

鳴門市立図書館サービスに関するアンケート集計結果

全データ 郵送/館内配布・回収分

1. 調査仕様

- 1) 調査地域 鳴門市内に居住する15歳以上の方
- 2) 対象者数 3,000人(郵送)+253人(館内)=3,253人
- 3) 調査方法 郵送配布・回収、館内配布・回収
- 4) 調査期間 郵送 平成25年7月20日～平成25年8月30日
館内 平成25年8月 1日～平成25年8月30日

2. 回収結果

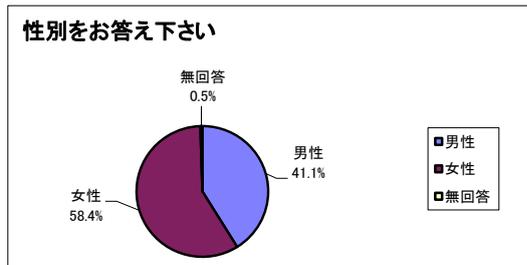
- 1) 有効回収数 768票(郵送)+253票(館内)=1,021票

3. 集計にあたっての留意点

- 1) 集計・分析にあたり、割合(比率)は全て小数点第2位を四捨五入して、小数点第一位まで求めています。
- 2) 数表上の選択肢表記については、語句を省略している場合があります。
- 3) 自由意見(記述式回答)に関しては基本そのまま掲載していますが、個人のプライバシー等に関わる部分については一部修正しています。

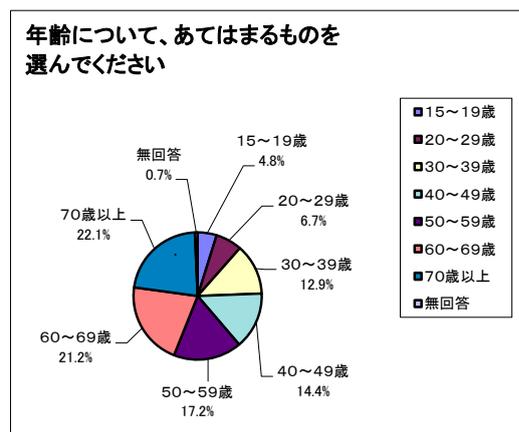
問1 性別をお答え下さい

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-------|--------|
| (1) 男性 | 420 | 41.1% |
| (2) 女性 | 596 | 58.4% |
| 無回答 | 5 | 0.5% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



問2 年齢について、あてはまるものを選んで下さい

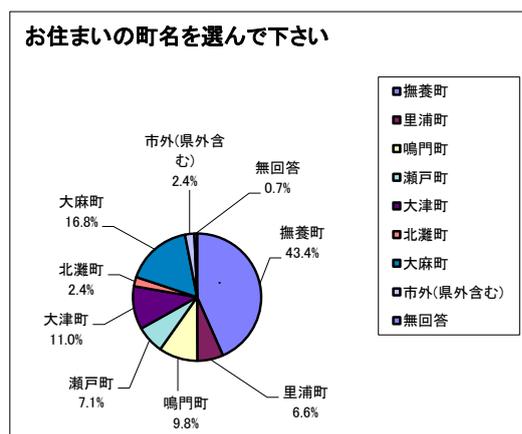
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-------|--------|
| (1) 15～19歳 | 49 | 4.8% |
| (2) 20～29歳 | 68 | 6.7% |
| (3) 30～39歳 | 132 | 12.9% |
| (4) 40～49歳 | 147 | 14.4% |
| (5) 50～59歳 | 176 | 17.2% |
| (6) 60～69歳 | 216 | 21.2% |
| (7) 70歳以上 | 226 | 22.1% |
| 無回答 | 7 | 0.7% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



70歳以上の回答者が22.1%で一番多い、次いで60～69歳の方で21.2%である。

問3 お住まいの町名を選んで下さい

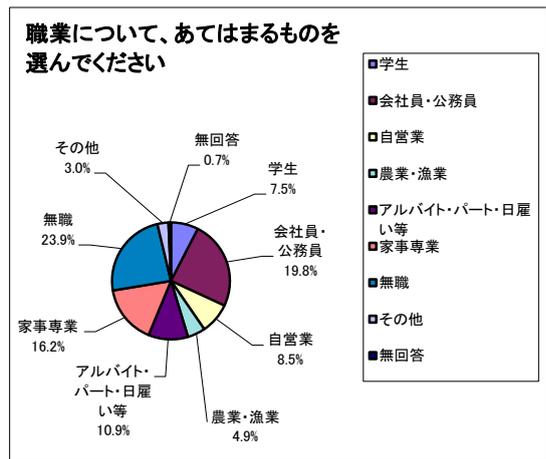
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------------|-------|--------|
| (1) 撫養町 | 443 | 43.4% |
| (2) 里浦町 | 67 | 6.6% |
| (3) 鳴門町 | 100 | 9.8% |
| (4) 瀬戸町 | 72 | 7.1% |
| (5) 大津町 | 112 | 11.0% |
| (6) 北灘町 | 24 | 2.4% |
| (7) 大麻町 | 172 | 16.8% |
| (8) 市外(県外含む) | 24 | 2.4% |
| 無回答 | 7 | 0.7% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



撫養町在住の方が43.4%でほぼ半数を占め、次いで大麻町の方が16.8%。

問4 職業について、あてはまるものを選んでください

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------------------|-------|--------|
| (1) 学生 | 77 | 7.5% |
| (2) 会社員・公務員 | 249 | 24.4% |
| (3) 自営業 | 87 | 8.5% |
| (4) 農業・漁業 | 50 | 4.9% |
| (5) アルバイト・パート・日雇い等 | 111 | 10.9% |
| (6) 家事専業 | 165 | 16.2% |
| (7) 無職 | 244 | 23.9% |
| (8) その他 | 31 | 3.0% |
| 無回答 | 7 | 0.7% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



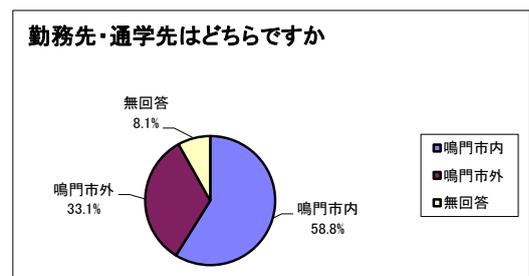
(8)その他 記入22名

記入内容

- 1.退職者 2.平成元年に退職 3.高歳 4.主婦 5.失業中 6.保育者 7.保育士 8.福祉施設職員 9.福祉業
 10.会社代表者 11.個人事業 12.自営業の手伝い 13.技術職 14.団体職員 15.住職 16.年間3ヶ月ほどのパート
 17.年金生活 18.年金生活者 19.高齢者 20.介護職員 21.国試浪人中 22.障がい者(精神)

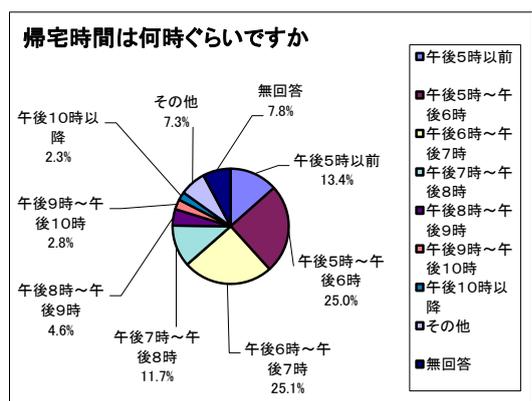
問5 勤務先、通学先はどちらですか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|----------|-----|--------|
| (1) 鳴門市内 | 356 | 58.8% |
| (2) 鳴門市外 | 200 | 33.1% |
| 無回答 | 49 | 8.1% |
| 計 | 605 | 100.0% |



問6 帰宅時間は何時ぐらいですか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|--------|
| (1) 午後5時以前 | 81 | 13.4% |
| (2) 午後5時～午後6時 | 151 | 25.0% |
| (3) 午後6時～午後7時 | 152 | 25.1% |
| (4) 午後7時～午後8時 | 71 | 11.7% |
| (5) 午後8時～午後9時 | 28 | 4.6% |
| (6) 午後9時～午後10時 | 17 | 2.8% |
| (7) 午後10時以降 | 14 | 2.3% |
| (8) その他 | 44 | 7.3% |
| 無回答 | 47 | 7.8% |
| 計 | 605 | 100.0% |



(8)その他 記入37名

記入内容

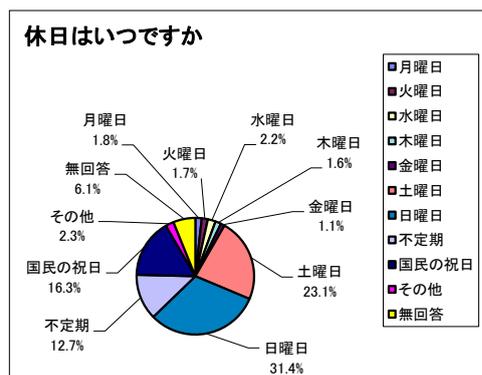
- 1.自宅 2.年中自宅 3.自宅で営業 4.在宅勤務 5.在宅仕事 6.自宅で自営業 7.自宅 8.自宅なので帰宅時間はない
 9.1日中 10.スグトナリ 11.不定期 12.決まっていない 13.自営業(農業)なので帰宅時間が決まいません
 14.不規則 15.不規則です 16.無職ですので時間は自由 17.日によって違います 18.不規則 19.無職 20.育休中
 21.自営業のため 22.自営 23.自営業 24.自営 25.精害者のため時間なし 26.AM7:00～PM8:00
 27.午前8時から 28.午前9:30 29.午後0時 30.午後1時 31.午後3時 32.午後5時 33.17時以降 34.医師
 35.なし 36.家が自営のため、なし 37.一定していない

午後5時から7時まで帰宅される方が50.1%、午後7時以降に帰宅される方が21.4%。

問7 休日はいつですか

複数回答可

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-------|--------|
| (1) 月曜日 | 21 | 1.8% |
| (2) 火曜日 | 20 | 1.7% |
| (3) 水曜日 | 26 | 2.2% |
| (4) 木曜日 | 19 | 1.6% |
| (5) 金曜日 | 13 | 1.1% |
| (6) 土曜日 | 277 | 23.1% |
| (7) 日曜日 | 376 | 31.4% |
| (8) 不定期 | 152 | 12.7% |
| (9) 国民の祝日 | 195 | 16.3% |
| (10) その他 | 27 | 2.3% |
| 無回答 | 73 | 6.1% |
| 計 | 1,199 | 100.0% |



(10)その他 記入31名

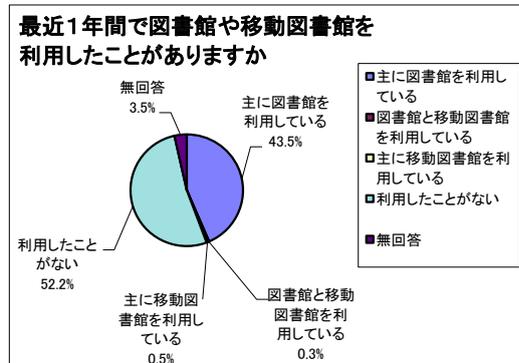
記入内容

- 1.シフト制 2.会社カレンダーによる 3.会社の定めた日 4.隔週土曜日 5.週休2日制 6.週休2日、日とあと1日
- 7.週休2日なので日曜以外は不定期 8.月の前半 9.お正月 お盆 10.年末年始 11.年末年始、盆
- 12.12月30、31日、正月3が日 13.授業の休みの日 14.春休み、夏休み、冬休みなど学校が休みの日
- 15.休日に仕事があり半日ある 16.出勤しない 17.年金なので毎日 18.いつでも 19.曜日に無関係、毎日自由
- 20.毎日家にいる 21.雨が降れば 22.雨の日等々 23.育休中 24.有りません 25.なし
- 26.休日と呼ぶ日はない、毎日自由生活 27.週休2日での曜日はその週による 28.不定 29.不定
- 30.学校関係なので長期の夏休み、春休み、冬休み有り 31.学校の長期休暇

土曜日または日曜日が休みの方が54.5%、国民の祝日が休みの方が16.3%、平日(月～金)が休みの方が8.3%。

問8 最近1年間で図書館や移動図書館を利用したことがありますか

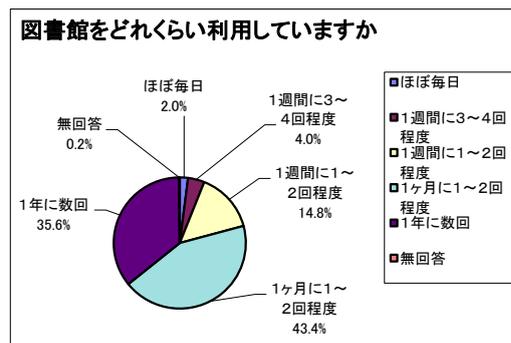
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|----------------------|-------|--------|
| (1) 主に図書館を利用している | 444 | 43.5% |
| (2) 図書館と移動図書館を利用している | 3 | 0.3% |
| (3) 主に移動図書館を利用している | 5 | 0.5% |
| (4) 利用したことがない | 533 | 52.2% |
| 無回答 | 36 | 3.5% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



利用したことがない方が52.2%、利用したことがある方が44.3%。

問9 図書館をどれくらい利用していますか

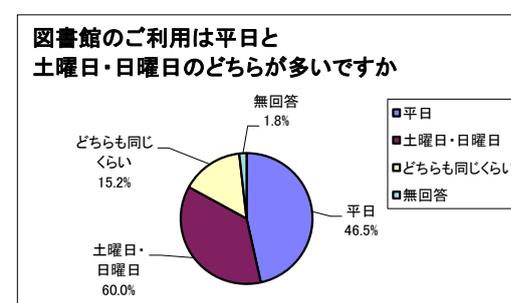
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|----------------|-----|--------|
| (1) ほぼ毎日 | 9 | 2.0% |
| (2) 1週間に3～4回程度 | 18 | 4.0% |
| (3) 1週間に1～2回程度 | 66 | 14.8% |
| (4) 1ヶ月に1～2回程度 | 194 | 43.4% |
| (5) 1年に数回 | 159 | 35.6% |
| 無回答 | 1 | 0.2% |
| 計 | 447 | 100.0% |



1ヶ月に1～2回程度の利用が43.4%で一番多い、次いで1年に数回の利用が35.6%。

問10 図書館のご利用は平日と土曜日・日曜日のどちらが多いですか

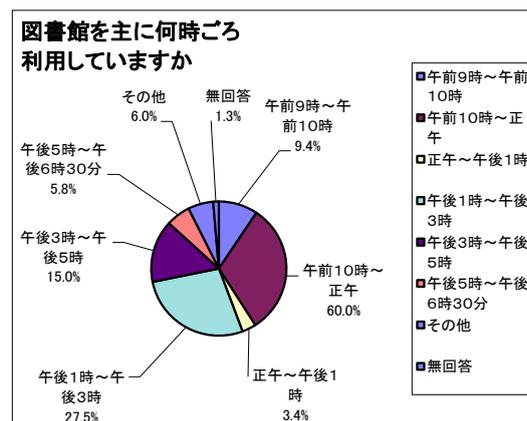
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|---------------|-----|--------|
| (1) 平日 | 208 | 46.5% |
| (2) 土曜日・日曜日 | 163 | 36.5% |
| (3) どちらも同じくらい | 68 | 15.2% |
| 無回答 | 8 | 1.8% |
| 計 | 447 | 100.0% |



平日利用される方が46.5%、土日利用される方が36.5%。

問11 図書館を主に何時ごろ利用していますか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------------|-----|--------|
| (1) 午前9時～午前10時 | 42 | 9.4% |
| (2) 午前10時～正午 | 141 | 31.5% |
| (3) 正午～午後1時 | 15 | 3.4% |
| (4) 午後1時～午後3時 | 123 | 27.5% |
| (5) 午後3時～午後5時 | 67 | 15.0% |
| (6) 午後5時～午後6時30分 | 26 | 5.8% |
| (7) その他 | 27 | 6.0% |
| 無回答 | 6 | 1.3% |
| 計 | 447 | 100.0% |



(7)その他 記入22名

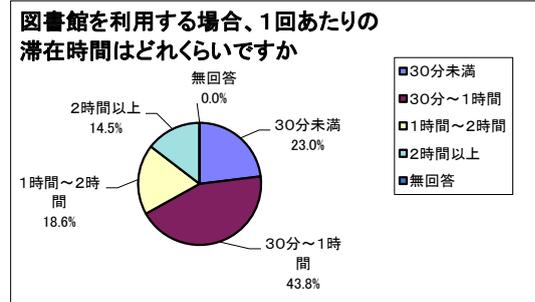
記入内容

- 1.特にきめていない 2.ほぼ毎日ですが時間帯は決まった時間に利用はしていません
- 3.空いた時間に近くへ行った時 4.まちまち 5.その日によって異なる 6.時間は体の都合でわからない
- 7.自分の都合に合わせております 8.午前9時～午後5時 9.午前9時～午後5時30分
- 10.午前10時～午後3時 11.午前10時～午後4時
- 12.午前10時～午後5時 13.11:00～14:00 14.午前11:00～午後2:30 15.午後1時～午後5時
- 16.開館から閉館まで 17.その時の都合 18.まちまちなので 19.様々 20.まちまち
- 21.ほぼ毎日ですが時間帯は決まった時間に利用はしていません 22.その日によってわからない

午前中の利用が40.9%、午後1時から午後5時までの利用が42.5%、午後5時以降の利用が5.8%。

問12 図書館を利用する場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいですか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-----|--------|
| (1) 30分未満 | 103 | 23.0% |
| (2) 30分～1時間 | 196 | 43.8% |
| (3) 1時間～2時間 | 83 | 18.6% |
| (4) 2時間以上 | 65 | 14.5% |
| 無回答 | 0 | 0.0% |
| 計 | 447 | 100.0% |



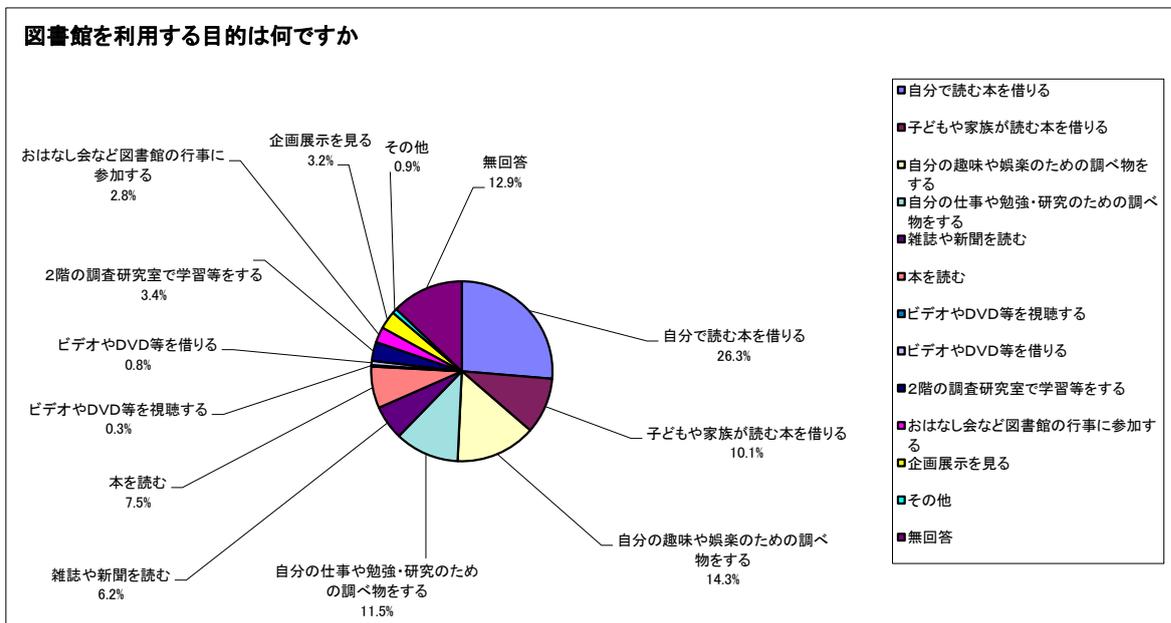
30分から1時間の滞在が43.8%で一番多い、次いで30分未満の滞在が23.0%。

問13 図書館を利用する目的は何ですか

複数回答可

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|---------------------------|-------|--------|
| (1) 自分で読む本を借りる | 303 | 26.3% |
| (2) 子どもや家族が読む本を借りる | 116 | 10.1% |
| (3) 自分の趣味や娯楽のための調べ物をする | 165 | 14.3% |
| (4) 自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする | 132 | 11.5% |
| (5) 雑誌や新聞を読む | 71 | 6.2% |
| (6) 本を読む | 86 | 7.5% |
| (7) ビデオやDVD等を視聴する | 3 | 0.3% |
| (8) ビデオやDVD等を借りる | 9 | 0.8% |
| (9) 2階の調査研究室で学習等をする | 39 | 3.4% |
| (10) おはなし会など図書館の行事に参加する | 32 | 2.8% |
| (11) 企画展示を見る | 37 | 3.2% |
| (12) その他 | 10 | 0.9% |
| 無回答 | 148 | 12.9% |
| 計 | 1,151 | 100.0% |

36.4% 本を借りる
 25.8% 調べ物をする
 14.0% 本などを読む
 6.0% 行事・展示に参加する



(12)その他 記入3名

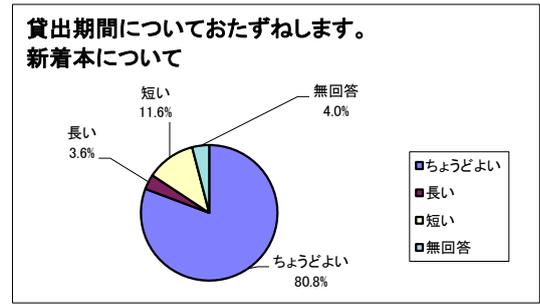
記入内容

1.勉学 2.読み聞かせの為 3.勉強するから

本を借りるが36.4%、調べ物をするが25.8%、本などを読むが13.9%。

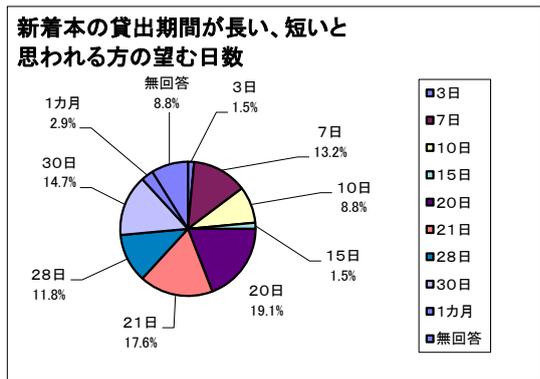
問14① 貸出期間についておたずねします。新着本について

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|--------|
| (1) ちょうどよい | 361 | 80.8% |
| (2) 長い | 16 | 3.6% |
| (3) 短い | 52 | 11.6% |
| 無回答 | 18 | 4.0% |
| 計 | 447 | 100.0% |



(日程度が適当) 記入62名

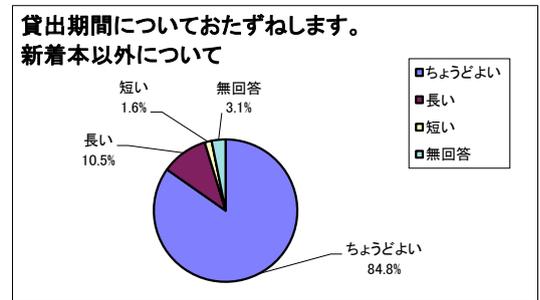
| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 3日 | 1 | 1.5% |
| 7日 | 9 | 13.2% |
| 10日 | 6 | 8.8% |
| 15日 | 1 | 1.5% |
| 20日 | 13 | 19.1% |
| 21日 | 12 | 17.6% |
| 28日 | 8 | 11.8% |
| 30日 | 10 | 14.7% |
| 1か月 | 2 | 2.9% |
| 無回答 | 6 | 8.8% |
| 計 | 68 | 100.0% |



新着本の貸出期間について2週間でいいと思われる方が80.8%、短いと思われる方が11.6%。

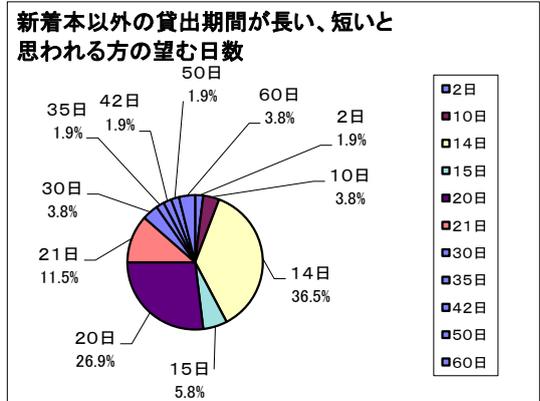
問14② 貸出期間についておたずねします。新着本以外について

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|--------|
| (1) ちょうどよい | 379 | 84.8% |
| (2) 長い | 47 | 10.5% |
| (3) 短い | 7 | 1.6% |
| 無回答 | 14 | 3.1% |
| 計 | 447 | 100.0% |



(日程度が適当) 記入52名

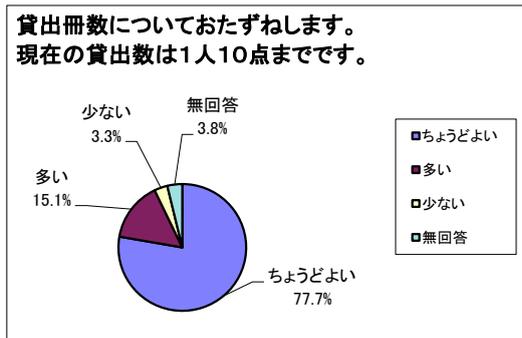
| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 2日 | 1 | 1.9% |
| 10日 | 2 | 3.7% |
| 14日 | 19 | 35.2% |
| 15日 | 3 | 5.6% |
| 20日 | 14 | 25.9% |
| 21日 | 6 | 11.1% |
| 30日 | 2 | 3.7% |
| 35日 | 1 | 1.9% |
| 42日 | 1 | 1.9% |
| 50日 | 1 | 1.9% |
| 60日 | 2 | 3.7% |
| 無回答 | 2 | 3.7% |
| 計 | 54 | 100.0% |



新着本以外の貸出期間について4週間でよいと思われる方が84.8%。

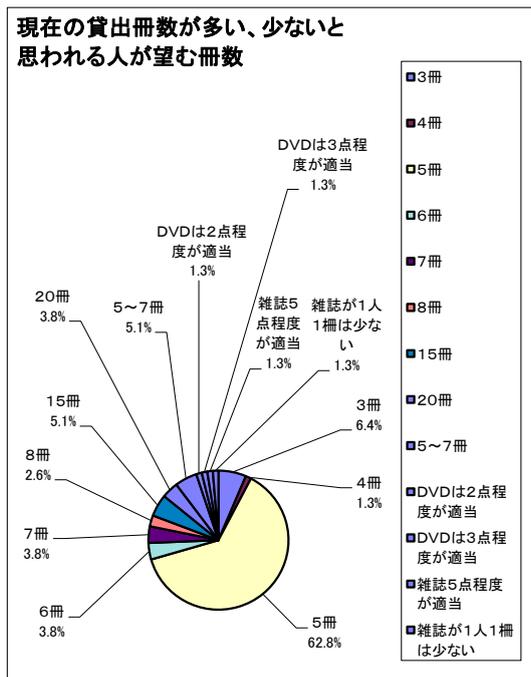
問15 貸出冊数についておたずねします。現在の貸出数は1人10点までです。

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-----|--------|
| (1) ちょうどよい | 349 | 77.7% |
| (2) 多い | 68 | 15.1% |
| (3) 少ない | 15 | 3.3% |
| 無回答 | 17 | 3.8% |
| 計 | 449 | 100.0% |



(冊程度が適当) 記入78名

| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-----|--------|
| 3冊 | 5 | 6.4% |
| 4冊 | 1 | 1.3% |
| 5冊 | 49 | 62.8% |
| 6冊 | 3 | 3.8% |
| 7冊 | 3 | 3.8% |
| 8冊 | 2 | 2.6% |
| 15冊 | 4 | 5.1% |
| 20冊 | 3 | 3.8% |
| 5~7冊 | 4 | 5.1% |
| DVDは2点程度が適当 | 1 | 1.3% |
| DVDは3点程度が適当 | 1 | 1.3% |
| 雑誌5点程度が適当 | 1 | 25.0% |
| 雑誌が1人1冊は少ない | 1 | 25.0% |
| 計 | 78 | 100.0% |

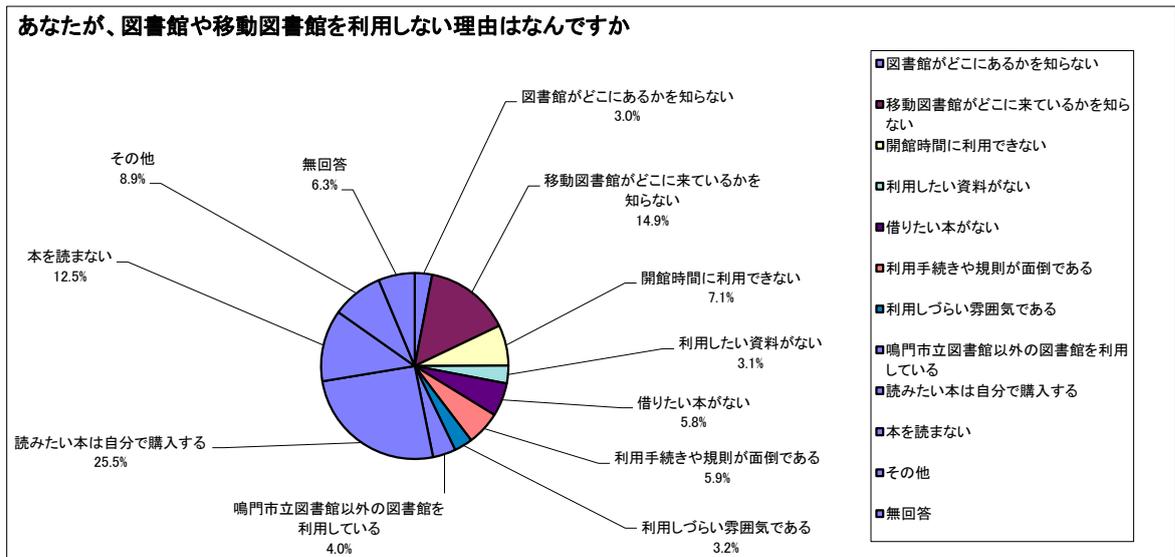


貸出冊数については、ちょうどいいが77.7%。

問16 あなたが、図書館や移動図書館を利用しない理由はなんですか

複数回答可

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|--------------------------|-------|--------|
| (1) 図書館がどこにあるかを知らない | 31 | 3.0% |
| (2) 移動図書館がどこに来ているかを知らない | 154 | 14.9% |
| (3) 開館時間に利用できない | 73 | 7.1% |
| (4) 利用したい資料がない | 32 | 3.1% |
| (5) 借りたい本がない | 60 | 5.8% |
| (6) 利用手続きや規則が面倒である | 61 | 5.9% |
| (7) 利用しづらい雰囲気である | 33 | 3.2% |
| (8) 鳴門市立図書館以外の図書館を利用している | 41 | 4.0% |
| (9) 読みたい本は自分で購入する | 264 | 25.5% |
| (10) 本を読まない | 129 | 12.5% |
| (11) その他 | 92 | 8.9% |
| 無回答 | 65 | 6.3% |
| 計 | 1,035 | 100.0% |



(11)その他 記入90名

記入内容

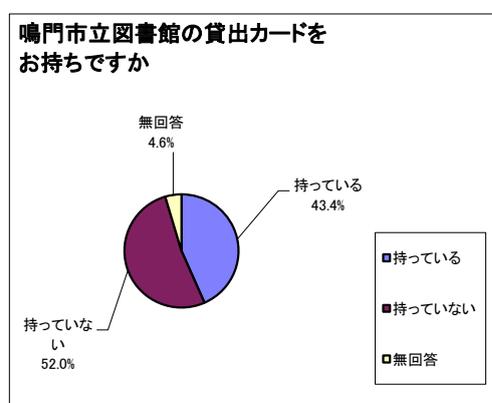
1.介護で時間がない 2.読む時間がない 3.行きたいけど忙しくて行けない 4.今は忙しくて利用していない 5.仕事と家事におわれてゆとりがなかった 6.読書は良いと思うが習慣が無く、時間もない 7.ゆっくり本を読む時間が持てない 8.忙しくて暇がない 9.なかなか行く時間を作れない 10.忙しく時間がない(本を読む) 11.時間がない 12.自分の体調が悪いのと、主人の体調も悪いので本等読む自問がない 13.利用したいが時間的にむづかしい 14.利用したいと思うが今はゆっくりと本を読む時間が無いため 15.今春まで仕事をしていて読書する時間がなかった 16.諸事情で時間の余裕がない(外出する事の) 17.時間がない、読書が苦手になった(目が疲れやすくなった) 18.5年前鳴門市に転入して来たが、私事で忙しくあまり本を読む時間がなかった。今後お世話になるのでよろしく願います。 19.仕事が忙しくて図書館へ行けない 20.忙しくて暇がない 21.雑用が多すぎて本を読む時間がない 22.時間がない 23.利用するタイミングがない 24.最近まで仕事をしていた 25.家から近いので利用したいが、時間がない 26.休日が無い為 27.月曜にしか行けないので 28.年齢とともに目が見えにくく読みたい時間少なくなる 29.聴力も衰え、年齢的に本を読む気持ちなし。新聞を読むのに精いっぱい 30.長期入院している 31.目が見えにくくなったため、本は大好きなのですが... 32.視力が落ちて読めなくなった 33.30才代の時はよく利用していましたが、50才代になり目がつかれやすくなったため 34.昨 year 白内障の手術をして依頼、目の調子が悪くなり好きな本も読めなくなりました。 35.最近視力の低下で意欲が湧かない 36.老眼であり読みたいなくなった 37.最近目が悪くなり読みにくい 38.高齢のため、足下が心もとなく外出が難しい 39.要介護5なので1人での外出が難しい 40.一人で外出することができない(身障者) 41.最近目の調子が悪いのか年令のせいなのか小さい字が読みづらい、毎日の新聞を読むのが精一杯 42.高齢のため外出が大変 43.老年の為図書館に行けない。以前は図書館が近くにあったのでよく行っていた 44.歩のもしんどいし、借りるのも面倒し、新聞で間に合っている 45.私は聾啞者です。係の人に手話が出来ない所へは行けない。 46.年寄りのため一人では行けない 47.移動図書場所が遠い 48.高齢のため外出が大変 49.遠い

50.自分の家から図書館に行くには少し距離があるから、車に乗れるのなら行くのは便利なのですが 51.遠くて行けない 52.図書館が近くにない(車を利用せず)行ける場所なら利用したい 53.自宅から遠いため 54.住んでいる地域から遠い為。移動図書館を利用する時間帯が分からない。 55.遠い 56.遠い 57.図書館が徒歩圏内にないため 58.図書館が遠い 59.交通が不便 60.交通の便が悪い(車を運転しないため)市バスもなくなってしまった。自転車で行く気にならない。 61.図書館が遠い 62.図書館が遠い 63.雑事のためと距離遠い 64.図書館に行って観たいが近くにないで行かない 65.市図書館が遠い 66.少し遠いので借出期間に返却できるかどうか分からないので 67.県外の大学に進学している 68.自宅から図書館まで遠い 69.ネットでダウンロードする 70.ネットかFAXで購入 71.読みたい本は購入します 72.主人の買っているのを読む 73.購入して読終れば地元の第一小学校に寄附する 74.インターネットの利用など 75.調べたい事があれば、ネットで調べる事ができる 76.昔は良く利用したが読みたい本がみあたらない 77.保管状態が汚いから 78.新刊本がなかなか回ってこない 79.何年前までは良く利用していたが、専門書が少ない。取り寄せて頂くまでしなくて、すぐあれば借りる。置いてある本自体が古い。 80.あまり読まない 81.理由9.によるものですが、私には図書館利用の習慣がなかった 82.習慣がない 83.新聞朝刊・夕刊を読んでいる 84.本の貸し出し以外の統合的な利用方法はできないだろうか 85.4月に引っ越してきたばかりだから 86.会社に少々の本は有 87.マンガの本を読む 88.行くのが面倒 89.家族が代わりに借りるから 90.返却日までに読み終わる自信がない

読みたい本は自分で購入するが一番多く25.5%。

問17 鳴門市立図書館の貸出カードをお持ちですか

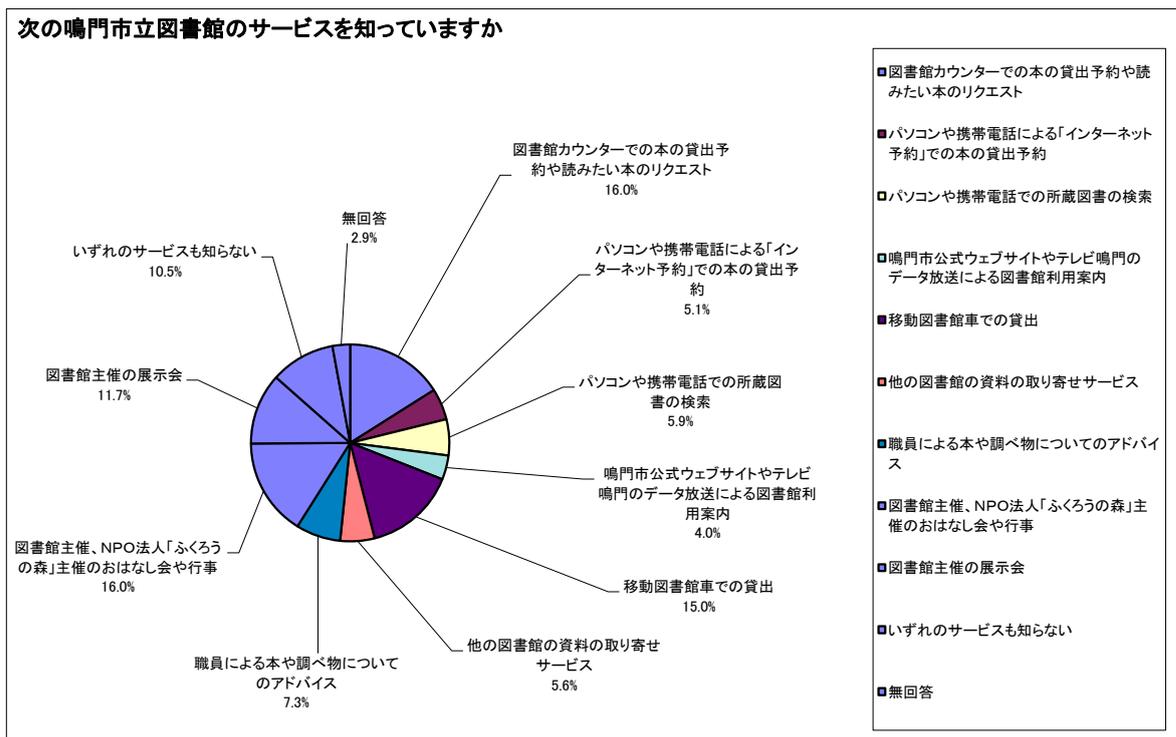
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|------------|-------|--------|
| (1) 持っている | 443 | 43.4% |
| (2) 持っていない | 531 | 52.0% |
| 無回答 | 47 | 4.6% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



問18 次の鳴門市立図書館のサービスを知っていますか

複数回答可

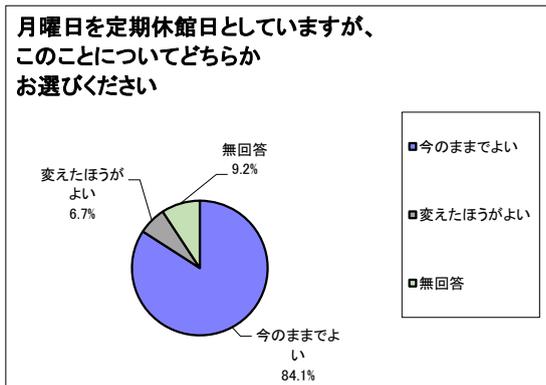
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|---------------------------------------|-------|--------|
| (1) 図書館カウンターでの本の貸出予約や読みたい本のリクエスト | 423 | 16.0% |
| (2) パソコンや携帯電話による「インターネット予約」での本の貸出予約 | 136 | 5.1% |
| (3) パソコンや携帯電話での所蔵図書の検索 | 157 | 5.9% |
| (4) 鳴門市公式ウェブサイトやテレビ鳴門のデータ放送による図書館利用案内 | 105 | 4.0% |
| (5) 移動図書館車での貸出 | 397 | 15.0% |
| (6) 他の図書館の資料の取り寄せサービス | 148 | 5.6% |
| (7) 職員による本や調べ物についてのアドバイス | 193 | 7.3% |
| (8) 図書館主催、NPO法人「ふくろうの森」主催のおはなし会や行事 | 423 | 16.0% |
| (9) 図書館主催の展示会 | 309 | 11.7% |
| (10) いずれのサービスも知らない | 279 | 10.5% |
| 無回答 | 76 | 2.9% |
| 計 | 2,646 | 100.0% |



本の貸出予約や読みたい本のリクエスト、お話し会や行事が16.0%で一番多い、次いで移動図書館車での貸出が15.0%。

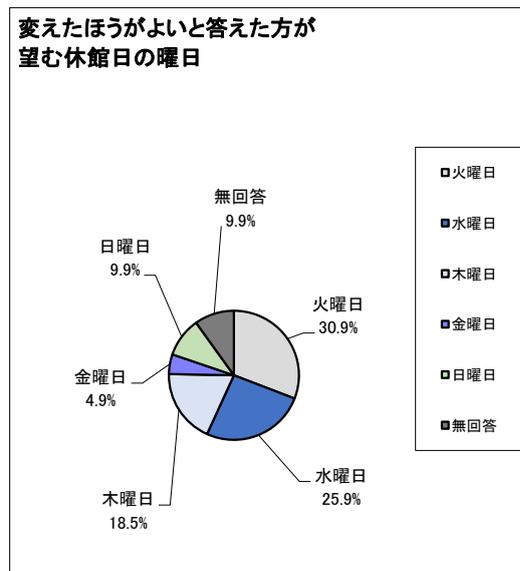
問19 月曜日を定期休館日としていますが、このことについてどちらかお選びください

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-------|--------|
| (1)今のままでよい | 859 | 84.1% |
| (2)変えたほうがよい | 68 | 6.7% |
| 無回答 | 94 | 9.2% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



(2) 変えたほうがよい 記入64名

| | 回答数 | 構成比 |
|-----|-----|--------|
| 火曜日 | 25 | 30.9% |
| 水曜日 | 21 | 25.9% |
| 木曜日 | 15 | 18.5% |
| 金曜日 | 4 | 4.9% |
| 日曜日 | 8 | 9.9% |
| 無回答 | 8 | 9.9% |
| 計 | 81 | 100.0% |



注)複数回答者あり

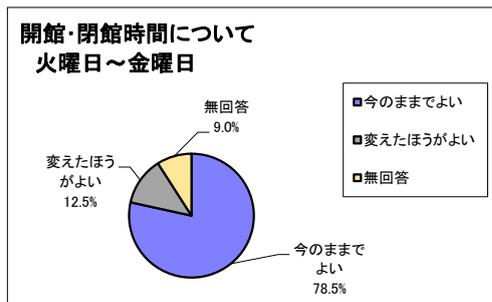
《特別に記入あり》 記入10名

記入内容

1.第1, 第3が月曜日、第2, 第4が火曜日 2.月曜日以外ならいつでもいいです 3.国民の祝日は開館 4.振替が日曜日が休館になるのはどうかと思う。祝日の場合と同じように平日にした方がいいのでは？ 5.いずれでもよい。リフレッシュという意味。今まで利用できなかった人が利用できる可能性がある。 6.月曜日に休みの人もいるため、年中無休が基本だが、毎月末日と特別整理期間は必要なのでその期間は休みとする 7.月曜日に祝日が多くあるため 8.無休 9.月曜日の休館は徳島を除いてほとんど同じです。この休館の重複をさけてほしい。 10.国民の祝日は開館していたほうが思います。子供をつれて来たいと思うので！！

問20① 開館・閉館時間について 火曜日～金曜日

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-------|--------|
| (1)今のままでよい | 801 | 78.5% |
| (2)変えたほうがよい | 128 | 12.5% |
| 無回答 | 92 | 9.0% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |

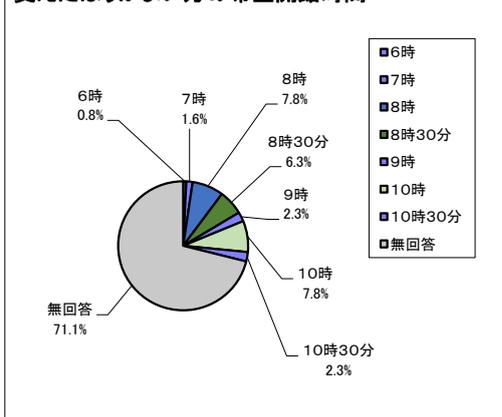


(2) 変えたほうがよい

希望開館時間

| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|--------|
| 6時 | 1 | 0.8% |
| 7時 | 2 | 1.6% |
| 8時 | 10 | 7.8% |
| 8時30分 | 8 | 6.3% |
| 9時 | 3 | 2.3% |
| 10時 | 10 | 7.8% |
| 10時30分 | 3 | 2.3% |
| 無回答 | 91 | 71.1% |
| 計 | 128 | 100.0% |

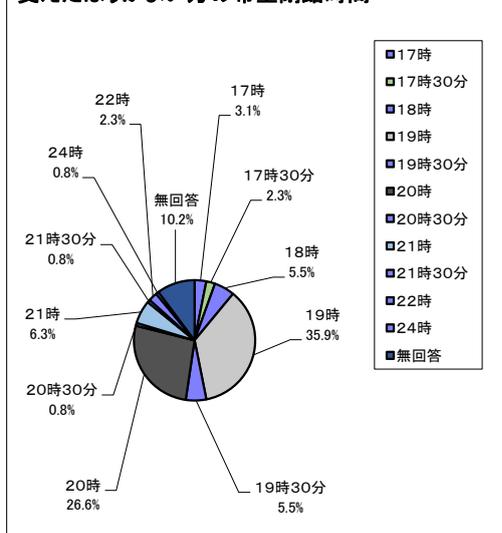
変えたほうがよい方の希望開館時間



希望閉館時間

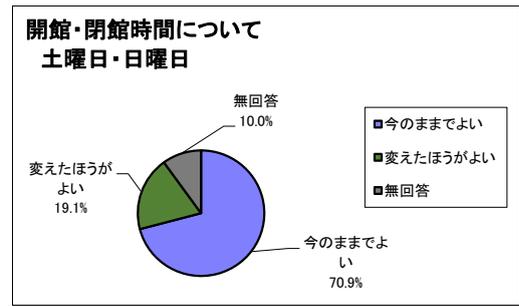
| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|--------|
| 17時 | 4 | 3.1% |
| 17時30分 | 3 | 2.3% |
| 18時 | 7 | 5.5% |
| 19時 | 46 | 35.9% |
| 19時30分 | 7 | 5.5% |
| 20時 | 34 | 26.6% |
| 20時30分 | 1 | 0.8% |
| 21時 | 8 | 6.3% |
| 21時30分 | 1 | 0.8% |
| 22時 | 3 | 2.3% |
| 24時 | 1 | 0.8% |
| 無回答 | 13 | 10.2% |
| 計 | 128 | 100.0% |

変えたほうがよい方の希望閉館時間



問20② 開館・閉館時間について 土曜日・日曜日

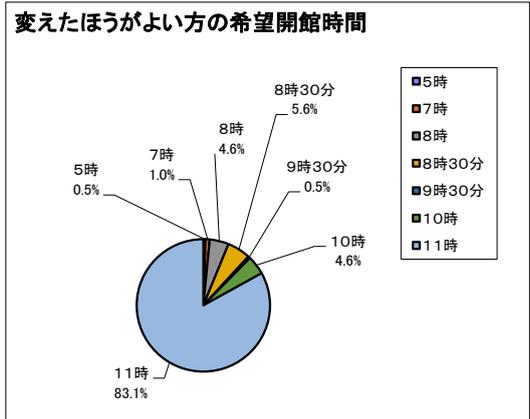
| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------|-------|--------|
| (1)今のままでよい | 724 | 70.9% |
| (2)変えたほうがよい | 195 | 19.1% |
| 無回答 | 102 | 10.0% |
| 計 | 1,021 | 100.0% |



(2) 変えたほうがよい

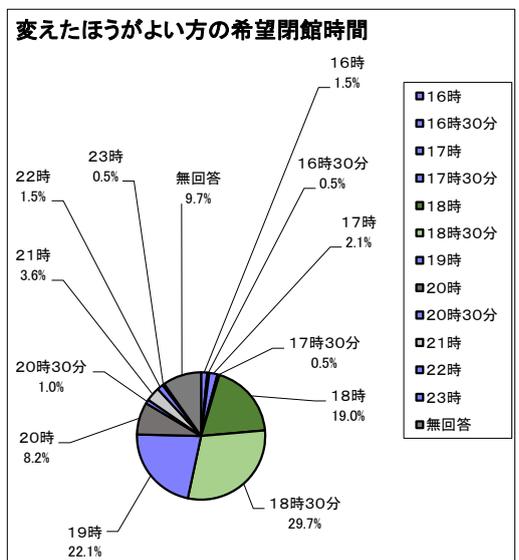
希望開館時間

| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|-------|-----|--------|
| 5時 | 1 | 0.5% |
| 7時 | 2 | 1.0% |
| 8時 | 9 | 4.6% |
| 8時30分 | 11 | 5.6% |
| 9時30分 | 1 | 0.5% |
| 10時 | 9 | 4.6% |
| 11時 | 162 | 83.1% |
| 計 | 195 | 100.0% |



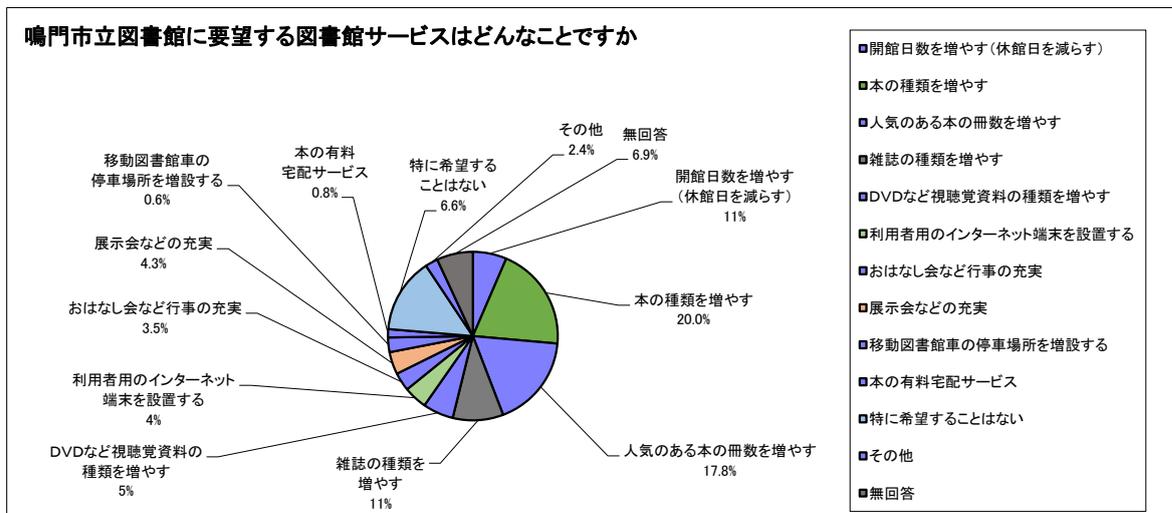
希望閉館時間

| 回答 | 回答数 | 構成比 |
|--------|-----|--------|
| 16時 | 3 | 1.5% |
| 16時30分 | 1 | 0.5% |
| 17時 | 4 | 2.1% |
| 17時30分 | 1 | 0.5% |
| 18時 | 37 | 19.0% |
| 18時30分 | 58 | 29.7% |
| 19時 | 43 | 22.1% |
| 20時 | 16 | 8.2% |
| 20時30分 | 2 | 1.0% |
| 21時 | 7 | 3.6% |
| 22時 | 3 | 1.5% |
| 23時 | 1 | 0.5% |
| 無回答 | 19 | 9.7% |
| 計 | 195 | 100.0% |



| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-------------------------|-------|--------|
| (1) 開館日数を増やす(休館日を減らす) | 117 | 6.4% |
| (2) 本の種類を増やす | 363 | 20.0% |
| (3) 人気のある本の冊数を増やす | 323 | 17.8% |
| (4) 雑誌の種類を増やす | 175 | 9.6% |
| (5) DVDなど視聴覚資料の種類を増やす | 106 | 5.8% |
| (6) 利用者用のインターネット端末を設置する | 81 | 4.5% |
| (7) おはなし会など行事の充実 | 64 | 3.5% |
| (8) 展示会などの充実 | 78 | 4.3% |
| (9) 移動図書館車の駐車場所を増設する | 51 | 2.8% |
| (10) 本の有料宅配サービス | 29 | 1.6% |
| (11) 特に希望することはない | 261 | 14.4% |
| (12) その他 | 44 | 2.4% |
| 無回答 | 125 | 6.9% |
| 計 | 1,817 | 100.0% |

53.2%
資料関係



(12)その他 記入33名

記入内容

1.本の寄付の小口での受付 2.電話での本の予約 3.駐車場の整備をすすめる 4.新館図書を紹介、携帯電話からの貸し出し、夜間の開館日を作る 5.図書館の啓発 6.もっと図書館のことを広報とかでアピールしてはどうでしょうか？ 7.大麻(板東)あたりにも、図書館があればと思っています。いつも気軽に利用したい。 8.祝日の開館 9.アドバイスを受けやすい場所を設置 10.本を検索する機械を増やす 11.閉館時間を遅らす 12.海外の小説がもっとあれば良い 13.イベントを増やす 14.検索方法(「紙しばい」で紙しばいだけが並ぶようにしてほしい) 15.返却に関するサービス(各学校に返却BOXを設置するなど...) 16.絵画本が少ない(特に水彩画) 17.毎月末日の休館日が日曜日になるのをさけてほしい 18.1Fトイレを室内に音がもれないようにほしい 19.本の無料宅配サービス 20.広報を増加して下さい 21.閉館時刻の延長 22.移動図書館車の時間を増やす 23.展示などもよくしてくださっているのが今位でちょうどよいと思う 24.新しい手芸の本を置いてほしい 25.火曜から金曜については、閉館日を増やしてもいいのではないのでしょうか 26.児童書が少なく、スペースも狭いから広くしてほしい。蔵書も増やしてほしい。 27.無線LANスポットを設けてほしい 28.日曜休館はやめてほしい。何度か知らずに来て帰ったことがあります。 29.他館取り寄せサービス他、リクエスト本 30.図書館への道案内の表示を増やしてほしい 31.リファレンスの充実 32.私が読みたい本を用意してくれる(わがままですが) 33.コピー機使用。自販機(のみ物)の設置は無理ですか？(1階入ったすぐのスペース等に)

資料の充実を希望される方が53.2%。

問22 鳴門市立図書館に対するご意見をご自由にお書きください

| 大分類 | 小分類 | 人数 | 計 |
|--------------|------------------|----|-----|
| 図書など資料に関する意見 | 図書の充実について | 46 | 86 |
| | 雑誌・視聴覚資料の充実について | 11 | |
| | 本の書き込み、衛生面について | 4 | |
| | 電子資料、インターネットについて | 4 | |
| | その他 | 21 | |
| 設備に関する意見 | 閲覧室、調査研究室について | 17 | 76 |
| | 館内設備全般について | 31 | |
| | 駐車場について | 11 | |
| | 図書館の場所について | 9 | |
| | その他 | 8 | |
| 運営に関する意見 | 開館時間 | 11 | 116 |
| | 開館日 | 17 | |
| | 利用方法について | 6 | |
| | 移動図書館車について | 10 | |
| | 予約・リクエストについて | 6 | |
| | お話し会、行事について | 13 | |
| | 職員について | 29 | |
| | 利用者について | 8 | |
| | 今のままでよい | 3 | |
| | 委託がよい | 3 | |
| | その他 | 10 | |
| その他 | 図書館に対する感謝 | 19 | 90 |
| | 今後利用したい | 20 | |
| | 利用したことがない | 12 | |
| | その他 | 39 | |
| 計 | | | 368 |

I 図書など資料に関する意見

図書の充実について

- 1 読みたい本が貸出中、または蔵書にないことが多く、残念です。実用系の本は、古い物がほとんどなので、あまり参考にならなかったりします。財政状況は厳しいかと思いますが、蔵書がもっともっと増えてくれると、頻繁に通えるのにな、と思います。(今は県立図書館へ行くことが多いです)
- 2 もっと本を増やして下さい
- 3 新刊図書がたくさん出版されているので購入してほしい。古い本は整理して書庫へ保存して、新刊書をたくさん並べてください。
- 4 新しい新館本の充実を、徳島市に比べて少ないように思う。徳島では何回か利用したことがあるが、鳴門は借りにくかった。入っただけで出て来てしまった。残念に思う。
- 5 本の種類も少ないし、どこにどの種類の本があるのか分かりにくかった。
- 6 好きな分野、作家、趣味に関する本が他の図書館に比べあまりにも少ないと思う。
- 7 古い本が多く、新しい本が少ない印象です。静かなので、本を読みやすい環境なので、もう少し人気のある本があればいいなと思います。
- 8 私は50才台でほとんど利用していませんが、孫たちはよく利用しておりますので新しい本とかもふやして頂けたらと思います。
- 9 平素は大変お世話になります。私は年金生活者です。本はとても購入して読む事は出来ません。もう少し専門的な本(出来れば茶道に関する最近発行図書等)を揃えてくだされば有難いです。
- 10 新刊や人気本をふやして下さい。
- 11 夏休みの課題図書がなかなか借りることができないので本の冊数をふやしてほしい。
- 12 個人的には成功哲学の本等をおいてほしい。ナポレオン・ヒル、デール・カーネギー、ジョセフ・マーフィー、エマ・ソン学校の線の上に有るような本でなく、自己の内面を↑させて前向きに豊かに生きられる様な中味の本が良好です。最近本屋さんでも成功哲学書は以前よりも多くふえて来ています。
- 13 余りにも新刊の本が少ない。特に小説が少ない(利用者は多いはずである)調査等に十分対応できる本がない(簡単な本でよい)知識を深める科学等自然等のわかりやすい本が少ない以上。予算を確保し、市民の希望に答える図書館となるよう希望します。
- 14 いろいろな本が少ないので、多くしてください。特に新しい本をお願いします。
- 15 人気のある作家(例えば、江戸川乱歩シリーズとか)増やしてほしい。→何回も読みたいし、買うには数が多すぎる。育児本も定期的新しい物に変えてほしい。→新しい情報を知りたいので。
- 16 問21にも書きましたが、本の種類が限られているのと、他の図書館に比べて古い本が多いので、新し本を増やしていただければと思っています。調べ物についても、新しい情報が載っている本があれば調べたりしやすいので、本の充実化もしていただければ有難いです。
- 17 他図書館を利用しているが、話題作、新作を入れて欲しい。近日当館を利用してみたい。
- 18 古い本が多いのがちょっと気になりますが、ずっと続けて頂きたいので、よろしくお願いします。
- 19 いつも本を借りる時はこちらの図書館を利用しています。是非いろんなジャンルの本をふやして下さい。専門書ももっと新しい本もよみたいです。
- 20 専門書の種類が少ないのでもう少し増やしてほしい。人気のある作家の図書がほとんど借りられていて、いつ行ってもない。ネット予約待ちをしようとする何週間もかかる。。。。
- 21 いつもお世話になっております。デイサービスで勤務している関係で、高齢者の方々が喜んでくださる、又、認知症の予防に役立つような本、紙芝居がもっとあれば助かります。

- 22 子ども(0~5歳児)の絵本の充実を望みます。あとこれくらいの子が読めたり聞いて楽しむ英語の絵本の冊数を増やして欲しいです。
- 23 新刊本は、毎月(?)決まった出版社の本ばかりをそろえている様な気がします。そのどれもがほとんどよまれたケイセキがない様で新刊としてただ置いてある状態だと思います。そんな本をそろえるより、利用者が好むであろう本をそろえる事がの方が重要だと思う。専門書(料理や園芸等)については、一昔前の物ばかりで古さばかりが目立っています。もう少し、全国の良い事例を作った図書館を参考にしてみたいかがですか?今のままでは、若い人は利用しないまま、地方のさびれた図書館の1つになってしまいますよ。
- 24 本の種類をもう少し増やしてほしい。
- 25 新刊本を出来るだけ増やしてください。
- 26 読みたい本がすくなくすぎます。何十年も前の料理本などいらなと思います。
- 27 最近行っていないので、書けません。以前行っていた時は図書が古かったのと、借りたい新着本が返されていないで借りれなかった。新着本は早くまわして欲しい。
- 28 読みたい本は、いつも貸出中で読めた事がなく残念。利用している人数のわりに本の数が少なくて残念。
- 29 新しい本は、貸出されているかもしれませんが、たまに行っても古い本が多い様に思います。
- 30 もっと新しい本を増やしてほしい。
- 31 No.16で答えたが、子供の高学年の時に借りる本が少なかった。ちょっとしりたいなと思った時に言っても借りる本がない古くさい。
- 32 リクエストに答えて新書を購入したら。
- 33 乳幼児向けの絵本をふやしてほしい。
- 34 文庫本の種類、冊数がもう少し多ければと思います。
- 35 予算的に厳しいのですが、新刊(個人的には、文壇関係や、サブカルチャーの本が好きです)の数がもう少し増えると嬉しいです。
- 36 本が読めるということは人生最大の幸せです。私は現在本はほとんど買わずに当図書館のあるもので対応し、図書館の蔵書を自分の蔵書みたいに使う方向で利用させていただいています。今後世の中もこのような方向に行くのではないかと私は予想しています。蔵書の充実を特にお願いします。
- 37 本の種類がもう少し多いと助かります。
- 38 座席数を少し減らしてその分本棚を置いて本を増やしてもいいと思う。
- 39 本が少なすぎる。
- 40 料理や手芸の本が古すぎる。手芸の本は20年前の本が多い。デザインなんて古くさすぎる。何故並べているのだろう?そうしないと棚が埋まらないからですか?セーター等の載っている最新の本をもっと並べてほしい。背表紙が色あせたものばかり
- 41 なかなか難しいことだとは思いますが、できれば数学の専門書をもっと増やしてほしい。
- 42 新しい本をどんどん導入してほしいし、新書紹介のコーナー等をもっとわかりやすくしてほしいです。
- 43 きちきちに本が並んでいたり、上に横向きに重ねてあったり、手に取りにくいときがあります。古い本(特に料理や手芸、園芸など)は、書庫に置いてもらって新しい、タイムリーな本を置いてほしいです。文庫本も少ないですよ。
- 44 新刊物が少ない、寄附等の工夫をされたら如何ですか。
- 45 私は手芸が好きなのですが、新し手芸の本をおいてください。
- 46 本を買わなくても読めるのはありがたいと思います。私としては、雑誌の数、種類をふやしてほしいことと、着物やファッション関係の本をふやしていただけたらうれしいと思います。

雑誌・視聴覚資料の充実について

- 1 視力が弱いので小さな字は読みにくく、本は目が疲れるので読めません。CD・テープを聞いていますが、本にくらべると在庫が少ないので大方お借りしています。それで新しいCD・テープが来るのを待っています。どうかよろしく願いいたします。
- 2 本・DVDの充実を期待しています。
- 3 料理をよくして簡単、アイデア料理的なせつやくできるような料理だったりの本がほしいと思いました。古めな本が多くて料理本としてはあんまりみないような本が多かったです。
- 4 月間誌が少し少ないように思います。もっと充実させて下さるといいと思います。
- 5 社交ダンスの新しいDVDを増して下さい。
- 6 以前、図書館を利用した時(2~3年前)「暗いなあ」というのが第一印象でした。もう少し明るい部屋にしてもらえると「図書館へ行こう」という気になるのですが・・・
- 7 文学に関係ある月刊誌をとって欲しい。(「群像」講談社「文学界」文藝春秋「新潮」新潮社「すばる」集英社)
- 8 雑誌の種類が極端に少ないこと。新しい情報は雑誌から入ります。
- 9 旅行雑誌 例えば るるぶなど本が古いし種類が少ない
- 10 CVを置いてほしい。
- 11 他の市町村に比べて雑誌(本)の種類が少ないように思います。積極的に市民が活用できるよう検討願います。

本の書き込み、衛生面について

- 1 図書館の本は多数の方がさわっているので少し抵抗があります。本を殺菌できる物があればと思います。
- 2 図書館ならではのようですが、本が古いので少しさわりたいものがあります。
- 3 年数がたっている本に、以前、虫がわいていたので、なるべく新しい本を借りるようにはしている。あと、雑誌の種類がもっとあればうれしいです。
- 4 古い本が(実用書)開けると匂うことが多い 虫干しをして頂いてるとは思いますが・・・仕方がないと言えないのですが、もう少し管理を徹底してほしい。

電子資料、インターネットについて

- 1 インターネット設置してはいいですか。
- 2 市外からの移住で現在治療中なのでなかなか足が運べないのが残念です。自宅にインターネットも接続していないので、調べモノもなかなか困難だったりするので、インターネット利用できると有難いです。あとは相方に場所を教えてもらって二人で利用出来る様になるとうれしいです。本の管理等大変だとは思いますが、皆さんお身体大切に頑張ってください。
- 3 可能ならインターネット利用を考えて頂きたい。(今はよく徳島市立図書館のインターネットを利用)
- 4 スマートフォンなどのインターネットで調べ物ができるように各携帯会社またはフリーの無線LANスポット(ソフトバンク Wi-Fi, フリースポットなど)を設けてほしい(他市では導入しているところもある)

その他

- 1 本を探しやすくしてほしい
- 2 人気のある本などが分かるように置いてほしい。
- 3 今、児童文学の通信教育を受けていますが、図書館で古い児童文学書とか借りられてとても助かっております。大切に保管されていることに感謝しております。
- 4 同じ本を再度貸りたい時何度行っても同じ本がない。貴重な本だと思いますが、なぜないのか説明がない。だから同じ本を書店で買いました。
- 5 本を図書室に置かないで、倉庫かどこかに置いてあるようだがしてもらうのにかなりの時間がかかる。
- 6 Living鳴門の情報の所に“新作〇〇入りました”とかなど、本の情報を詳しく書いてあるともっと利用される方が、それなら久しぶりに利用する人にもどんな本があるのか分かりやすいんじゃないでしょうか？子供さんのいいとは思いますが……。大人も利用できる図書館になります様に。
- 7 一度利用しようと思いついて閉館前に行ったのですが私自身文庫を読むことがおおいのですが、おいてあるのかもわからず、結局購入しました。実際どこに何があるのかがいまいちわからなかったです。
- 8 いついとも借りたくなるような本がありません。どこに置いてあるのかもわかりません。北島町などはもっと種類が多かった気がします。ふらっと行っても何も借らずに帰って来ちゃいます。どこかに今月の新刊とか知らせてあるのでしょうか？昔のイメージでめったにいきませんが、最近は新しくまったのか気になってきたのでまた利用したいと思います。
- 9 ロビーのガラスケースの中の月ごとに変わる展示は、とても良いと思う。続けてほしい。
- 10 図書館の検索用パソコンのタッチパネルが反応が悪いキーボードの追加を望む。
- 11 最新情報をホームページに記載してほしい。
- 12 本屋さん等で人気ランキング10位とか以内は誰でもが一度は手に取ると思うので、入荷してほしいです。定期的に入荷した本などのリストを送ってくれたりしたら貸りに行こうと思う。仕事があるのでなかなかゆっくりも選べないので入荷(新)リストはありがたいし、予約もパソコンがない家庭でもしに行くきっかけになります。
- 13 おすすめの本など、年齢別に紹介したものを、幼稚園や保育園を通して頂けると、図書館への興味もわいて利用してみたいと思うかもしれません。子どもが小さいので本を破損してしまうのではないかと思います。貸りに行くことにちゅうちょしてしまいます。移動図書館車で地区をまわる時に読み聞かせなど子ども向けのものもあると利用してみたいかなと思います。
- 14 静かでおちつて本を読んだり、調べ物ができます。時々調べ物をする為に使用させていただきますが、自分がほしい本がどこにあるかわからないことがあるので時間がロスしてしまいます。
- 15 将来は洋書コーナー(成人向け)ができるとありがたいです。
- 16 本屋さんみたいにおすすめの本や新し本におすすめのポップをつけるのはみんなに分かりやすくして良い気がします。
- 17 あ、いろんな方の画集があるが楽しみです。特にJ.トレント、リヤドのぶ厚い画集(絶版)なので。
- 18 いつも県立図書館を利用しているのですが、一度鳴門市立図書館を利用してみたいと思います。私の好きな本や雑誌が充実していればこれからも利用したいと思います。
- 19 図書館で人気のある本。よく貸りられている本などもわかるようなものがあればいいと思います。
- 20 本が名前と違う所に戻してあることが時々あるのを見かける。元の位置におきかえるが、気がついたら元に戻してほしい。さすが手間が少しでもはぶける様に。
- 21 本の紹介や展示はとてもいいと思う。

II 設備に関する意見

閲覧室、調査研究室について

- 1 2階の学習室のスペースがもったいない。最近県内の図書館では学習室を閉鎖する傾向にある。小会議2部屋に改造して有料貸室にしてみても？
- 2 1階の閲覧室が暗い
- 3 自習スペースを増やすと良いのでは？大きなテーブルを配置するより1人ずつ使用できる机と椅子があると利用しやすい。
- 4 学生の時は、よく利用していました。1人ずつの机がありとても集中できました。駐車場も広いので利用しやすいと思います。社会人になってからは仕事が忙しくほとんど利用していません。本を借りて読むという時間がなく仕事と育児で精一杯でした。定年になり、自分の時間ができたらまた利用させていただきたいです。
- 5 子どもも成長し、最近は図書館での本の貸出しの利用もあまりありません。どうも足が遠のいています。ただ、昨年末から今年1月にかけては休みの度に、2Fの学習室を利用させていただきました。学習するのは最適な環境で、是非、いつまでも残してほしいと思います。文化の森やアミコにはない鳴門独自の特徵・サービスがあればもっと利用したいです。
- 6 子ども児童図書の本がいつもあついで。もう少し涼しくしてほしい。小さな子どもとゆっくり絵本を読みたいので、おはなしの部屋もいつも電気をつけてほしい。
- 7 二階にあるような個別の勉強ブースを増やすといいと思います。
- 8 2Fのスペースはこのまま維持してほしい。
- 9 勉強できるスペースを増設してほしい。
- 10 他市町村にくらべ広く学習スペースがあるので利用しやすく思います。現状維持をよろしくお願いします。
- 11 2階の調査研究室の机の電球を変えてほしい。
- 12 建物古いのはしかたないですが、できるだけ新しく、カーペット等
- 13 学生の勉強を排除しないところがいい。

- 14 鳴門市の図書館は他の市町村に比べ勉強室もあり視聴覚室もあり充実していると思います。
- 15 30年位2Fの調査研究室を利用させて頂いていますが、鳴門から徳島市へ引越した後も、この充実した場所はなく北島やアミコ、文化の森等の図書館へ行っても自分のしたい事ができないので、徳島市から通ってきています。月に1~2度多いときで2~3度ですが今後もずっと通いたいと思います。私は覚えたい物や自分の向上につながるようなものを書き写すということをごちからでさせて頂いています。その書き写した原本やノートを読み返す等本当に落着く場所です。いつもありがとうございます。
- 16 鳴門市立図書館はクーラーも効いてて、勉強できるスペースも広くあり、居心地がよい。実際、学生が受験勉強か宿題かしかないけれど多く来ている。図書館は本来、研究の施設であってそれを目的としていないものを廃除しようとしているがそんなことをすれば来客数は減少するし、そもそもそこそ行政の無駄使いだと思うのでこれからも勉強スペースを確保してほしい。その中で運営が大変ということならば、学生が学校に行っている間を閉館すればよい。県立図書館や徳島市立図書館のような暇人が雑誌を読みにくる(だけではないが)施設にはなってほしくないと思う。
- 17 2F学習室はとても良い学習環境です

館内施設全般について

- 1 新築からもう何年がたったのだろう。限度では！！建物に入ると何だか不安になります。ただただ建物が古いことに不安を覚えます。あの震災の後には強く、心配です。ゆっくり本を読むのに滞在したいですが、大丈夫かしらと不安で借りて早く帰って読もうと思うのは私だけでしょうか！！避難所に指定されているのでは・・・中味は良いが、施設、それも建物がこの様では難儀なことです。
- 2 館内の事では無いのですが、館のまわりの木々のことです。久しく本を返しに行ったら大きな木の枝がむざんに切り取られぼうずになってるのがびっくりしました。市内にあれだけ立派な木立ち木かげある事を喜んでいましたのに冬ならともかく夏の暑い暑い中木を見上げてがっかりしました。行くといつも小かげで涼をたのしんだので残念に思いました。他の市町村ではあのようなむざんな事をしないとします。
- 3 カーテンがやぶれてるので新しくしてほしい。
- 4 子どもを連れて行くことが多いのですが、オムツをかえる場所がない。ロビーにベビーベットはあるがもう少し配慮がほしい。またトイレも和式しかなく使いづらい。
- 5 建物が古いので改装してほしい。
- 6 トイレの臭いが少し気になる。
- 7 市の財源もあると思いますが、板野、藍住と比べても鳴門は何か暗く感じが悪いです。もっと明るくできませんか。図書館に行くのは他の市町村です。各種展示会には参加しています。
- 8 玄関ホール特に冬とか雨の日等少し薄ぐらいのでせめて、足を照らす照明を多くして欲しいと思います。
- 9 小さい子が本を読むよう、じゅうたんなどをひいてほしい。0~1才頃の子はイスは難しい。
- 10 サービスというよりは、図書館の施設全体をもっと明るくしてほしい。このごろは松茂町、徳島市の図書館は明るく美しいので休けいもかね、本をみてみよう、さがしてみようという気がしますが、鳴門の図書館は暗くて、何か古めかしくてあまりよい気持ちがないように思います。図書館は書庫とは少しイメージが違うので心よく足をこんでゆっくり過せるようになるとういと思います。
- 11 明るい雰囲気にして欲しい。
- 12 トイレの数を増やして欲しいです。
- 13 児童図書室をもう少し広くしてほしいです。そして、児童書をもっと増やして頂きたいです。
- 14 いつも感じのよい対応、ありがとうございます。近隣、松茂・北島などに比べて建物が古いのが気になります。図書館は教育につながるので新しい建物も必要だと思います。
- 15 他の市町村の図書館の様にしてほしい。(北島・板野・県立・徳島市など居心地が良い)
- 16 トイレを新しくしてほしい。
- 17 ヒールをはいて歩くときひびいてうるさいので床を何とかしてほしい。よろしく願います。また利用させて頂きます。
- 18 徳島や高松に比べてとても暗い感じですが。
- 19 ロビーもパンフ置場で場所をとっているので小さいいすでも数多くおいたらどうでしょうか？車で行かなければならない場所にあるのに長く居られないふんいきです。
- 20 松茂図書館が近くで勉強する時によく利用するのですが、建物自体が新しく、いごちが良いのでどうしても鳴門とくらべてしまいます。鳴門の図書館の老朽化はしかたないのですが、せめてトイレをきれいに改装してほしいです。
- 21 エアコンの調節をもっと細かく、冷えすぎ、暑すぎあります。
- 22 勉強中、休みのとれるところがほしい。
- 23 市立図書館にしては小さく思う。他の町立の図書館でもっと大きく整備されている所がある。
- 24 他の図書館に比べ若干暗く感じる(古いからか?)
- 25 本を読む席の上の電気がもう少し明るい方がよい所がある。字が見にくいのでできれば明るさをはかって増やしていただければ。
- 26 ここの図書館は他と比較してかなりよい。クーラー効いてて、勉強スペースがあり、鳴門市に住みたいくらいである。
- 27 館内はとても清そうがゆき届いていて気持ちいいです。特にトイレは古いのですがいやな臭いもなくきれいにこしてもらって長く利用している者にとってはありがたいです。
- 28 軽く、飲み物や食事を提供する場所がほしい。！！トイレ新しくしてほしい！！
- 29 良い点して自習室は非常に良いと思います。(他の図書館にはない)これからも施設の施設の修繕等願います。学生の利用の場として良いと思います。
- 30 もっと広い図書館がほしいです。
- 31 カフェコーナーをつくる

駐車場について

- 1 駐車場がいっぱいのおきが多いので、長時間いる学習者を除去してほしい。
- 2 図書館の中の広いスペースを駐車場に改造すべきでないかと思う。
- 3 休日は駐車場が満車で利用したくてもできない時がある。駐車場をもっとふやしてほしいです。
- 4 駐車場を増やす。
- 5 駐車場が少ない。もっと明るい感じにしてほしい。
- 6 土曜・日曜日に昼からは駐車場が混雑しています。月曜日から金曜日は現在の状態で良いと思います。
- 7 日によっては駐車場がいっぱいで駐車できないこともございます。(催事のある日など)

- 8 本を返却する時、時間外だったので、ポストに返却しようと思って行ったら駐車場がロープで閉まっていた為、車を駐車できずに帰ってきました。駐車場は開放できないですか？
- 9 駐車場が狭かったり、少し離れていたりするので、雨の日に不便だ。
- 10 駐車場がいつも満杯で帰宅することがあります。
- 11 利用者の人に色々サービスをしていると思うが駐車場が道路を横断するのが不便でもあり、危険である。職員の人が一番便利な駐車場を使用していると思う。この点が公務員の考えである様に思われる。

図書館の場所について

- 1 帰宅が遅いので大麻から少し遠いのであまり利用は考えていません。子どものために利用したほうがよいとは思いますが。
- 2 住所地から遠いため利用しにくい
- 3 図書館は鳴門市の一番遠い所にある為利用は出来ないのですが、館内で展示とかあれば見に行きたいと思います。
- 4 現在ある図書館は遠いし、家族の車の運転をお願いしたり鳴門市内まで行くのは、年齢を重ねていくものにとって、利用できない。(自転車でも行けるはんい)
- 5 場所的に木津あたりテクノスクール周辺にしてほしいです。
- 6 鳴門市全域へのサービスに欠けている。本館近くに住んでいり人しか利用できないと思われる。
- 7 場所も少し行きにくい様に思う。何か。
- 8 鳴門市は広いので地域によっては(板野に近い)交通の便も良くないので、行き難いです。
- 9 大麻町板東地区から20分以上かけて通っています。板東地区に分館(分室)を設置して下さい。

その他

- 1 避難先(施設)として対策(高さ)を兼ねて欲しい。
- 2 野外での読書も外にテーブルやイス設置してはと思います。
- 3 財政的な問題もあるので難しいだろうが、大塚など企業と協力して企画をするとか、もう少し気楽にちょっと腰かけて本を読むスペースが本棚の近くにあっていいな。
- 4 軽食店があれば重宝いたします。
- 5 将棋の盤とかパソコン等を持ち込んで勉強できる個室があれば良いと思う。
- 6 いつもきれいなお花を見て、なごんでいます。
- 7 いつも利用させてもらっています。きれいに清掃されていて空調も行き届いているので快適に過ごさせてもらっています。ありがとうございます。
- 8 利用する者にとって気持ちよい空間であってほしいと思います。以前、窓際にあった椅子などを置いてほしいと思います。入口入って左側の水道「この水道は直し気はない」と聞きましたが、直すなり撤去するなり気分のよいものにしてほしいです。

III 運営に関する意見

開館時間について

- 1 開館時間が延びて利用しやすくなりましたが、より一層利用しやすい図書館サービスをよろしくお願いします。
- 2 職員の方には負担になるとは思いますが、季節によって閉館時間を変えてはどうでしょうか。例:冬期は午後6時30分 夏期は午後7時30分にするとか。
- 3 鳴門市には市民が無料で利用できる会議室がほとんどないため、市立図書館の存在は貴重である。ただ、働く者にとって夕方に閉館し、利用できる機会少ないのが残念である。職員の配置人数の問題もクリアしなければ不可能であるが、夜9時まで利用できるようなれば、働く者にとっても、その他の市民にとっても市外の近隣の人にとっても非常に有意義な建物になり、図書館の本来の役目にも合った使い方ができるのではないかと思う。現在の職員に無理をさせないような、人員配置ができれば夜9時までの開館を強く希望する。図書館を中心にして市が活性化することを考える一職員としての小さなあ&大きな希望を書きとめる。
- 4 利用者が少ないのであれば閉館時間を早くした方が人件費が減るのでは・・・逆に土・日は、長くした方が良い(利用者が多いのなら)
- 5 閉まる時間が早すぎる。
- 6 夏期の閉館時間をPM7:00程度にずらしてほしい。
- 7 夏休み中は利用が多いので休館日を減らしたり閉館時間を延ばしたりする必要があるのではないか？
- 8 働く方にとっては仕事帰りに寄れる時間が0ということは利用しないぞと言っているように思われます。週に何日かでも夜間開館を希望します。
- 9 もっと閉館時間を増やすべき。
- 10 問20(金)か(土)に閉館時間を8時位にしてはどうか？働いている方には便利。
- 11 閉館時間をもっとおそくしてほしい。自習室だけでも8:00まであけてほしい。

開館日について

- 1 休館日が多すぎるように思われます。例えばお盆、年末年始、GWなどの開館を希望いたします。
- 2 祝日、(日曜日(祝日と重なる時など)に開館し、祝日の次の日に休館するなどしていただけると助かると思います。よく祝日でかりに行けない日があったので。
- 3 休館日をなくして欲しい。いつでも毎日利用できるとうれしいです。
- 4 土日月と3連休というのが年間何度かあるので開館していれば月曜日も利用する人が多くなるように思います。職員の方には御苦労な事だと思いますが。
- 5 休館日が多すぎると思います。祝日も開館してもらいたい。
- 6 個人的な事ですが、私は休みが日曜日のみで、1年に2回程度月曜日の祭日が休みになります。ゆとりをもって本が読める祭日に本を借りたくても、休館日で借りられません。子ども3連休等は自宅でも退屈するので、連休の月曜日を閉館してもらえたら嬉しいです。

- 7 もっと休館日を減らすべき。
- 8 祝日こそ、ぜひとも開館していただきたい。親子共に、平日は利用しにくいので、平日の閉館日を増やしても祝日の開館を実現してもらいたいです。
- 9 休館日が多すぎるのが不満です。
- 10 正月1日2日3日、館員さんが交代で勤務すれば開館できると思います。
- 11 松茂図書館のように祭日は開館を希望します。図書整理の為に休館日をもう少し少なくしてほしい。
- 12 休館日について 祝祭日は開館してほしい。
- 13 今年7月特別整理期間の休館日が多く不便であった。
- 14 休館日を減らしていただきたい。せめて月曜だけとかにしてください。
- 15 閉館日が多いと思います。子供が休み日や、行こうと思った時が休みは淋しく思います。なにより市民の図書館であってほしいと思います。
- 16 日曜休館はやめてほしい。何度か知らずに来て帰ったことがあります。
- 17 長期の休み祝日等開館してほしい。

利用方法について

- 1 現在鳴門市民ではないが、諸用で鳴門にくることが多く、本の貸出し利用ができないのが残念。(元鳴門市民)
- 2 問21にもあった有料宅配サービス、本の好きなお年寄り、自分もそのうちきます。ぜひ、適切な値段でしていただきたい。
- 3 娘は時々利用しております。(18才)勉強もできるので 大変便利だとの事です。しかし、学校の帰りで利用が多く自宅からは遠いので借りる事はほとんどありません。(借りると返却がめんどろ・・・)
- 4 子どもの本も、禁貸出の本が多く借りたい本が借りにくいので考えてほしい。(事典・図かんなど)
- 5 雑誌が1冊しか借りられないのももっと冊数をふやしてほしい。
- 6 1人10点4週間は長過ぎる。1人5点2週間がよい。必要と思われるのに借れない。週間物は10日迄にしてほしい。他のと一緒にされては読みたたくても読まれない。

移動図書館車について

- 1 いつも図書館の車が来る日をたのしみしています。ケアハウスなどに入所して毎度お世話になっています。50才から主人と2人で本を選んで色々な本を見て主人は野菜作りたのしみに又旅行の事も調べていました。私も色々な本をたくさん見ました。今は新しい本が字が大きいから思いがけない本もたくさん見ましたが若い時は今でも思い出すこともあります。長生きしてまだまだよろしくおねがいします。
- 2 移動図書館のお知らせを公報等で告知してほしいと思う。
- 3 地区自動自治会を中心として、移動図書館を訪問回数をふやしてもらいたい。自治会の人々はあまり図書館の件にかんしてはしらない。
- 4 移動図書館車は、毎月同じ人が乗って来てくれるのでなじみになると、利用が楽しみになる。きめこまかな対応と、より広く広報することでもっと活用範囲を広げるといいと思う。
- 5 移動図書館は指定日数が少ないので、好きな時、利用できない。(回数)
- 6 移動図書館車が停車する日時をわかるように広報等で知らせたい。
- 7 移動図書館の駐車場所の増設及び日にちの増。利用者がほんの一部の人となり図書館側も従来のやり方自己満足しているように思う。もっと多くの市民が利用できるよう思い切った改革が必要だと思います。
- 8 大麻町は図書館から遠いのもいいけるのであれば移動図書館車の駐車場所を増やしてもらえたらうれしいです。(移動図書館車が来た時に図書館の本を返せるのでしょうか?)
- 9 図書館が遠いのでインターネットで貸出予約→移動図書館で受け取り・返却できるようにしてほしい。かつ巡回頻度を増やしてくれたら利用しやすいと思う。土日の休日は買物など北島・藍住方面で済みますので、なかなかわざわざ市内まででかけていけないので。
- 10 移動図書館の情報が欲しい

予約・リクエストについて

- 1 先日、夏休みの課題図書をかりに行きましたが、かりられてなかったので、予約カードを書いて渡しました。数分後職員の方が追いかけてこられ、「課題図書は予約できないんです。貸出期間が1週間なんで、わりとすぐ戻ってきますよ。」と言われました。・・・では毎日棚を見に来ないといけないんでしょうか？とてもその時間をとれそうにないので、自費購入しました。今後は、他の本と同じように予約ができて、貸出期間も2週間以上にしてほしいです。予約が多くて、夏休み中に順番がまわってこない状況なら、その旨を伝えて予約を受けてはどうでしょうか？
- 2 とにかく場所が不便なので、電話で予約出来るようにしてほしい！
- 3 PCやケータイからでも読みたい本のリクエストができるとうれしいです。
- 4 もぐら著「見とこ、行とこ、トコトコ東京」をリクエストした所マンガだからリクエスト受けられませんと言われた「え？このシリーズ四国も関西も置いてあるよね。今、私貸りてますよ。なのになぜシリーズ③に当る東京がダメですか？」前の2冊は図書館の側が入れましたからって。それっておかしくないですか？じゃあ、図書館の人間が好きな本、入れてるならOKって事？前もなぜかキリスト教関係の本が並んでた時もあったし、入荷の方 自分の好みで入れていませんか？
- 5 読みたい本が何時でも読めるし、もしなければ他の図書館から借りてもらえるし、大変な費用と聞いています。もし、自分で本を購入すると、大変な費用となります。本当にありがたいなと思っております。
- 6 好きな作家さんの本は全て読んでしまいました。蔵書にない本でもリクエストすれば、他館よりかりてきたり、新しく買ってもらえたらうれしいです。

お話し会・行事について

- 1 何のイベントがあるか伝わりにくい。
- 2 展示会をもっと多くしてください。
- 3 高齢者社会の中で経済問題、人間の生き方の講演をするのが良いと思います。
- 4 図書館まつりで「ふくろうの森」主催の本が安く買えてとても楽しみにしています。出来れば日曜日にしてもらえたらと思います。
- 5 ふくろうの森の「赤ちゃんと遊ぼうの日(火曜)はキョーエイ4Fのレインボー(NPO主催)の赤ちゃんdayとかぶっているのでも他の曜日に変えてほしいです。

- 6 赤ちゃんと遊ぶの曜日を変えていただきたい。いつもいきたくてもいけない。☆月→子育て支援センターの赤ちゃんday ☆火→NPO法人レインボーの赤ちゃんday ☆水→ほっぺ(子育てサロン) よろしく願いいたします。
- 7 子どもがいるので ふくろうの森の行事、おはなし会に何度か参加させていただきました。小さい子をもつ親としてとても助かるのでこれからも充実して行ってほしいです。
- 8 ALTの方のお話し会も参加してとても良かったです。回数を増やしてくれたり、保育園に迎えに行ってから連れて行きたいのもう少し遅い時間スタートの回があればいいと思います。
- 9 私自身の子供は成人していますが、小さい頃から図書館の存在と利用の方法などを子供自身に身に付ける用な行事とか催しなどがあればと思いました。ボランティアで英会話とか、高齢者による昔あそびとか催し物会場で園児からでも図書館に足をこべる様になればと思います。
- 10 おはなし会を土日の午前中にしてほしい。
- 11 懐かしい映画をみる行事希望
- 12 軽い勉強会を…(肩のこらない)
- 13 大人向けの ふくろうの森文学教室 があり「会津若松と鳴門」がありますが、このようながあると、また、この分野の本を読むきっかけになるのでいいと思います。チャリティーバザーの取り組みもいいなと思っています。

職員について

- 1 以前の様に駐車場に粗大ごみが捨てられているなどということもなく、図書館のまわりの樹々もきちんとして剪定されているし、季節の花々も手入れが良く、雑草もきちんとして刈られて非常に良く行き届いている。貸出し時の対応も感じ良く職員の方々ふくろうの森のボランティアの方々の熱意が伝わってまいります。限られた時間にこれだけのことをするのは多分にお休みの日にも管理職の方は図書館のためにご出勤されているのでは……とお見受けいたします。人知れず努力されている姿にひとりの市民として頭が下がる思いです。NPO法人ふくろうの森の方々にも感謝しております。これからもよろしく願いいたします。
- 2 最近、図書館にいる職員には司書資格をもっていない者が多い気がする。
- 3 職員は慣れない職場で頑張っていると思う。
- 4 職員の話し声は極力ひかえていただきたい。
- 5 以前(2年位前)高校野球の組合せ新聞をなくし、図書館へ行きました。新聞の置場から何日位前のですと伝えると親切に教えて頂き球場が(南ブロックだったので)場所がわからなかったのでたずねるとインターネットで調べて下さり拡大して下さり本当に助かりました。にこにこ顔の係の人の事が忘れられません。本当にありがとうございました。
- 6 以前、本を返却した時に、非常に不愉快なおもいをしました。本にシミがついていたとかで、まるで私が汚したような剣幕でそれからはカウンターの人を確認してからかき取りました。
- 7 以前に比べて、ちゃんに対応してくれる職員が少ないように思うので、改善してほしい。
- 8 きれいな受付の人を増やしてほしい。
- 9 職員の皆様には心よく対応して頂いて、ありがたいです。
- 10 まれに対応の悪いスタッフさんがいらっしゃる。(大体の方は明るくあいさつや笑顔で対応してくださるが…。)
- 11 職員の皆様も親切でていねいに対応して下さいます。
- 12 係の方々が親切に対応して下さいますのでありがたいです。
- 13 図書館の職員の方々の感じの良い親切な対応にいつも気持ち良く利用させていただいてます。ありがとうございます。
- 14 市の職員さんなのに不規則な時間での勤務、誠に御苦勞様でございます。私はあまり利用させてもらっていないのですが、娘達はよく利用させていただいています。内1人の娘は最近こちらへ転入してきましたが、以前兵庫県で利用していた図書館にくらべ鳴門市の方が職員さんの対応が好感が持てるかと話しています。これからも市民が気持ちよく利用させていただける図書館でありますように願っています。
- 15 以前、カード紛失の際、再発行する事になったときの職員の方の説明・態度がとても冷たく残念でした。お忙しかったのかもしれませんが、ものすごくショックを受けました。
- 16 別に意見がありませんが、以前(約5年前位)より職員さんの対応が大変よくなっているのに嬉しく思っております。 ありがとう。
- 17 いつも親切な対応してもらって助かっています。
- 18 カウンターの職員の方の対応が以前はとても感じ悪く、上から目線でした。知人には親切で愛想良すぎるのに、他の人にはツツツしていました。民間の方になってからはましですが。
- 19 やさしい対応ができる職員を配置してほしい。
- 20 職員への対応もしんせつでいいと思います。
- 21 司書の資格を持っている方が5名おいでと聞きました。胸にマークでもつけて司書であることを示していただけたら幸いです。(探す本のこと詳細に説明出来ると思います)
- 22 館内での会話は禁じられていますが、図書館職員との会話の機会、対応を心良く受け入れて欲しいと思います。
- 23 図書館司書は専門的業務であると思うので、ボランティアの導入は問題があるように思う。利用者の個人情報を知ることが言ったり、借りる本に反応したりする人もいた。また、“おはようございます”という声に出しての挨拶はいらないと思う。
- 24 図書館の従事者は皆親切で感じが良い。ただし、研修員みたいな人間が一期間いたが態度がよろしくない。
- 25 何冊か借りてその中に新着本がある時は、「この本は新着本なので○日まで返却して下さい」と言って欲しいです。言ってくれる人もいますが、言ってくれない人もいます。
- 26 職員への態度対応が悪い。閉館時間間際になると片付け出し居づらい。
- 27 基本的には満足しておりますが、次の点について検討配慮いただければうれしいです。職員の方々の私的な話し声。事務室の方で報告しあえる内容をカウンターでしていないか。大きな声でのあいさつは必要かどうか(耳の緒遠い方たちには別ですが)～等です。図書館は“静かである”のを原則としていると思うのですが、今までの中でスタッフの方々の声が気になる事が時々ありました。(限られた方の方ですが～)
- 28 職員の皆様が全員親切で、気持ちよく利用できる。
- 29 窓口の係の方は、すごく感じがよいと思います。

利用者について

- 1 利用者が多いので無理な事ですが、もっと皆んなが大事に読んでほしい。本がすごく古びている。
- 2 葉を使わずに、本のページを折り返し読んでる人が多い。本を大切にしてほしい。
- 3 昔、図書館で勉強していた時、話をしている人たちがいて迷惑だったのに誰も注意しなかったので注意したらいいのと思いました。ちゃんと注意して下さい。

- 4 学生のおしゃべりはとても注意しにくいので職員の方がすみやかに注意してほしいです。赤字の鳴門市でお金のかかることは希望しませんが、サービス(対応とか笑顔とか)の充実した子ども学生にやさしい場であってほしいと思います。以前はよく利用していたのに全く利用しなくなったのはそれが一番の理由です。
- 5 汚れた本は出さないで皆がきれいに本を借りて返却するように貸すときに一言大事にして下さいと声をかける。
- 6 子供がさわいだり、図書館の係りの人が大きな声で話している気をつけてほしい。
- 7 子供がうるさい。声が大きい。馬鹿な親もくる。注意する親もくるが、なぜさわいではいけないのかを説明せずに怒っている例が目立つ。少なくとも小学生未満の者のメインの閲覧室への入室を制限すべき。その者に対してその本は子供の図書室に移動させるべき。中学生未満が利用するような種類(まんがを含む)は子供の図書室に移動させるべき。集団でくる小学生のマナーも悪い。
- 8 2階の学習室のすぐ隣の休けい場所のおしゃべりに気配りがない人が気になります。私たちはなかなか注意するのは勇気がいりますので、職員の方が注意してほしいと思うことが時々あります。

今のままでよい

- 1 市立図書館のきまりにしたがって利用させていただいています。別に不自由とは思いません。このままでいいと思います。
- 2 利用回数も少し、図書館の利用内容にあわせて利用しているので別に不便は感じない。
- 3 特に意見はありません。現在の制度で十分です。お願いします。

委託がよい

- 1 将来指定管理にすべきである。
- 2 武雄市のような民間活力の導入も含めて検討すべき
- 3 市立でなしに、民間ですると良いと思われれます。

その他

- 1 本は購入すると場所を取ります。ずいじに寄付を受けてもらえればありがたい。いらぬ本であれば処分してもらっても結構です。
- 2 市の職員さんだけでは、きびしいと思うのでボランティアの人に頼めばよいと思う。良い環境なので希望者は結構いると思う。
- 3 サービスカウンターでアドバイスや問い合わせといった会話がすばらしいので、電話(受付用の電話を含む)やインターネットを通じた窓口の充実をはかってほしい。
- 4 以前より取り寄せサービスしていただいてから届くまでが長くなったように感じる。
- 5 各町に返却BOXを作ってほしい。返しに行くのに手間がかかる。本を貸りたいけど返しに行く事を考えたら、なかなか腰が上がりません。
- 6 火～金曜はPM6:30まで開館しているが実際6:15ぐらいになると音楽がなり出す。6:30までいてもいいようにしてほしい。(6:30から音楽を鳴らしてほしい)
- 7 私の日常生活圏は藍住町、板野町が中心となっており、特に必需品の購入はほとんど全てと言っても過言でないほど両町で済ませている状態です。図書館も市の図書館は遠く、どうしても近い藍住か板野を利用することとなります。しかし、両町とも鳴門市民への貸し出しには応じて頂けない状態で不便をしています。そこで、お願いですが、鳴門市から両町へ働きかけ頂いて鳴門市民への貸し出しが可能となる様ご検討ください。
- 8 夏場に限りペットボトルの持参可能にしてほしい。
- 9 現在図書館はすべての飲食物の持ち込み禁止となっています。小生のように高令で且つ循環器系の病気があるため通常字でも1時間にコップ1杯程度の水分を補給するように医者から云われている者としては自分用のペットボトル(500ml)1本程度の水又はお茶の持ち込みと閲覧室等での適宜な給水はそれほど他人の迷惑にもならないと思うので後任していただければ有難い。この夏のような熱中症対策が云われる時「すべての飲食物の持ち込み禁止」は多くの利用者にとっても不便ではないでしょうか。
- 10 6:30までの時、いつも16:16ぐらいに音楽が流れるが6:30までなら6:30に音楽を流すようにしていただきたい。

IV その他

図書館に対する感謝

- 1 子供を2人連れて行くのでたまにうるさくする事もありますが嫌な顔をせず対応してもらえてとても助かります。いつもありがとうございます。
- 2 みなさん、よく頑張っていると思います。これからもよろしくお願いします。
- 3 とても親切でありがたく思います。
- 4 これから図書館へまず行って自分の時間で好きな本を読んでみたいと思っています。仕事に追われて自分の時間をみつきたいと思っています。
- 5 がんばれ図書館。鳴門市の図書館で働いているボランティアには感謝します。
- 6 いつも本をキレイにしてくれてありがとうございます。また行きます。
- 7 いつもありがとうございます。
- 8 勤務地の都合であまり利用できませんが、鳴門市立図書館の静かな雰囲気は好きです。
- 9 図書館は大切です。がんばってください。
- 10 子供が小さい頃から小学校卒業する頃まで図書館を良く利用させて頂いておりました。おかげ様で子供も今でも本が好きです。私自身今はゆっくりと自分の時間が持てないのでまた、本を読める様になる時を楽しみにしています。鳴門市には立派な図書館があるので利用しないのはもったいない事だと思います。
- 11 いつも利用しています。職員の方も親切です。バザーも楽しみに参加させてもらってます。
- 12 静かで落ちついた雰囲気とても良い。職員の方ももの静かで親切です。
- 13 先日貸出カード作成の為、はじめて訪問しました。読書室も静かで、蔵書数もかなりの数があり好印象を受けました。今後お世話になることとなりますが、要望事項等は次回アンケート(あれば)時をお願いすることとなると思います。

- 14 毎日のように使うわけではないのですが、僕が夏休みの時には、よく使わせて頂き、いい環境の中勉強する事ができました。これからもずっと子供達の為に閉館する事のないように願っています。
- 15 本当によく活用させていただき心からお礼申し上げます。
- 16 いつもありがとう
- 17 近所に図書館があるので、読書好きの自分にとっては、大変助かっています。これからも図書館が存続してくれることをただただ望みます。
- 18 いつも親切にいただいていますので、今のままでよいと思います。
- 19 いつもありがとうございます。

今後利用したい

- 1 引越してきたばかりでよくわかりませんが、今後は利用していきたいと思います。
- 2 今は利用したことがありませんがアンケート調査を受けて借りてみたいと思いました。
- 3 今まで利用したことがありませんが今後利用してみたいと思います。
- 4 自分がいろいろ図書館について判っていないのが利用しない原因なのですが移動図書館等の駐車場所が判れば又利用しようと思います。
- 5 このアンケートを見るまで利用時間、休館日、インターネット等知りませんでした。一度利用してみます。
- 6 退職して時間に余裕が出来れば利用したいと思っています。
- 7 利用したいと思う気持ちはあるがなかなか行く機会がない。もっと利用していきたい。
- 8 以前より、利用する回数が減っていますが、時間ができましたらまた、利用したいと思っています。
- 9 図書館に行きたいと思っています。でも仕事仕事でいそがしくていけません。又ひまができたらいきたいと思っています。
- 10 今まで利用していませんので、これからは孫と一緒に行動したいと思います。
- 11 在職につき利用する事がありませんが、停年になれば利用させていただきます。
- 12 最近図書館を利用する事がなくなっていたのですが、このアンケートで又利用してみようと思っています。
- 13 子供が小学生の時は、時々利用していましたが、今は休日と休館日が同じせいというわけでもないですが、忙しくて利用できていないです。また、利用してみたいと思います。
- 14 これから利用させて頂きたいと思います。
- 15 貸出カードを持っていないので、利用したいのに手続きが面倒で行ったことがありません。このアンケート調査で休館日等を知ったので、また行きたいと思います。
- 16 仕事場が北島町で会社からも家からも近いので北島図書館を利用しています。又鳴門図書館に行こうと思います。
- 17 最近ではなかなか図書館に足を運んでいませんでしたが、また、時間がある時に、利用してみます。
- 18 せっかく市立図書館があるのに全く利用していないのは大変もったいない事だと思っています。これから仕事をリタイヤしたら利用させていただくのを楽しみにしています。
- 19 これから利用していきたいです。
- 20 本を読む時間は出来たのですが、図書館に行く習慣もなく、読む時間はあっても選ぶ時間がありません。(長時間図書館で居る事ができません。)一度孫を連れて行ってみようと思っています。

利用したことがない

- 1 遠いので利用したことがありません。移動図書館車も利用したことがありません。
- 2 図書館へは行きにくく使用したことがありません。
- 3 図書館は使用したことが無いので悪しからずお許し下しませ。今迄は書店で買っていましたが、これからは使用させて頂きません。
- 4 84才になっているので出かけることがなく利用することもありません。
- 5 今後利用する事も無いのでお答えする事もありません。
- 6 一度も行った事がありません
- 7 あまり利用しないのであってもなくてもいい
- 8 利用したことはないのです。読みたい本は自分で購入しますし、図書館と言うものも、わかりづらいし、貸し出しはめんどうそうな気がします。それとどんな人が読んでいるかもわからない所が不要の所でもあります。
- 9 私は図書館を利用した事がないのでほとんど答えられません。でも本は好きで今でも毎日必ず数ページは読んでいます。(ぬむり薬かわり) 本の処分ですが綺麗な本は図書館で無料で引き取ってくれたら、などと思ったりします。(すでに引き取っているかも) 古本屋では1冊10~100円です。今だ処分出来ない雑誌ナショナル、ジオグラフィック 創刊号(日本語版)から持っています。(自然科学雑誌)誰か興味ある人にあげたいのに、など
- 10 興味なし。利用しない。
- 11 図書館を一度も利用したことがありませんので、色々お答えすることが出来ませず申し訳ございません。勤務の時はとても忙しく退職時は父が90才、今から好きな趣味がなげられなくなる93才まではげましてくれました。その後も色々な趣味に没頭、昨年体調をくずし一ヶ月余入院それからはずっぱり好きなことから足を洗い、今は孫の仕事(赤穂オートサービス)整備工場をのぞいては喜んでます。息子の退職と曾孫4人の成長楽しみにもう少し長生きして移動図書館車を曾孫と一緒に利用できればいいなど考えています。その時はよろしく願い申し上げます。家に図書室欲しいですね。
- 12 本はあまり読みませんので、図書館も利用しないので何も意見はございません。

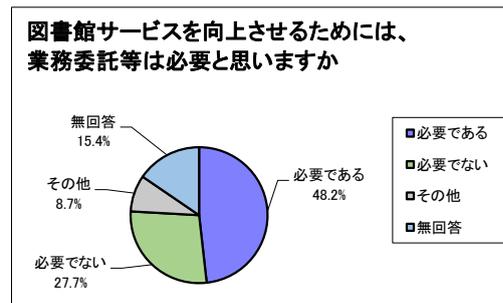
その他

- 1 平素は何かとお世話になっております。高齢のため本人は老人ホームにて満足な回答にならず申しわけありません。今後供よろしく願いいたします。
- 2 灰皿が有るのはどうゆう事、タバコダメなはず。
- 3 今回のアンケート結果について広報紙やホームページなどで公開してほしい。
- 4 もう少し入りやすい感じにしてほしい。ちょっといきいき感じがするのを利用したいとは思わない。スタッフの人にも話かけにくい。
- 5 今開館しているのか、閉館しているのかさえもわからない。
- 6 古本回収の機会があれば良い

- 7 他の市町村の図書館が新しく快適なものが多くなった中、長くない、ゆっくりしたいという場所でない。中も外も、財政きびしい中、教育、文化も貧しくなっていくのかなと思う。
- 8 高齢者となり余り本も読まなくなりました。
- 9 図書館を高速バス停のりば近くに置いてお客が来やすくしてはどうか。徳島市はそごうにあり、便利である。もっと人通りの多い場所に設置するのも一つの方法である。
- 10 図書館でのサービスで色々な事をしているのを全然知らなかったのとDVDが視聴できたり借りたりできるのも知らなかった。せっかくしているサービスも、知らないのでは意味がないので、もっと表に出て知ってもらうようにしてほしいと思います。
- 11 私所は理容店ですので月曜日が休日ですので図書館は理容できません。図書館が無料だと言う事も最近知りました。
- 12 県立図書館に行くのは遠いし、他の図書館(主に松茂、北島)も月曜が休みなので、利用したい気持ちはあるのですが、実現しません。残念です。
- 13 リニューアルして「本は財産」ということを念頭に次世代に残せる図書館をつくってほしいものです。
- 14 利用したのはかなり前ですが、全体的に汚い印象をうけました。本がボロボロな感じとか乱雑な感じ。鳴門市がもう少し図書館というものに目を向けてほしいです。祝日の学校が休みの時に図書館が休んで子どもたちが利用しにくいと思います。なんかいつ前を通っても閉まっている印象しかありません。暗いです。窓があれだけあるのもすごく嫌いです。本が傷みます。本に対する気持ちが低すぎると思います。だから鳴門市の図書館を利用しようと思えません。何か改善をした方がいいと思います。
- 15 飲物サービスまたは、有料してはいかがですか。
- 16 せっかく良いサービスがあっても知る術のない人もいます。転入等で初めて鳴門にきた人とかにも解る様に公報や役場などにこんな事やってますよと言うのを載せて欲しい。(もしやっていたらすみません)あと利用した人から子ども連れがうるさくて本に集中出来なかったと聞いたので利用者のモラルが低下している現代人の悪い所を直す為にも利用ルールを大きく書いておいてはいかがでしょうか？(直接注意したら何をされるか解らない世の中です)
- 17 現在の生活圏は、藍住町内の商業施設です。勤務先も県西のため、ほとんど鳴門市街に行くことはありません。要望を書いても、利用することはほぼないため無記入としました。
- 18 同一世帯にアンケートが3通も届いた。特に80才に近い老人にするアンケートなのか？とおどろいた。郵便料金、コピー代のことを考えると大変もったいない気がする。そんなお金があるのなら本代に変えて若い青少年に読んでもらう機会をふやしたらよいのではないかなと思う。アンケートを出すことにも考えたが、せっかくの税金が使われているので参加した。次回からアンケートについてもっと考えて実施して欲しい。
- 19 図書館は静かで清潔で快適で、とても居心地がいいです。子どもが小さい頃はよくお話を聞きに伺いました。
- 20 このアンケートの対象者はどのようにえられたのか、全市民対象なのか説明がないのが気になりました。
- 21 パパと孫達はよく利用している。
- 22 頑張ってください。新しく建て変えれば良いと思う。
- 23 鳴門市の経済状態を考慮した上で、鳴門市立図書館は採算はどうなのか、もうかっているのか、いないのか、インターネットが普及する中で図書館の存在価値はあるのか、検討が必要と思われます。ムダな金使いをするより、ゴミの収集カゴを新しくする方が良いと考えます。市の運営において見直しが必要と思われます。仕分けが必要です。
- 24 いつも行くたびに思うんですが、利用した帰りに職員さんが、「ありがとうございました。」と言ってくれます。が、違和感があります。お礼を言うのは、本を借りているこちらの方なのに、と。
- 25 アンケートありがとうございます。私高齢の為、読みたい本があると本屋さんで毎月本を買って読んでいます。
- 26 社会人になってから、図書館を利用する機会がなくなっていますが、ネット社会に、本というのは本当に大切なものだと思うので、多くの方が本に触れていただけるようにがんばってほしいと思います。
- 27 子供が小さい時には毎日と言ってもいい程、本を借りてお話し会、行事に参加させて頂いたり会社で必要な本を借りたりしていましたが今は遠のいています。
- 28 今から30年も前になりますが、本好きだった我が子(3人)を連れてよく利用させて頂きました。その当事、図書館は真新しく明るく解放感に満ち溢れていました。今は鳴門市の文化施設の図書館が残念な事に老朽化で痛々しく見え勤務されている方には失礼なのですが、廃館しているように見えます。現在の図書館を見事に変身させてあげてください。
- 29 幅広い年齢層が図書館サービスを利用できるようにこれからもお願いします。
- 30 不要になった本の引き取り方法、有効利用
- 31 図書館は本屋のように気軽には入れるのでしょうか。受付でチェックとかもう少し図書館をPRしてもらいたいです。何も知らない人が多いと思います。72才老人より
- 32 今は子供が大きくなり立図書館に通う事も少なくなりました。子供が小さい(小・中学校)の時は毎通の様に通って本や展示物いろいろと企画される行事参加が楽しみの1つでした。休みの日は図書館通いが習慣でした。おかげ様で本を読むのが大好きな子供が育ちました。図書館のスタッフの方々の優しい目先しが図書館好きの子供達を育み、大きく良い子を育てる手本となるでしょう。
- 33 これからもよろしく願い致します。鳴門に帰ったら利用させて頂けます。
- 34 閉館のときに流す音楽の音量を下げてほしい。
- 35 ボランティアで時間がある人、本が好きな人に整理・清掃等を手伝ってもらって、その方にはくつろげる場所を準備して市民の交流を図ればよいと思う。
- 36 本を読むことにより人生が広がる。故に市民の活用度のUPをはかる。
- 37 夏休み等子供達の活用度のUP
- 38 津波の折は何処へ行けば良いか解る様にしてほしい こどもも含めて！
- 39 これからも市民が気軽に気持ちよく利用でき、市民文化向上の拠点となる図書館であってほしいと思います。

問23 図書館サービスを向上させるためには、業務委託等は必要と思いますか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|--------|
| (1) 必要である | 122 | 48.2% |
| (2) 必要でない | 70 | 27.7% |
| (3) その他 | 22 | 8.7% |
| 無回答 | 39 | 15.4% |
| 計 | 253 | 100.0% |



(3)その他 記入9名

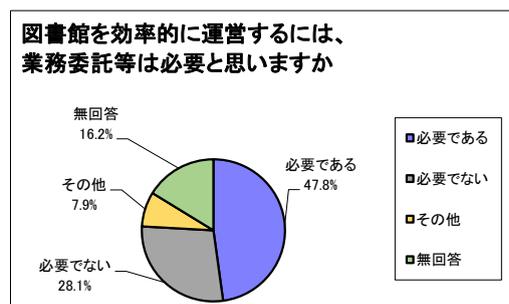
記入内容

- 1.現状程度がよいと思う 2.いまのサービス以上をのぞまない 3.わからない 4.現状程度がよいと思う 5.必要とも思うが、それでサービスと効率が上がるか、採算がとれなければ申し出る会社もない。
- 6.サービスと業務委託は直結しないのではないかと。多様なサービスを考えるなら必要。そうでなければ必要なし。
- 7.わからない 8.私は現在のままで過不足はありません
- 9.必要とも思うが、それでサービスと効率が上がるか、採算がとれなければ申し出る会社もない。

図書館サービス向上のため、効率的に運営するための業務委託はともにほぼ半数の方が必要と思われる。

問24 図書館を効率的に運営するには、業務委託等は必要と思いますか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|-----------|-----|--------|
| (1) 必要である | 121 | 47.8% |
| (2) 必要でない | 71 | 28.1% |
| (3) その他 | 20 | 7.9% |
| 無回答 | 41 | 16.2% |
| 計 | 253 | 100.0% |



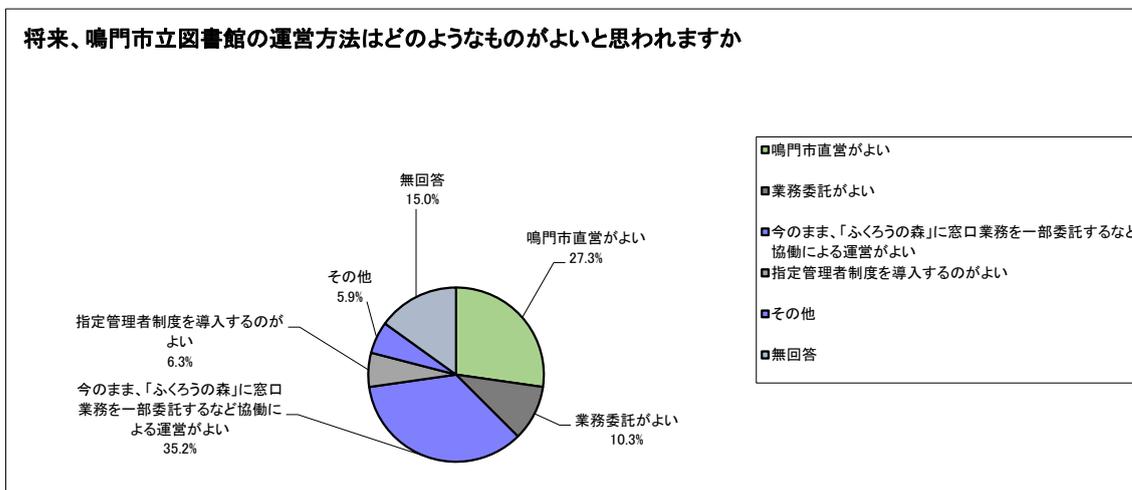
(3)その他 記入6名

記入内容

- 1.図書館をあまり効率的に運営するのは良くない 2.不明 3.図書館をあまり効率的に運営するのは良くない 4.分かりませんが必要なら部分的な業務委託はしてもよい 5.効率的の意味がいま一不明である。業務委託するとどうして効率的になるのか具体的に説明してほしい。現状分析を行った結果から運営形態のメリット・デメリットを明示してほしい。
- 6.必要とも思うが、それでサービスと効率が上がるか、採算がとれなければ申し出る会社もない。

問25 将来、鳴門市立図書館の運営方法はどのようなものがよいと思われますか

| 選択肢 | 回答数 | 構成比 |
|---|-----|--------|
| (1) 鳴門市直営がよい | 69 | 27.3% |
| (2) 業務委託がよい | 26 | 10.3% |
| (3) 今のまま、「ふくろうの森」に窓口業務を一部委託するなど協働による運営がよい | 89 | 35.2% |
| (4) 指定管理者制度を導入するのがよい | 16 | 6.3% |
| (5) その他 | 15 | 5.9% |
| 無回答 | 38 | 15.0% |
| 計 | 253 | 100.0% |



(5)その他 記入8名

記入内容

1.内容や機能性による 2.適切な方法がわからない 3.3or4が良いと思う 4.どのようなものがよいかわからない 5.よくわかりませんが、今のままで満足しています 6.細かい事情は住民にはわからない。 7.行政がコスト、サービスなどを総合的に考えて決定すればよい。 8.どこが運営しても良いが、たくさんの市民が使えるように工夫してもらいたいです

今後の運営方法については、鳴門市直営を含め現状での協働による運営を望まれる方が62.5%。業務委託、指定管理者制度を望まれる方はあわせて16.2%。

問26 鳴門市立図書館の運営についてご自由にご意見をお書きください

| 大分類 | 小分類 | 人数 | 計 |
|--------------|------------------|----|----|
| 図書など資料に関する意見 | 図書の充実について | 1 | 2 |
| | 雑誌・視聴覚資料の充実について | 0 | |
| | 本の書き込み、衛生面について | 0 | |
| | 電子資料、インターネットについて | 1 | |
| | その他 | 0 | |
| 設備に関する意見 | 閲覧室、調査研究室について | 2 | 4 |
| | 館内設備全般について | 2 | |
| | 駐車場について | 0 | |
| | 図書館の場所について | 0 | |
| | その他 | 0 | |
| 運営に関する意見 | 開館時間 | 0 | 26 |
| | 開館日 | 2 | |
| | 利用方法について | 0 | |
| | 移動図書館車について | 0 | |
| | 予約・リクエストについて | 0 | |
| | お話し会、行事について | 2 | |
| | 職員について | 2 | |
| | 利用者について | 0 | |
| | 今のままでよい | 14 | |
| | 委託がよい | 6 | |
| | その他 | 0 | |
| その他 | 図書館に対する感謝 | 0 | 8 |
| | 今後利用したい | 0 | |
| | 利用したことがない | 0 | |
| | その他 | 8 | |
| 計 | | | 40 |

I 図書など資料に関する意見

図書の充実について

- 1 必要以上のサービスより本の内容をじゅうじつさせてほしい。

電子資料、インターネットについて

- 1 新しい情報化社会に適応する機能を考えてほしい。

II 施設に関する意見

閲覧室、調査研究室について

- 1 運営についてはわかりませんが、2階の場所だけは今後も残していただきたいと思います。何卒宜しくお願い申し上げます。
- 2 2Fの調査研究室の学習イスが硬いです。1度徳島市立図書館及び鳴門教育大学図書館をチェックしたらいかがでしょうか！1度職員の皆様2F調査研究室のイス経験されたら！

館内設備全般について

- 1 涼をとるベンチ等外にほしい
- 2 自由にのめるお茶、水サービスや軽食も食べれておしゃべりできるコーナーがあってもよい。

III 運営に関する意見

開館日について

- 1 休館日が多い。住民サービスを考えるなら民官に委託すべき。
- 2 正月とかゴールデンウィークとかは本を読みたいと思う人もいます。この期間館員さんが交代で少人数で結構ですので勤務するという事も考えてもよいと思います。

お話し会、行事について

- 1 経費削減の折、現実問題として最良の方策として現在の方法で運営されていると思いますが、ふくろうの森などはほとんどが赤ちゃん、幼児向けの企画ばかりで成人の方々から見れば、なぜ大人向けの企画がされないのか不思議でなりません。幼児向けの企画に併せて大人向けの企画を希望します。読書グループの育成とか、講座、講演等々巾広い施策をお願いします。
- 2 「ふくろうの森」には、いつもお世話になっております。子供にとって充実した内容、体験をさせていただいている事に感謝しております。

職員について

- 1 ありがとうございますと言えるのはいいことです。図書館へ来てありがとう……は意外やけど気分良く帰れます。
- 2 教育委員会の天下りはおやめください。業務委託に一部委託するのではなく全て委託するべきです。

今のままでよい

- 1 今のままでよいと思う。
- 2 ふくろうの森の方々が良いと下さっているのが現在のやり方で良いと思います。子供にも優しく接してくれるので来やすいです。
- 3 詳しい事はよく判りませんが、今のままで別に良いのでは。
- 4 「ふくろうの森」と協働による運営をはかり、さらなる図書館運営の充実を期待しております。
- 5 窓口業務の人たちも親切で運営自体特に問題があるとは思わない。
- 6 文化施設として良く利用している。現在のままで満足している。
- 7 便利に利用させて頂いています。開館時間も以前より延長されましたし、窓口業務の接客態度も良いと思います。ネット検索、県内ネットワーク等必要充分のサービスを受けられることを幸せに思います。質の高い運営をお願いいたします。
- 8 図書館の運営に関して ○市の財政を改善するため ○商業的に採算をとるため ○とにかく効率が良いことを重視した運営をするため 等の目的を重視して 昔から維持されている図書館特有の落ち着いた雰囲気をおこなうような運営は目指さないうで頂きたい。兎に角まず現状維持を旨として今まで通りの運営をしていただく様、お願い致します。
- 9 基本的に今のままで良いと思います。が最近都市部で多い指定管理者制度を導入するとどうなるのかには興味があります。しかし、図書館は商売とはちがう公共の施設であるという側面があると考えるので、この制度に頼りきるのはどうかという不安もあります。協働によるサービス向上が良いかとも思います。
- 10 現状以上の運営ができるのであれば、行政が決めれば良いのではないのでしょうか。
- 11 現状以上のサービスは不要ではないのか。現状で大満足です。
- 12 休日によく来て勉強をしていますが、とても学習しやすい雰囲気ではかどります。これからも利用していこうと思います。
- 13 現在の運営でよいと思います。現在のサービスに感謝しています。
- 14 双方(図書館・ふくろうの森)双方の努力で、今うまく運営されているように思いますが……。

委託がよい

- 1 テレビで佐賀県のある所で委託をして県外からも集客をしているとの事を知りました。効率的、経費節減につながるのであれば。
- 2 公務員は受け身な所も多いと思うので、民間のノウハウを是非とも取り入れ市民に対していいサービスをして欲しいと思います。
- 3 他県では、本屋と図書館が一緒になっている所があるときそれはよいアイデアだと思う。業務委託にすればもっと利用者もふえるし、活気づくのではないか。サービスもよくなる。
- 4 市直営よりか業務委託がよい
- 5 徳島市立図書館他業務委託になっても十分対応して頂けています。鳴門市も財政難を言っているのであれば、業務委託にすべきです。
- 6 ただ単に直営だから、業務委託だからという形態だけではよし悪し判断できないと思う。一番重要なのは市民の為に図書館を良くしようという熱意で、そのために必要な経費とのバランスでどのような形態が良いか判断すれば良いと思います。

その他

- 1 よく解りません。
- 2 (23)～(25)について 委託の検討は必要と思います。現状と委託での相違点がわかりませんので、“その他”にしました。
- 3 運営についてどうすれば良いのかよくわかりません。
- 4 むずかしい問題です。事はなにより市民に愛され利用されることだと思います。

IV その他

- 1 私郷土誌会の会員になって60年ほどになります。最初学校長やPTA会長達と発足して現在対象九年生まれで92才です。読書が好きで図書館は鳴門市の文化の殿堂と有りますのでいつ迄も活用していただきたいと思っております。
- 2 視聴覚教育にプロゼクターを使用したい。
- 3 新しい図書の冊子が少ないすぎる。財源がないのでしたら、図書館の入場の際に一人100～300円位の料金を光熱代として貰っても、高速道路の利用者負担の原則で支払ってもいいと思うし、ここ20年以上利用しているが、新館本にしてもお目にかかったことがない。市の財政が予算が付いて来ないのに文化都市国立教育大学の地元として恥ずかしいではありませんか。
- 4 ボランティアで働きたい