公園浴場、湖・山の養老)	0	0			82.3% 73.5%
キャンプ場等	0	0			69.8% 58.1%
産業情報提供施設	1	1	100.0%		72.6% 75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			51.6% 60.9%
開放型研究施設等	0	0			44.4% 53.8%
大規模公園	1	0	0.0%	地域のボランティア団体数団体との協働による管理を行っているため、現時点では制度導入の検討は行っていない。	51.6% 49.2%
公営住宅	88	0	0.0%	施設の老朽化などの課題から、現時点では制度導入の検討は行っていない。	6.7% 15.9%
駐車場	0	0			44.1% 38.7%
大規模公園、斎場等	0	0			42.9% 20.7%
図書館	1	0	0.0%	NPO法人との協働による施設の管理運営を実施しており、現時点では制度導入の検討は行っていない。	11.9% 14.6%
博物館 (美術館、史料館、記念館、動物園等)	2	2	100.0%		29.5% 27.0%
公民館、市民会館	13	0	0.0%	地元住民による管理を行っており、現時点では制度導入の検討は行っていない。	22.6% 21.1%
文化会館	1	1	100.0%		50.2% 48.4%
宿泊所、研修所等 (青少年の家を含む)	0	0			53.9% 46.5%
特別養護老人ホーム	0	0			73.3% 68.3%
介護支援センター	0	0			72.2% 47.1%
福祉・保健センター	5	1	20.0%	常時閉鎖する施設ではなく、また、地元住民との協働による管理を行っている施設であるため、現時点では制度導入の検討は行っていない。	56.4% 52.4%
児童クラブ、学童館等	3	1	33.3%	保護者、学校関係者、民生委員等の地域住民から構成される児童クラブ運営委員会による管理運営を行っているため、現時点では制度導入の検討は行っていない。	20.5% 22.7%

(3)窓口業務			
総合窓口の設置	設置状況	設置予定無し	→ 予定時期
窓口業務の民間委託	委託状況	委託予定無し	

【参考】	設置割合(類似団体)	14.1%
	設置割合(全国)	10.6%

【参考】	委託割合(類似団体)	23.2%
	委託割合(全国)	14.6%

(4)総務事務センター			
設置状況	委託状況		
設置済み	委託有		

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	放費	福利厚生	財務会計
○	○	○		○		○	○

【参考】	類似団体	
	設置割合	委託割合
	17.1%	4.0%
	全国	
	設置割合	委託割合
	8.7%	1.9%

「設置予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未設置の理由」を、「設置予定あり」の団体は「設置予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)クラウド化			
実施済み	タイプ	実施時期	
	自治体クラウド		
	単独クラウド		
実施予定	タイプ	実施予定時期	
	自治体クラウド		
	単独クラウド		
検討中	検討状況		
未実施	○	実施しない理由	

【参考】	実施割合(類似団体)	
	自治体クラウド	単独クラウド
	8.5%	20.2%
	実施割合(全国)	
	自治体クラウド	単独クラウド
	17.0%	25.2%

※自治体のベンダー人口規模により、運用方法に相違点があり、その間の共通化が難しい。また、平成24年度に県内の他団体が実施したクラウド化の経費と、本市の現行の基幹システム導入経費を比較した際に、現行経費の方が安価であったことから、費用対効果から段階的クラウド化を行うメリットがほとんどない。

(6)公共施設等総合管理計画			
策定済み	策定予定	○	→ 策定予定時期
			平成28年度

【参考】	策定割合(類似団体)	策定割合(全国)
	4.0%	3.2%

(7)地方公会計の整備			
統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)	作成済み	作成予定	○
			→ 作成完了予定年度
			平成29年度

【参考】	作成割合(類似団体)	作成割合(全国)
	0.0%	0.0%