

## 鳴門市子どもいきいき課LINEアカウント運用方針

鳴門市子どもいきいき課が運営するLINEアカウント（以下「当アカウント」といいます。）をご覧いただき、ありがとうございます。

当アカウントは鳴門市ソーシャルメディア活用ガイドラインに基づき、下記の方針で運用しております。当アカウントのご利用にあたっては、下記内容に同意の上ご利用ください。

### 1 情報発信の目的

子育て世代の皆さんの利便性の向上や、親しみのある行政機関となることを目標に、LINEを活用し、子育てに関する情報を発信していきます。

### 2 情報の内容

子どもを対象とするイベント情報、健診のお知らせ、子育てに関する情報 等

### 3 アカウント名

@hokuhokunaruto

### 4 運用管理責任者

子どもいきいき課長

### 5 運用者

子どもいきいき課職員

### 6 運用方法

#### （1）運用時間

原則として、月曜日から金曜日までの8時30分から17時15分まで運用を行います（祝祭日及び年末年始を除く）。不定期の投稿としますが、この時間帯以外にも投稿する場合があります。

#### （2）発信する上での留意点

当アカウントで情報を発信する際は、次の点に留意します。

- ① 誤解を招かないよう、わかりやすい情報発信に努めます。
- ② 信頼性の確保できない情報は発信しないこととします。

### (3) コメントへの返信

当アカウントでは情報発信のみを行うものとし、コメントやメッセージの返信等は、原則行いませんので、あらかじめご了承ください。

### (4) 成りすまし等への対応

鳴門市は、当アカウントが市公式アカウントであることを市公式ウェブサイトに掲載し、成りすましでないことを証明します。

また、成りすましを発見した場合は、市公式ウェブサイトにおいて情報を発信し、成りすましアカウントが存在することへの注意喚起を行います。

## 7 免責事項

本市は、予告なく当アカウントの中止や内容を変更することがあります。

本市は、ユーザー間、若しくはユーザーと第三者でトラブルが発生した場合であっても、一切責任を負いません。

LINEの仕様変更に伴い、当アカウントのサービスを事前に通知することなく変更・中止または、終了する場合があります。

## 8 お問い合わせ

鳴門市子どもいきいき課

電話番号：088-684-1657

メールアドレス：kodomoiiki@city.naruto.lg.jp