

「鳴門市の水道に関する市民意識調査」集計表 平成25年7月実施
無作為抽出者1,000人

問1 あなたの性別は。

	回答数	構成比
(1) 男性	172	38.6%
(2) 女性	273	61.2%
(3) 無回答	1	0.2%
計	446	100.0%

問2 あなたの年齢は。

	回答数	構成比
(1) 20歳～29歳	30	6.7%
(2) 30歳～39歳	47	10.5%
(3) 40歳～49歳	64	14.3%
(4) 50歳～59歳	68	15.2%
(5) 60歳以上	236	52.9%
(6) 無回答	1	0.2%
計	446	100.0%

問3-1 あなたの住所は、次のうちどこの地区ですか。

	回答数	構成比
(1) 撫養町	179	40.1%
(2) 里浦町	28	6.3%
(3) 鳴門町	47	10.5%
(4) 瀬戸町	35	7.8%
(5) 大津町	58	13.0%
(6) 北灘町	17	3.8%
(7) 大麻町	82	18.4%
(8) 無回答	0	0.0%
計	446	100.0%

問3-2 あなたは鳴門市以外の市町村に、住まれたことがありますか。過去20年間についてお答えください。

	回答数	構成比
(1) 過去20年間で鳴門市以外に住んでいたことがある	127	28.5%
(2) 過去20年間は鳴門市に住んでいる	318	71.3%
(3) 無回答	1	0.2%
計	446	100.0%

問4 あなたの主な水道使用用途はどれですか。

	回答数	構成比
(1) 家事用 (マンションを含む)	410	91.9%
(2) 営業用 (店舗兼住宅含む)	25	5.6%
(3) その他	10	2.2%
(4) 無回答	1	0.2%
計	446	100.0%

問5 あなたのご家族は何人ですか。あなたを含めて同居されている方の人数をお答えください。

	回答数	構成比
(1) 1人	39	8.7%
(2) 2人	126	28.3%
(3) 3人	101	22.6%
(4) 4人	97	21.7%

(5) 5人以上	61	13.7%
(6) 無回答	22	4.9%
計	446	100.0%

問6 あなたのご家庭での主な飲用水は、次のうちどれですか。

	回答数	構成比
(1) 水道水	304	68.2%
(2) ペットボトル	89	20.0%
(3) その他	32	7.2%
(4) 無回答	21	4.7%
計	446	100.0%

問7 あなたは、おもに水道水をどのようにして飲んでいきますか。

	回答数	構成比
(1) そのまま（そのまま冷やして）飲んでいる	73	16.4%
(2) 沸かして飲んでいる	157	35.2%
(3) 浄水器を使用して飲んでいる	136	30.5%
(4) 飲んでいない	56	12.6%
(5) 無回答	24	5.4%
計	446	100.0%

問8 水道水をそのまま飲まない理由は次のうちどれですか。

(373人)複数回答

《問7で「(1)そのまま飲んでいる。」と回答された方以外への質問》

	回答数
(1) 味がおいしくない	126
(2) 塩素の臭いが気になる	112
(3) カビの臭いが気になる	41
(4) 土（どろ）の臭いが気になる	24
(5) 鉄の臭いが気になる	25
(6) 水質の安全性が不安	187
(7) 貯水槽が不安	50
(8) 水温が高い（低い）	21
(9) 市販のミネラルウォーターを飲んでいる	67
(10) その他	45
無回答	0
計	698

問9 あなたのご家庭での1か月間の使用水量はどのくらいですか。

検針票または納付書等を参考にお答えください。

	回答数	構成比
(1) 0～10 m ³	22	4.9%
(2) 11～20 m ³	71	15.9%
(3) 21～30 m ³	96	21.5%
(4) 31～40 m ³	69	15.5%
(5) 41～60 m ³	51	11.4%
(6) 61～80 m ³	12	2.7%
(7) 81 m ³ 以上	11	2.5%
(8) わからない	90	20.2%
(9) 無回答	24	5.4%
計	446	100.0%

問10 あなたは、水道事業の経費が水道料金でまかなわれていること（独立採算制）を知っていますか。

	回答数	構成比
(1) 知っている	163	36.5%
(2) 水道料金と税金が半々くらいだと思っていた	54	12.1%
(3) 大部分が税金だと思っていた	14	3.1%
(4) 知らなかった（特に意識していなかった）	213	47.8%
(5) 無回答	2	0.4%
計	446	100.0%

問11 鳴門市の水道料金についてどう思われますか。

	回答数	構成比
(1) 安い	31	7.0%
(2) どちらかといえば安い	44	9.9%
(3) 普通	282	63.2%
(4) どちらかといえば高い	50	11.2%
(5) 高い	27	6.1%
(6) 無回答	12	2.7%
計	446	100.0%

問12 水道料金が高いと思う理由は次のうちどれですか。

	回答数	構成比
(1) 他都市の水道料金と比べると高いから	31	
(2) 電気・ガス料金と比べると高いから	6	
(3) 家計に占める割合が高いから	19	
(4) 何となく	19	
(5) その他	8	
(6) 無回答	1	
計	84	

問13 あなたのご家庭では節水を心がけていますか。

	回答数	構成比
(1) 常に心がけている	171	38.3%
(2) 少しは心がけている	254	57.0%
(3) 全く心がけていない	19	4.3%
(4) 無回答	2	0.4%
計	446	100.0%

問14 おもにどのような方法で節水を心がけていますか。

(425人)複数回答

《問13で「(1)常に心がけている。(2)少しは心がけている。」と回答された方への質問》

	回答数
(1) 蛇口をまめに閉める	310
(2) 節水型機器を使用	33
(3) 洗濯物のまとめ洗い	173
(4) 水洗トイレの流す水量の調節	76
(5) 風呂の残り湯を再利用	160
(6) その他	29
(7) 無回答	10
計	791

問15 あなたのご家庭で使用している水使用機器は、次のうち

どれですか。

全回答者(446人)複数回答

	回答数
(1) 洗濯機（二槽式）	52

(2) 洗濯機（全自動）	355
(3) 洗濯乾燥機（ドラム式）	69
(4) 食器洗い機	92
(5) トイレ温水洗浄器	244
(6) 節水型水洗トイレ	72
(7) 赤外線式（自動式）蛇口	7
(8) 節水型蛇口	22
(9) その他	7
(10) 無回答	5
計	925

問16 あなたのご家庭では、週に何回ぐらい洗濯機を使いますか。

	回答数	構成比
(1) 0～2回	25	5.6%
(2) 3～4回	61	13.7%
(3) 5～6回	82	18.4%
(4) 7回以上	257	57.6%
(5) 無回答	21	4.7%
計	446	100.0%

問17 あなたのご家庭では、週に何回ぐらいお風呂に入りますか。

	回答数	構成比
(1) 1～2回	21	4.7%
(2) 3～4回	30	6.7%
(3) 5～6回	73	16.4%
(4) 7回以上	270	60.5%
(5) シャワーのみ	31	7.0%
(6) 無回答	21	4.7%
計	446	100.0%

問18 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄等をされていますか。全回答者(446人)複数回答

	回答数
(1) 水道水のくみ置き	20
(2) ミネラルウォーターの買い置き	180
(3) 風呂のお湯を翌日まで貯めておく	115
(4) していない	173
(5) その他	17
(6) 無回答	25
計	530

問19 災害発生時に、ご自宅で水道が使用できなくなったとき、一番早く知りたい情報は、次のうちどれですか。

	回答数	構成比
(1) 水の出る地域または出ない地域の情報	107	24.0%
(2) 浄水場、給水所等の給水拠点の場所及び給水状況	190	42.6%
(3) 水道の復旧時期の見込み	125	28.0%
(4) その他	3	0.7%
(5) 無回答	21	4.7%
計	446	100.0%

問20 大きな地震に備えるためには、水道施設の耐震化が必要です。しかし、水道施設の耐震化には多額の費用がかかります。水道施設の耐震化は必要と思いますか。

	回答数	構成比
(1) 耐震化は必要	303	67.9%
(2) 耐震化は必要ない	13	2.9%
(3) わからない	101	22.6%
(4) その他	9	2.0%
(5) 無回答	20	4.5%
計	446	100.0%

問21 鳴門市水道の震災対策として重点的に行ってほしいものは、次のうちどれですか。 全回答者(446人)複数回答

	回答数
(1) 浄水場や配水池等の施設の耐震化	221
(2) 耐震性能に優れた水道管への取り替えの促進	231
(3) 災害発生時に病院や避難所等の給水優先度の高い施	182
(4) 給水タンク車や災害対策用給水袋などの整備	208
(5) 災害発生時に備えた防災訓練	48
(6) その他	10
(7) 無回答	29
計	929

問22 鳴門市の水道が行っている広報活動で知っているものは、次のうちどれですか。 全回答者(446人)複数回答

	回答数
(1) 広報なると	347
(2) 浄水場の見学	17
(3) 出前講座	33
(4) 鳴門市ホームページ	48
(5) 知らない	87
(6) 無回答	7
計	539

問23 鳴門市の水道について知りたい情報は、次のうちどれですか。 全回答者(446人)複数回答

	回答数
(1) 水道水の水質	326
(2) 水道料金	124
(3) 水道事業の概要	31
(4) 水道施設の整備事業	89
(5) 水道の将来計画	72
(6) 地震など災害への取り組み	163
(7) 災害発生時に応急給水を行う場所	300
(8) その他	5
(9) 無回答	6
計	1,116

問24 今後、鳴門市の水道に望むことは、次のうちどれですか。 全回答者(446人)複数回答

	回答数
(1) 安心して飲める良質な水の供給	407
(2) 災害に強い水道施設の整備	272
(3) お客様サービスの向上	65
(4) 経営の効率化(経費節減)	135
(5) 環境対策	78
(6) 広報活動の充実	33

(7) その他	10
(8) 無回答	3
計	1,003

※ 水道に関する市民意識調査にかかる無作為抽出について

1. 抽出の対象

平成25年4月1日時点で満20歳以上の市民

2. 抽出日

平成25年5月28日

3. 抽出にあたって

平成25年4月30日現在の人口を基に、各町ごとの人口比率を算出し、その割合に応じて抽出する。

抽出人数は1,000人とし、20歳以上の市民で性別は考慮しない。ただし、同一世帯の者は除外する。

4. 無作為抽出者数

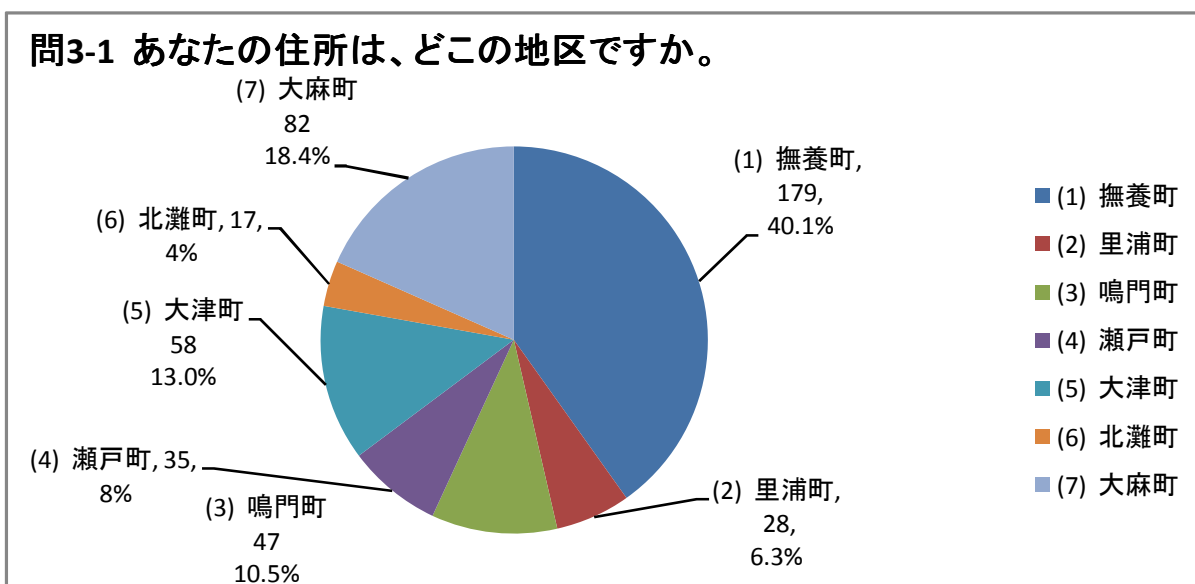
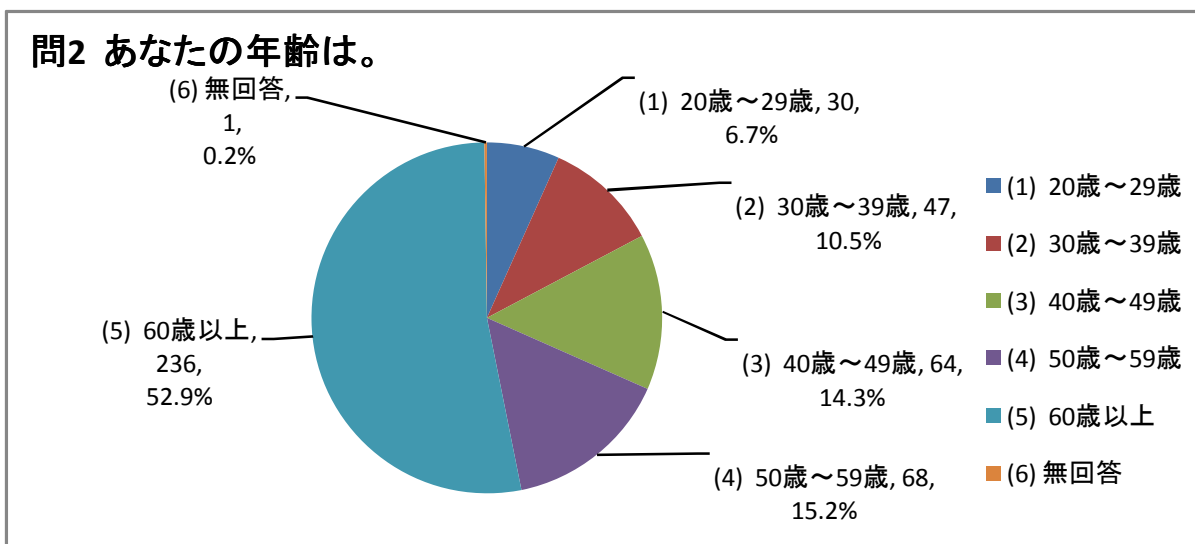
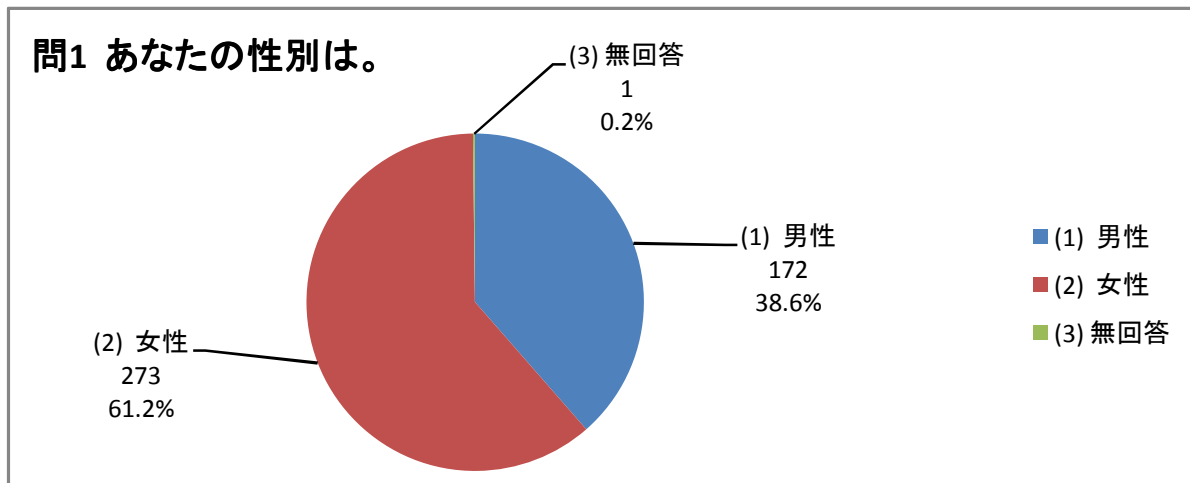
無作為抽出者数

撫養町	380人	38.0%
鳴門町	110人	11.0%
大津町	130人	13.0%
里浦町	60人	6.0%
瀬戸町	80人	8.0%
北灘町	40人	4.0%
大麻町	200人	20.0%
(堀江、板東は同数)		
合計	1,000人	100.0%

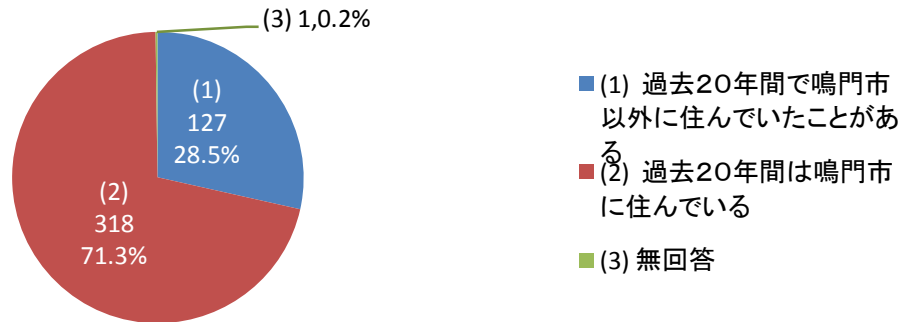
h25. 4. 30現在の住民基本台帳人口

23,360人	37.9%
6,828人	11.1%
8,265人	13.4%
3,922人	6.4%
4,892人	7.9%
2,169人	3.5%
12,234人	19.8%
61,670人	100.0%

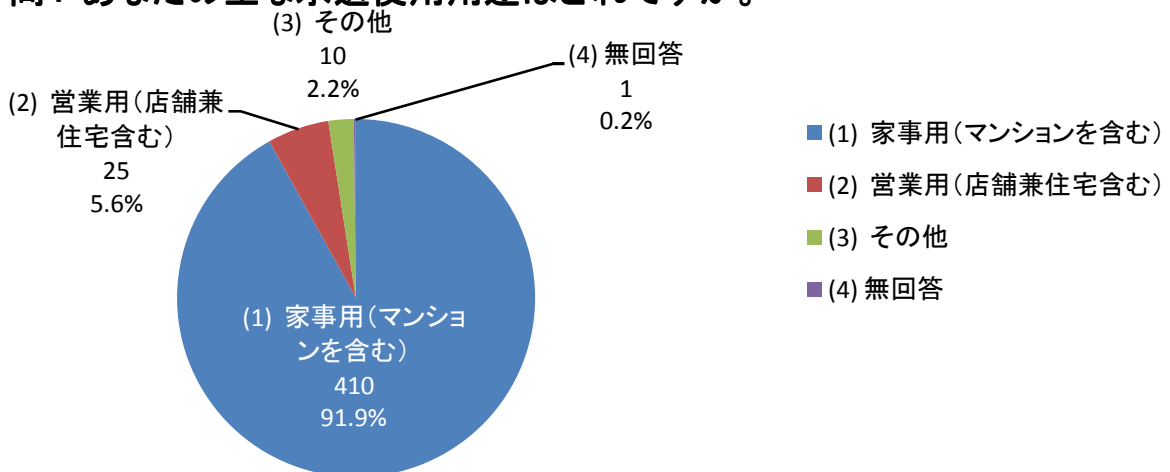
「鳴門市の水道に関する市民意識調査」集計結果 《グラフ》



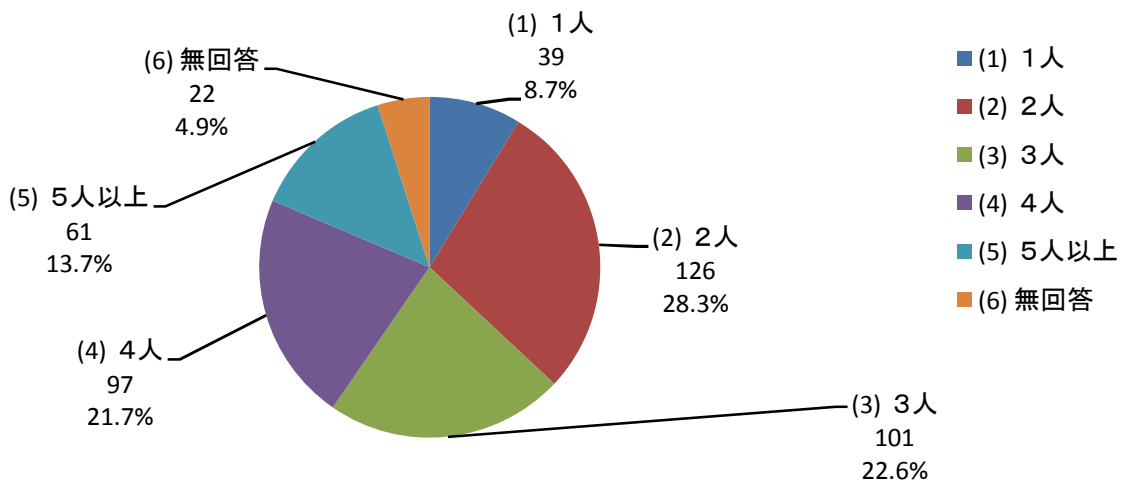
問3-2 あなたは鳴門市以外の市町村に、住まれたことがありますか。
過去20年間についてお答えください。



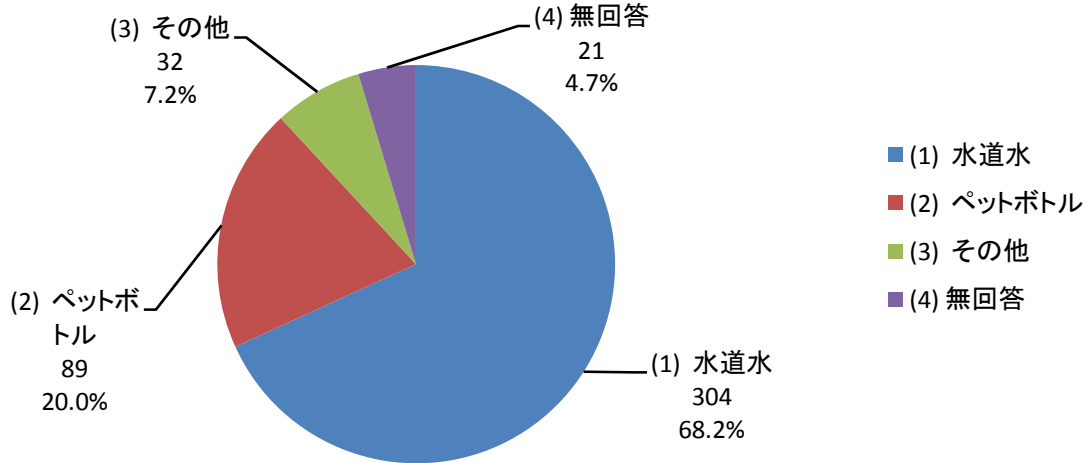
問4 あなたの主な水道使用用途はどれですか。



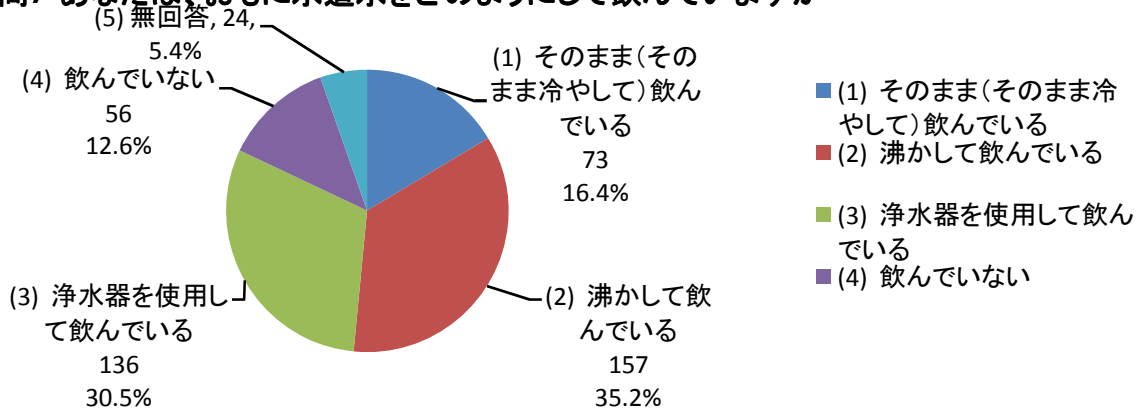
問5 あなたのご家族は何人ですか。あなたを含めて同居されている方の人数をお答えください。



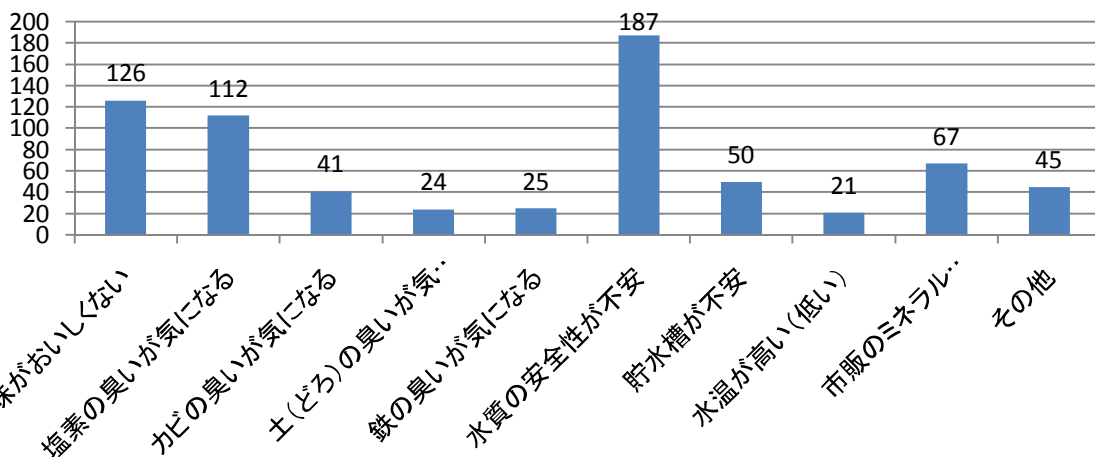
問6 あなたのご家庭での主な飲用水は、次のうちどれですか。



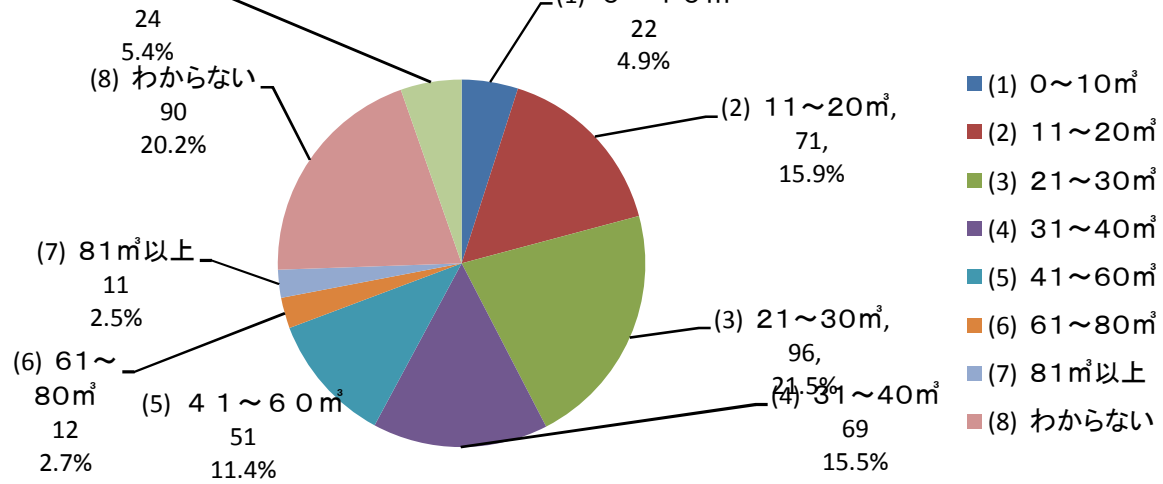
問7 あなたは、おもに水道水をどのようにして飲んでいきますか



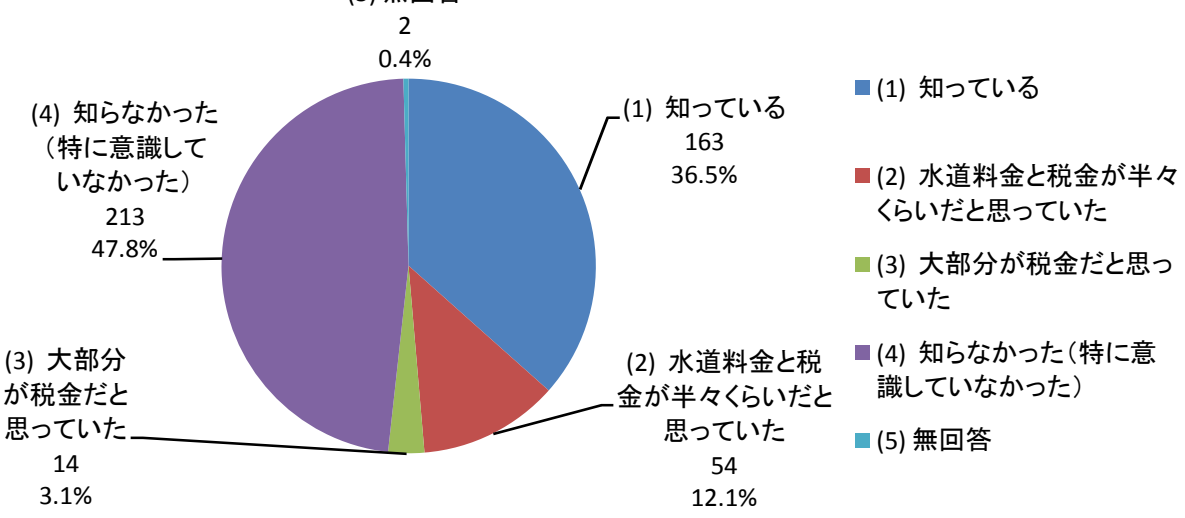
問8 水道水をそのまま飲まない理由は次のうちどれですか。(373人)複数回答
《問7で「(1)水道水をそのまま飲んでいる。」以外の方への質問》



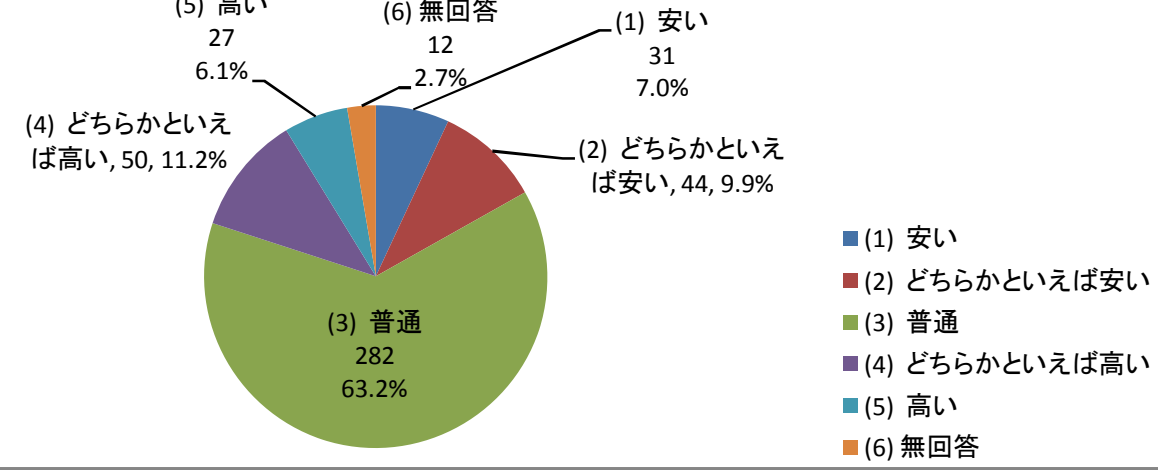
問9 あなたの家庭での1か月の使用水量はどのくらいですか。



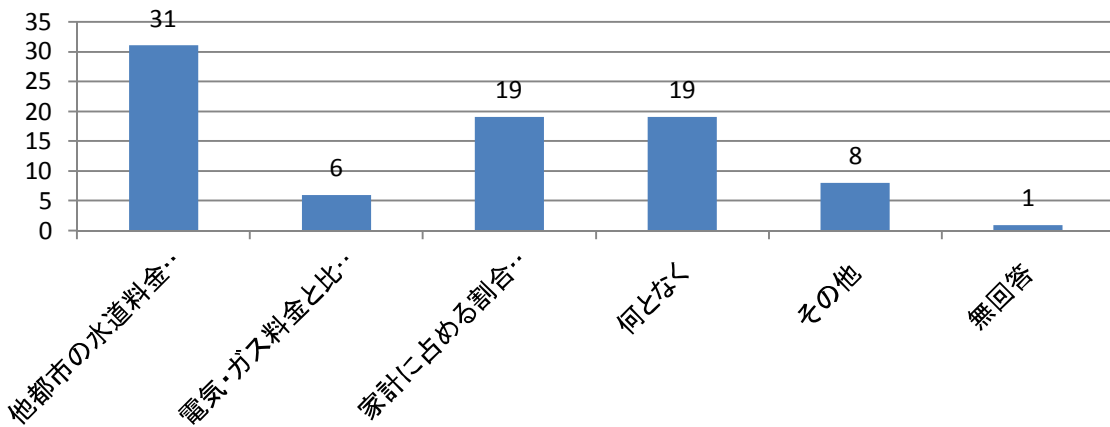
問10 あなたは、水道事業の経費が水道料金でまかなわれていること(独立採算制)を



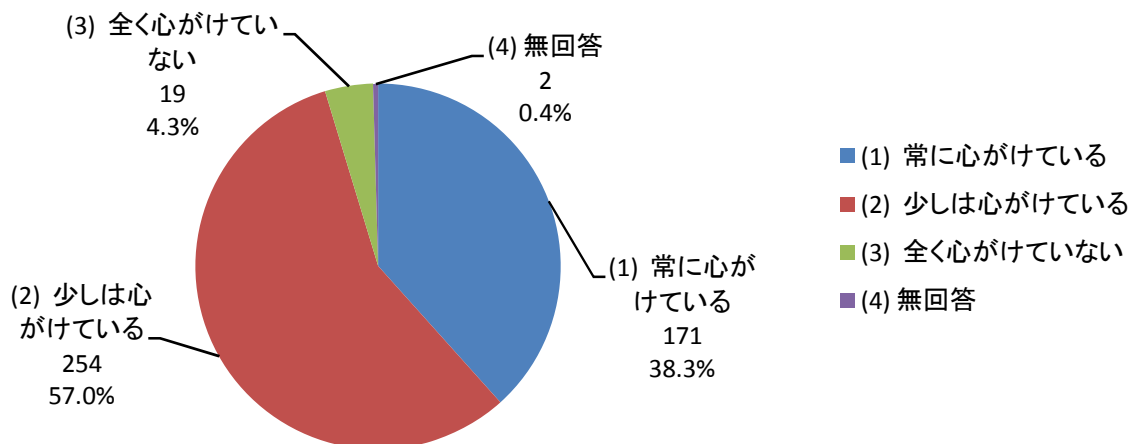
問11 鳴門市の水道料金についてどう思われますか。



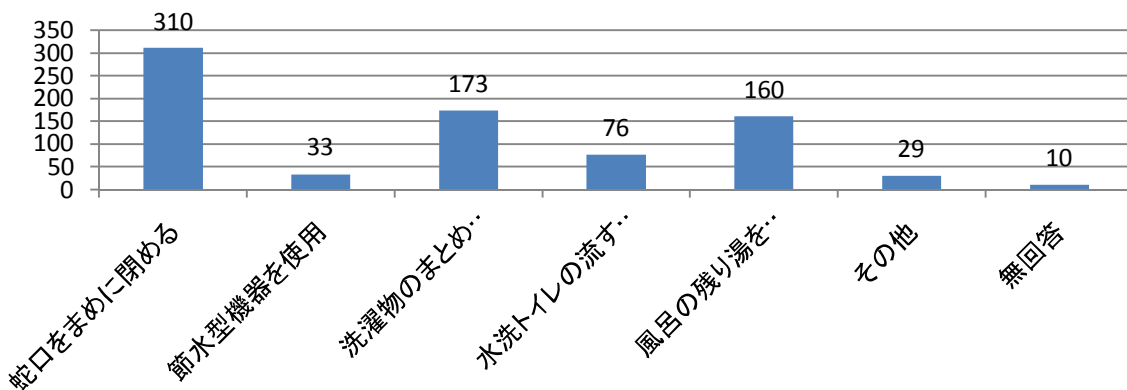
問12 水道料金が高いと思う理由は次のうちどれですか。 (77人)複数回答
 《問11で「(4)どちらかといえば高い (5)高い」と回答された方への質問》



問13 あなたのご家庭では節水を心がけていますか。

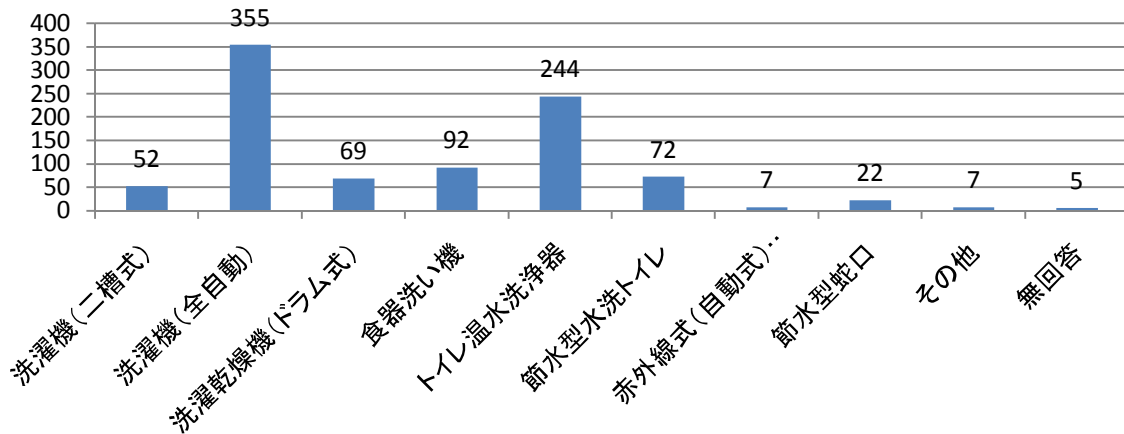


問14 おもにどのような方法で節水を心がけていますか。 (425人)複数回答
 《問13で「(1)常に心がけている (2)少しは心がけている」と回答された方への質問》

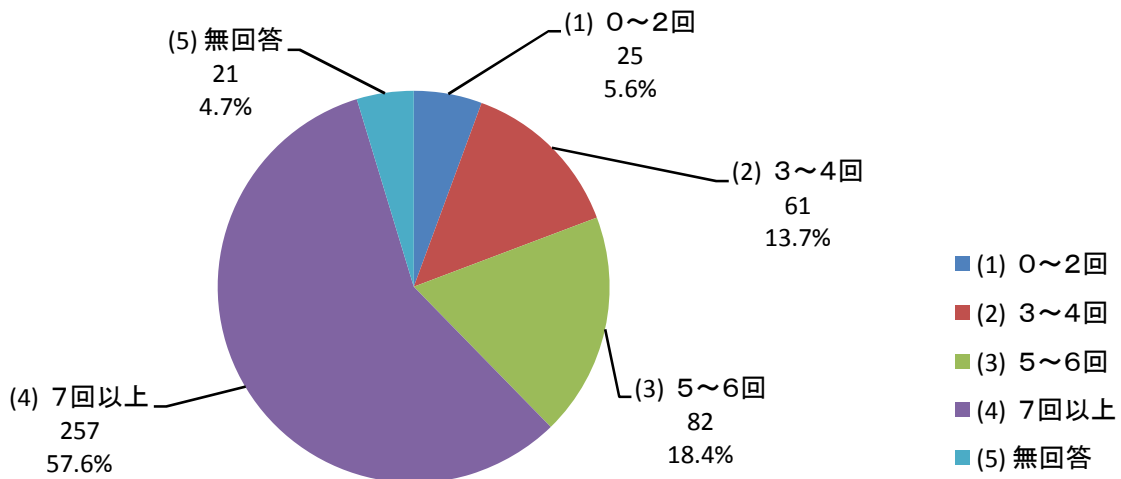


問15 あなたのご家庭で使用している水使用機器は、次のうちどれですか。

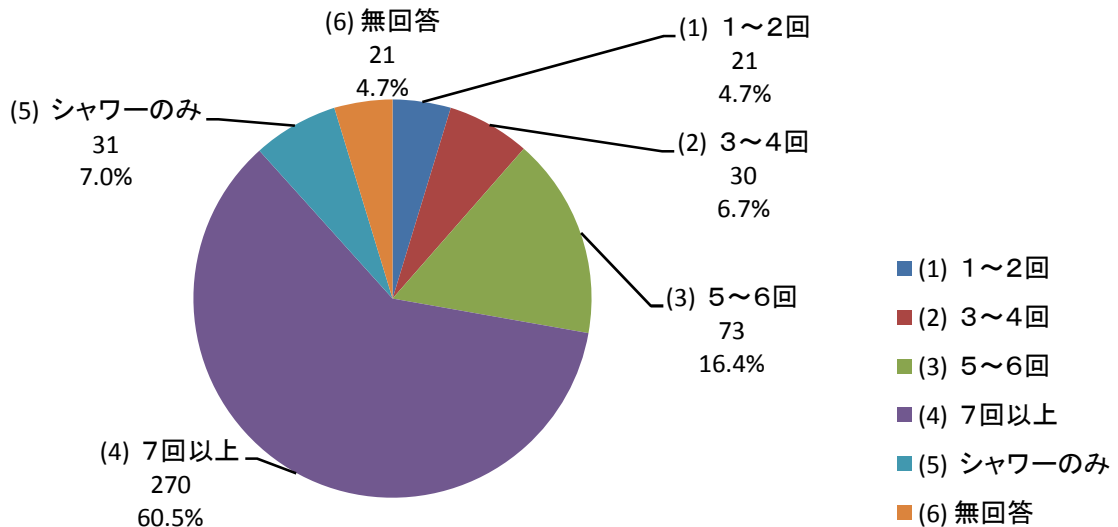
全回答者(446人)複数回答



問16 あなたのご家庭では、週に何回ぐらい洗濯機を使いますか。

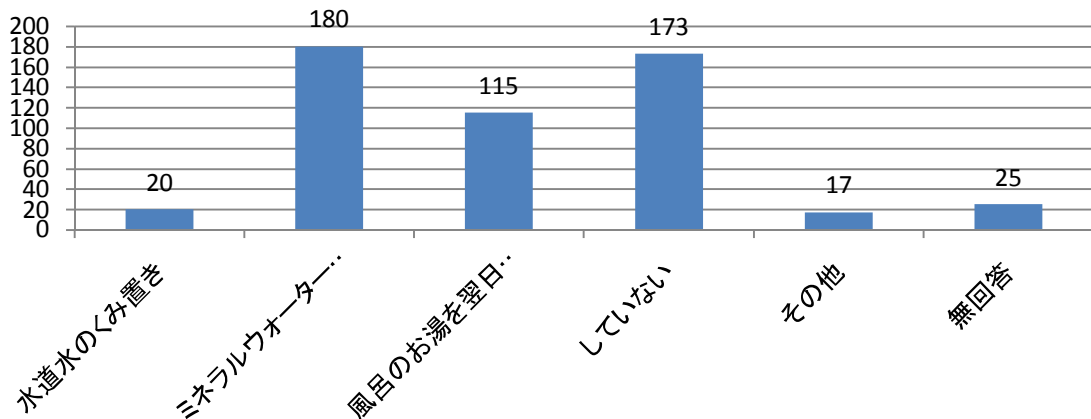


問17 あなたのご家庭では、週に何回ぐらいお風呂に入りますか。

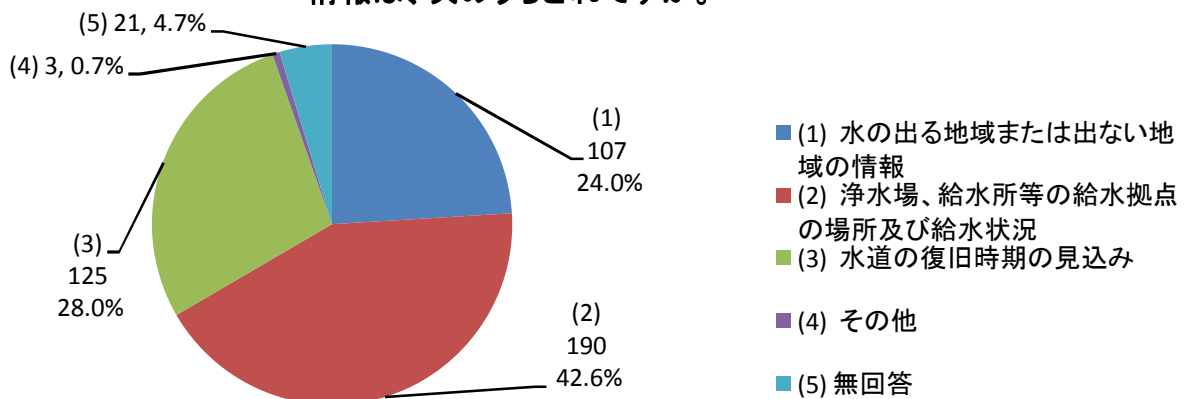


問18 地震等の災害に備えて、ご家庭で水の備蓄等をされていますか。

全回答者(446人)複数回答

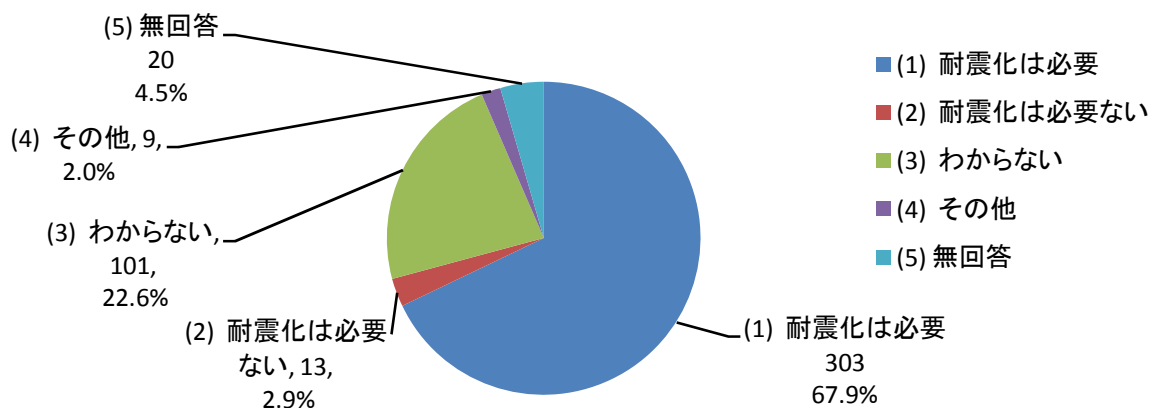


問19 災害発生時に、ご自宅で水道が使用できなくなったとき、一番早く知りたい情報は、次のうちどれですか。

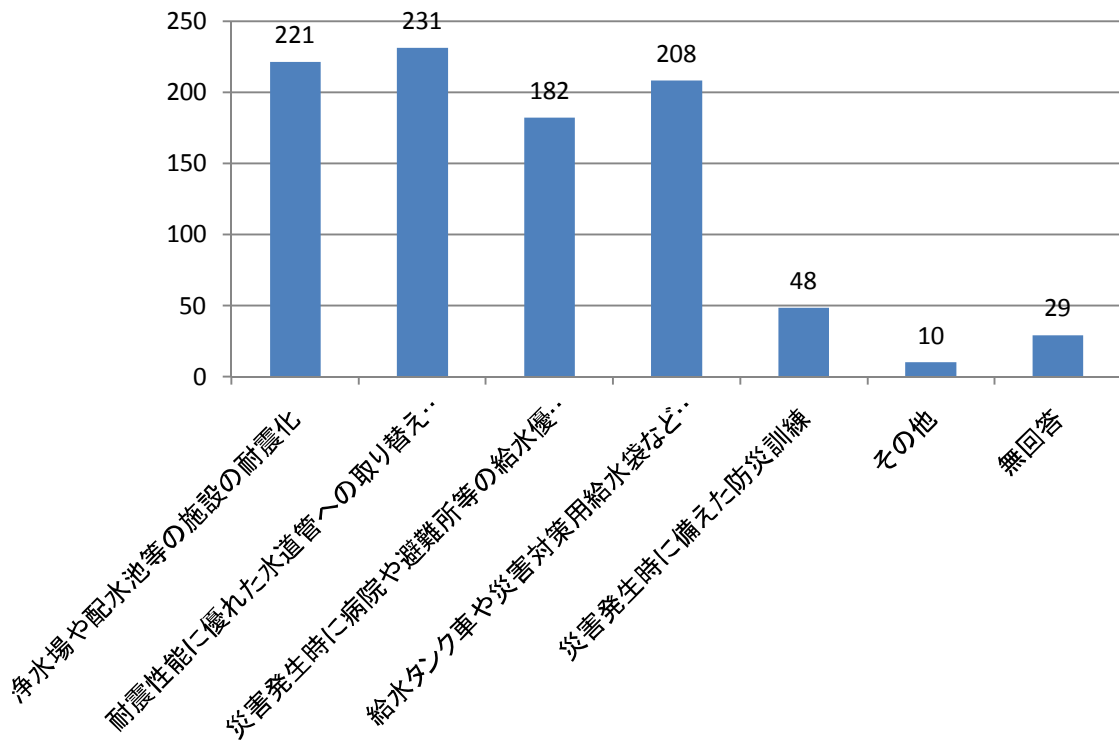


問20 大きな地震に備えるためには、水道施設の耐震化が必要です。

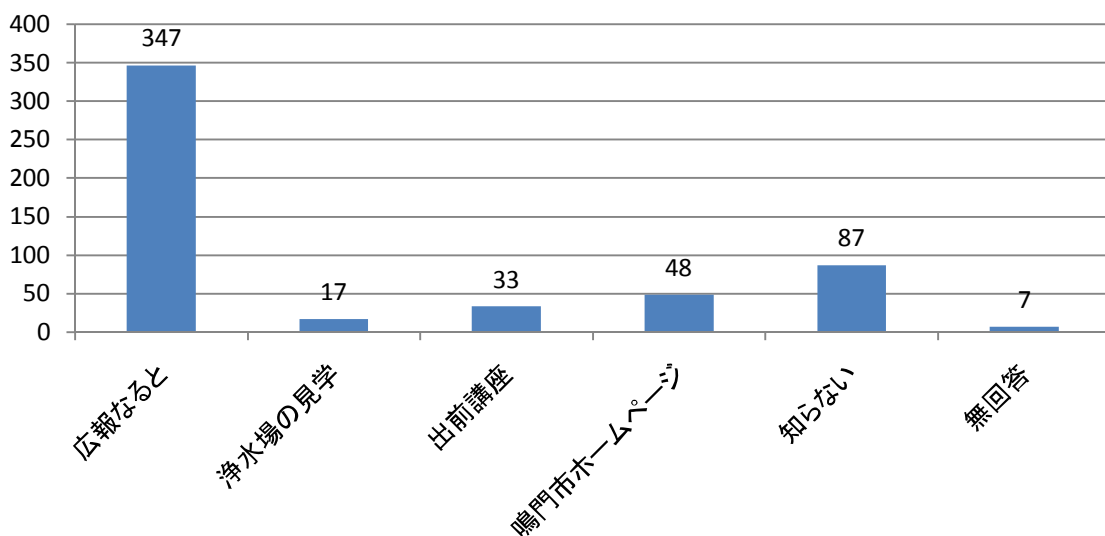
しかし、水道施設の耐震化には多額の費用がかかります。



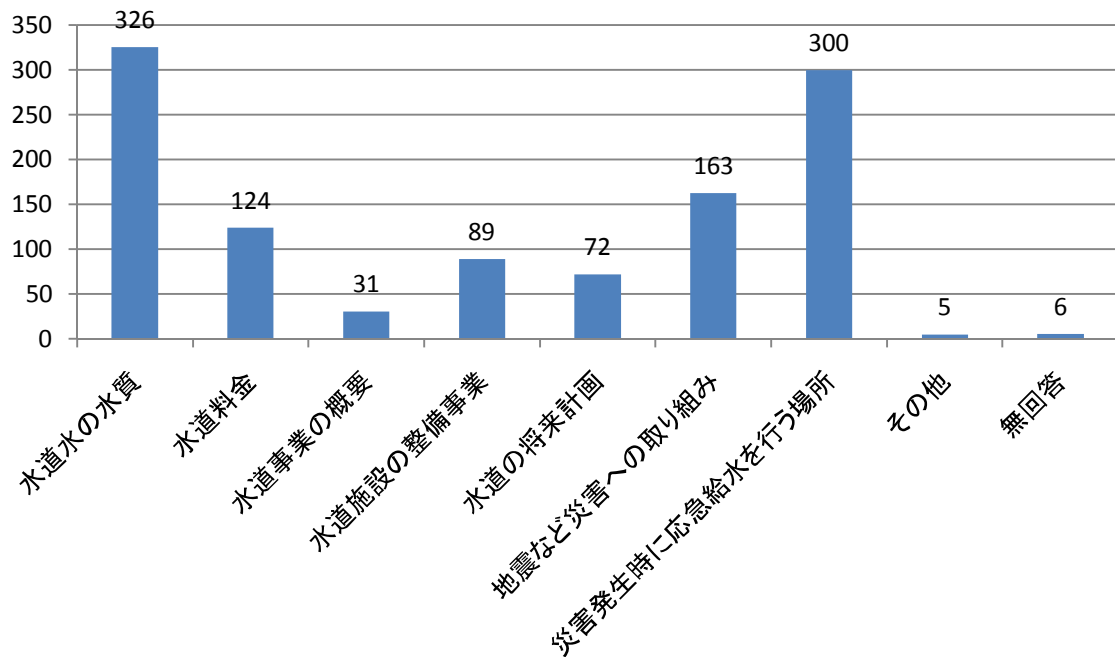
問21 鳴門市水道の震災対策として重点的に行ってほしいものは、次のうちどれですか。
全回答者(446人)複数回答



問22 鳴門市の水道が行っている広報活動で知っているものは、次のうちどれですか。
全回答者(446人)複数回答



問23 鳴門市の水道について知りたい情報は、次のうちどれですか。
全回答者(446人)複数回答



問24 今後、鳴門市の水道に望むことは、次のうちどれですか。
全回答者(446人)複数回答

