

# 鳴門市立図書館サービスに関するアンケート調査

(郵送分)

## I. あなたご自身について

問1 性別をお答えください。

1. 男性                      2. 女性

問2 年齢について、あてはまるものを選んでください。

1. 15～19歳              2. 20～29歳              3. 30～39歳              4. 40～49歳  
5. 50～59歳              6. 60～69歳              7. 70歳以上

問3 お住まいの町名を選んでください。

1. 撫養町                  2. 里浦町                  3. 鳴門町                  4. 瀬戸町  
5. 大津町                  6. 北灘町                  7. 大麻町                  8. 市外(県外含む)

問4 職業について、あてはまるものを選んでください。

1. 学生    2. 会社員・公務員  
3. 自営業    4. 農業・漁業  
5. アルバイト・パート・日雇い等              6. 家事専業 →問8へお進みください  
7. 無職 →問8へお進みください              8. その他(    )

問5 勤務先、通学先はどちらですか。

1. 鳴門市内                  2. 鳴門市外

問6 帰宅時間は何時ぐらいですか。最も多い時間帯を1つを選んでください。

1. 午後5時以前                                      2. 午後5時～午後6時  
3. 午後6時～午後7時                              4. 午後7時～午後8時  
5. 午後8時～午後9時                              6. 午後9時～午後10時  
7. 午後10時以降                                      8. その他(    )

問7 休日はいつですか。あてはまる番号をいくつでもを選んでください。

1. 月曜日                      2. 火曜日                      3. 水曜日  
4. 木曜日                      5. 金曜日                      6. 土曜日  
7. 日曜日                      8. 不定期                      9. 国民の祝日  
10. その他(    )

裏面もお願いいたします。

## Ⅱ. 鳴門市立図書館の利用について

問8 最近1年間で図書館や移動図書館車を利用したことがありますか。  
次の中から1つ選んでください。

1. 主に図書館を利用している →問9～問15についてお答えください
2. 図書館と移動図書館車を利用している →問9～問15についてお答えください
3. 主に移動図書館車を利用している →問15へお進みください
4. 利用したことがない → 問16へお進みください

問9 図書館をどれくらい利用していますか。次の中から1つ選んでください。

1. ほぼ毎日
2. 1週間に3～4回程度
3. 1週間に1～2回程度
4. 1ヶ月に1～2回程度
5. 1年に数回

問10 図書館のご利用は平日と土曜日・日曜日のどちらが多いですか。  
次の中から1つ選んでください。

1. 平日
2. 土曜日・日曜日
3. どちらも同じくらい

問11 図書館を主に何時ごろ利用していますか。  
最も多い時間帯を次の中から1つ選んでください。

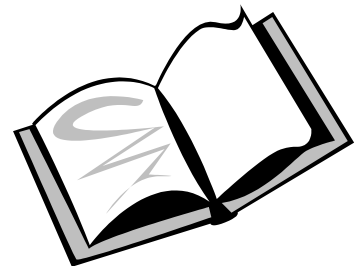
1. 午前9時～午前10時
2. 午前10時～正午
3. 正午～午後1時
4. 午後1時～午後3時
5. 午後3時～午後5時
6. 午後5時～午後6時30分
7. その他( )

問12 図書館を利用する場合、1回あたりの滞在時間はどれくらいですか。  
最も多い滞在時間を次の中から1つ選んでください。

1. 30分未満
2. 30分～1時間
3. 1時間～2時間
4. 2時間以上

問13 図書館を利用する目的は何ですか。多いものを次の中から3つまで選んでください。

1. 自分で読む本を借りる
2. 子どもや家族が読む本を借りる
3. 自分の趣味や娯楽のための調べ物をする
4. 自分の仕事や勉強・研究のための調べ物をする
5. 雑誌や新聞を読む
6. 本を読む
7. ビデオやDVD等を視聴する
8. ビデオやDVD等を借りる
9. 2階の調査研究室で学習等をする
10. おはなし会など図書館の行事に参加する
11. 企画展示を見る
12. その他( )



問14 貸出期間についておたずねします。

① 新着本(新しく購入した本で、貸出可能になってから5ヶ月以内の本のこと)について現在の貸出期間は2週間以内です。次の中から1つ選んでください。

1. ちょうどよい      2. 長い(      日程度が適当)      3. 短い(      日程度が適当)

② 新着本以外について

現在の貸出期間は4週間以内です。次の中から1つ選んでください。

1. ちょうどよい      2. 長い(      日程度が適当)      3. 短い(      日程度が適当)

問15 貸出冊数についておたずねします。

現在の貸出数は、1人10点まで(本、雑誌、DVDなどの視聴覚資料合わせて)です。次の中から1つ選んでください。

1. ちょうどよい      2. 多い(      点程度が適当)      3. 少ない(      点程度が適当)

《 問15が終わりましたら 問17にお進みください。 》

《 問8で「4. 利用したことがない」とお答えの方は、問16の質問にお答えください。 》

問16 あなたが、図書館や移動図書館車を利用しない理由は何ですか。

次の中から3つまで選んでください。

1. 図書館がどこにあるかを知らない
2. 移動図書館車がどこに来ているかを知らない
3. 開館時間(又は移動図書館車の停車時間)に利用できない
4. 利用したい資料がない
5. 借りたい本がない
6. 利用手続きや規則が面倒である
7. 利用しづらい雰囲気である
8. 鳴門市立図書館以外の図書館を利用している
9. 読みたい本は自分で購入する
10. 本を読まない
11. その他(      )

《 問17からは、全員がお答えください。 》

問17 鳴門市立図書館の貸出カードをお持ちですか。

1. 持っている      2. 持っていない

問18 次の鳴門市立図書館のサービスを知っていますか。

知っているサービスの番号をすべて選んでください。

1. 図書館カウンターでの本の貸出予約や読みたい本のリクエスト
2. パソコンや携帯電話による「インターネット予約」での本の貸出予約
3. パソコンや携帯電話での所蔵図書検索
4. 鳴門市公式ウェブサイトやテレビ鳴門のデータ放送による図書館利用案内
5. 移動図書館車での貸出
6. 他の図書館(県内は無料、県外は有料)の資料の取り寄せサービス
7. 職員による本や調べ物についてのアドバイス
8. 図書館主催、NPO法人「ふくろうの森」主催のおはなし会や行事
9. 図書館主催の展示会
10. いずれのサービスも知らない

裏面もお願いいたします。

### Ⅲ. 鳴門市立図書館への要望について

問19 休館日は右のとおりです。  
月曜日を定期休館日としていますが  
このことについてどちらかお選びください。

※現在の休館日  
・月曜日  
・国民の祝日(月曜日の時は翌日の火曜日)  
・毎月末日(月曜日の時は前日の日曜日)  
・年未年始 ・特別整理期間

1. 今のままでよい
2. 変えたほうがよい  
( ・火曜日 ・水曜日 ・木曜日 ・金曜日 ・土曜日 ・日曜日)がよい

問20 開館・閉館時間についておたずねします。

① 火曜日～金曜日は開館が午前9時、閉館が午後6時30分です。どちらかお選びください。

1. 今のままでよい
2. 変えたほうがよい ・開館は( 時 分)がよい ・閉館は( 時 分)がよい

② 土曜日・日曜日は開館が午前9時、閉館が午後5時30分です。どちらかお選びください。

1. 今のままでよい
2. 変えたほうがよい ・開館は( 時 分)がよい ・閉館は( 時 分)がよい

問21 鳴門市立図書館に要望する図書館サービスはどんなことですか。  
次の中から強く望むものを3つまで選んでください。

1. 開館日数を増やす (休館日を減らす)
2. 本の種類を増やす
3. 人気のある本の冊数を増やす
4. 雑誌の種類を増やす
5. DVDなど視聴覚資料の種類を増やす
6. 利用者用のインターネット端末を設置する
7. おはなし会など行事の充実
8. 展示会などの充実
9. 移動図書館車の停車場所を増設する
10. 本の有料宅配サービス
11. 特に要望することはない
12. その他( )



問22 鳴門市立図書館に対するご意見をご自由にお書きください。

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

アンケートは以上で終了です。ご協力ありがとうございました。